

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gianyar. Faktor-faktor yang dianalisis meliputi kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, kondisi keuangan, serta pengaruh moderasi kondisi keuangan terhadap hubungan antara faktor-faktor tersebut dan kepatuhan wajib pajak. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Data diperoleh dari 340 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gianyar. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor-faktor kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, faktor sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu, kondisi keuangan tidak memoderasi pengaruh antara kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini memiliki implikasi penting bagi KPP Pratama Gianyar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa wajib pajak yang memiliki tingkat kesadaran yang tinggi terhadap kewajiban perpajakan dan merasakan pelayanan pajak yang baik cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajibannya. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan hubungan positif antara kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak dengan kepatuhan pajak.

**Kata Kunci:** kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA