

ABSTRACT

Name : Puput Melati
NIM : 46119310042
Study Program : Psychology
Title of Thesis : The Effect of *Organizational Commitment and Job Satisfaction* on *Work Engagement* of PT XYZ in Jakarta

Advisor : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

This study aims to test and analyze the effect of organizational commitment and job satisfaction on work engagement. The method used in this research is quantitative method, which focuses on data collection to identify the magnitude and direction of the hypothesis that has been formulated in the study. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 107 samples of employees at PT XYZ Jakarta using the saturated sample technique. Data were collected using organizational commitment instruments with the concept of Allen and Mayer (1991), then job satisfaction instruments using the concept of Riggio (2000), while for Work Engagement instruments using the Utrecht Work Engagement Scale 9 (UWES-9) developed by Schaufeli, Bakker and Salanova (2006). The data analysis technique used to test the hypothesis is simple regression test and multiple regression test through t test and F test with the help of SPSS software version 25.00. The results of this study indicate that (1) There is a positive and significant effect of organizational commitment on job attachment ($t = 3.120$), (2) There is a positive and significant effect of job satisfaction on job attachment ($t = 5.613$), (3) There is a positive and significant effect of organizational commitment and job satisfaction simultaneously on work engagement ($F = 10.024$) with a contribution of both variables of 16% to work engagement. Suggestions that can be given to PT XYZ Jakarta are to pay more attention to organizational commitment and employee job satisfaction, because both can actively contribute to increasing positive energy to achieve optimal employee engagement and productivity in the company.

Keywords: organizational commitment, job satisfaction, work engagement

ABSTRAK

Nama : Puput Melati
NIM : 46119310042
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Komitmen Organisasi* dan *Kepuasan Kerja* terhadap *Keterikatan Kerja* Karyawan PT. XYZ di Jakarta

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Program Studi Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, yang memfokuskan pada pengumpulan data untuk mengidentifikasi besaran dan arah dari hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 107 sampel dari karyawan di PT. XYZ dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen *komitmen organisasi* dengan konsep Allen dan Mayer (1991), kemudian instrumen *kepuasan kerja* menggunakan konsep Riggio (2000), sementara untuk instrumen *keterikatan kerja* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale 9* (UWES-9) yang di kembangkan oleh Schaufeli, Bakker dan Salanova (2006). Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis ialah dengan uji regresi sederhana dan uji regresi berganda melalui uji t dan uji F dengan bantuan *software* SPSS versi 25.00. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *komitmen organisasi* terhadap *keterikatan kerja* ($t = 3,120$), (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *kepuasan kerja* terhadap *keterikatan kerja* ($t = 5,613$), (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *komitmen organisasi* dan *kepuasan kerja* secara simultan terhadap *keterikatan kerja* ($F = 10,024$) dengan kontribusi kedua variabel sebesar 16% terhadap *keterikatan kerja*. Saran yang dapat diberikan untuk PT. XYZ yaitu agar lebih memperhatikan *komitmen organisasi* dan *kepuasan kerja* karyawan, karena keduanya dapat berkontribusi secara aktif dalam meningkatkan energi positif untuk mencapai keterikatan dan produktivitas karyawan yang optimal di perusahaan.

Kata Kunci: komitmen organisasi, kepuasan kerja, keterikatan kerja