

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan di PT. Sunrider Nusaperdana)

SKRIPSI



Nama : Christina
NIM : 43118110149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan di PT. Sunrider Nusaperdana)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Nama : Christina

NIM : 43118110149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christina
NIM : 43118110149
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023




Christina
43118110149

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Christina
NIM : 43118110149
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Sunrider Nusaperdana)
Tanggal Sidang : 16 November 2023

Disahkan oleh :


Pembimbing


Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA


Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233324



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 karyawan PT. Sunrider Nusaperdana. Sampel yang dipergunakan adalah 35 karyawan dengan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, artinya seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*), dengan instrumen penelitian adalah kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala *Likert*. Metode analisis data menggunakan *component* atau *variance based structural equation modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Artinya penelitian untuk mengetahui pengaruh tiga variabel dependen, yaitu budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2), dan beban kerja (X3) terhadap satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y). Dalam penelitian ini membuktikan bahwa pada variabel budaya organisasi memiliki nilai original sample sebesar 0,363, t-statistics sebesar 4,146 > 1,96 dan p value sebesar 0,000 < 0,05, yang bermakna budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja memiliki nilai original sample sebesar 0,176, t-statistics sebesar 3,584 > 1,96 dan p value sebesar 0,000 < 0,05, yang bermakna lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel beban kerja memiliki nilai original sample sebesar 0,468, t-statistics sebesar 6,002 > 1,96 dan p value sebesar 0,000 < 0,05, yang bermakna beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational culture, work environment, and workload on employee performance. Population in this research is 35 employees of PT. Sunrider Nusaperdana. The sample used is 35 employees, with a saturation sampling, meaning the entire population is used as the sample. Data collection method uses field research, with the research instrument being a questionnaire measured using a Likert scale. Data analysis method uses component or variance-based structural equation modeling, processed using the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program. The research design used is a causal research with a quantitative approach, to determine the influence of three independent variables, namely organizational culture (X1), work environment (X2), and workload (X3) on one dependent variable, employee performance (Y). This study proves that the organizational culture variable has an original sample value of 0.363, t-statistics of 4.146 > 1.96, and a p-value of 0.000 < 0.05, meaning that organizational culture has a positive and significant influence on employee performance. The work environment variable has an original sample value of 0.176, t-statistics of 3.584 > 1.96, and a p-value of 0.000 < 0.05, meaning that the work environment has a positive and significant influence on employee performance. The workload variable has an original sample value of 0.468, t-statistics of 6.002 > 1.96, and a p-value of 0.000 < 0.05, meaning that workload has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Workload, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sunrider Nusaperdana”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Abdul Rahmat, SE. MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah Tuhan Yang Maha Esa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Sunrider Nusaperdana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari dalam penelitian masih terdapat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Christina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Budaya Organisasi	18
a. Pengertian Budaya Organisasi	18
b. Fungsi Budaya Organisasi	19
c. Karakteristik Budaya Organisasi	20
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	21
4. Lingkungan Kerja	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	24
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
5. Beban Kerja	27
a. Pengertian Beban Kerja	27
b. Jenis – Jenis Beban Kerja	28
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	30
6. Penelitian Terdahulu	31

B.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB III	METODE PENELITIAN	45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasionalisasi Variabel	46
D.	Skala Pengukuran Variabel	50
E.	Populasi dan Sampel	51
1.	Populasi Penelitian	51
2.	Sampel Penelitian	51
F.	Metode Pengumpulan Data	52
G.	Metode Analisis Data	52
1.	Analisis Deskriptif	53
2.	Evaluation Measurement Model (Outer Model)	54
3.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	56
4.	Pengujian Hipotesis	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A.	Analisis Deskriptif	59
1.	Gambaran Umum Perusahaan	59
2.	Deskriptif Responden	60
3.	Deskriptif Variabel	63
B.	Hasil Pengujian Evaluasi Measurement (Outer Model)	68
C.	Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	74
D.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	76
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	78
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
A.	Simpulan	83
B.	Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan	3
1.2	Parameter Penilaian Kinerja	3
1.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Sunrider Nusaperdana	4
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	48
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	49
3.4	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	50
3.5	Skala Likert	51
3.6	Rule of Thumbs Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	55
3.7	Rule of Thumbs Uji Reabilitas dalam Model Pengukuran PLS	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi	63
4.6	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja	65
4.7	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	66
4.8	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	67
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	69
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Average Variance Extracted)</i>	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Communality)</i>	70
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loading)</i>	71
4.13	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Akar kuadrat AVE dan Korelasi antar Konstruk Laten)</i>	72
4.14	Hasil Pengujian Reabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	73
4.15	Hasil Pengujian Reabilitas (<i>Cronbach Alpha</i>)	74
4.16	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	75
4.17	Hasil Pengujian <i>Goodnes of Fit Model (GoF)</i>	75
4.18	Hasil pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Kerangka Pemikiran	41
4.1	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	68
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	89
2	Deskripsi Responden	94
3	Deskripsi Variabel	95
4	Hasil Pengujian Evaluasi Measurement (Outer Model)	98
5	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	100
6	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	101

