



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KETERIKATAN KERJA KARYAWAN PT XYZ**

**di JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PUPUT MELATI**

**46119310042**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJATERHADAP KETERIKATAN  
KERJA KARYAWAN  
PT XYZ di JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**PUPUT MELATI**

**46119310042**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Puput Melati  
NIM : 46119310042  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja Karyawan PT.XYZ di Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat, serta semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



( Puput Melati )

## LEMBAR DEDIKASI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rasa syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam membuat Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai sesuai dengan waktunya. Saya bersyukur karena dapat segera sehat dari sakit yang sudah bertamu pada diri saya. Tidak lupa, saya dedikasikan tugas akhir ini kepada:

### **Diri saya sendiri**

Terima kasih kepada diriku yang selalu pantang menyerah, semangat, memotivasi, serta selalu bangkit dari keadaan-keadaan yang tidak diinginkan. Begitu banyak progress yang sudah dicapai dan begitu banyak perubahan yang terjadi.

### **Mama dan Bapak**

Terima kasih yang mendalam saya ucapkan kepada Mama saya tercinta (Nurdiana) dan Bapak saya tercinta (Suherman) yang sudah berjuang untuk membimbing dan membesarkan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya. Terima kasih karena sudah menjadi orang tua yang baik dan memotivasi, semoga kalian selalu bangga terhadap pencapaian yang sudah saya lakukan.

### **Keluarga, Pasangan dan Sahabat**

Teruntuk keluarga tercinta kakak dan adik saya (Euis Herdiana Sari, Sintia Pramasela dan Nadila Agustin), teruntuk calon teman hidup saya tercinta (Mustofa Suryadinata), dan teruntuk teman seperjuangan saya di Universitas Mercu Buana (Irnawati, Deasy Natalia Harahap, dan Dandi Kurniawan, Yunita Helen) terima kasih karena selalu memberikan dukungan kepada saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir Saya, terima kasih karena selalu mau menjadi teman cerita dan berkeluh kesah, terima kasih telah mengajarkan saya arti penting dari berproses dalam berjuang, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya. Terima kasih karena sudah menemani saya selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh *Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan kerja* Karyawan PT. XYZ di Jakarta”.

Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusun mulai dari perencanaan dan pelaksanaan hingga penyusunan laporan, di antaranya:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
2. Ketua Sidang Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.
3. Dosen Penguji Dr. Indra Kusumah, M.Si.
4. Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog Selaku Dosen *Reviewer*
5. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Dhani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Mistety Oktaviana, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kelas Tugas Akhir.

11. Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
12. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini.
13. Seluruh karyawan PT. XYZ di Jakarta yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
14. Orang tua, keluarga, Orang-orang terdekat dan teman mahasiswa yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian

Jakarta, 23 Agustus 2023



( Puput Melati )



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puput Melati  
NIM : 46119310042  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja*  
terhadap *Keterikatan Kerja* Karyawan PT. XYZ di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Puput Melati)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN DEDIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Teori .....	15
2.1.1 Keterikatan Kerja .....	15
2.1.1.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	15
2.1.1.2 Dimensi Keterikatan Kerja .....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor Keterikatan Kerja.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	18



2.1.2.2 Dimensi-dimensi kepuasan kerja .....	19
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.3.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	22
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	23
2.1.3.3 Faktor dan Pengaruh-pengaruh Lain.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Dinamika Penelitian .....	30
2.3.1 Dinamika Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja ...	30
2.3.2 Dinamika Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja .....	31
2.3.3 Dinamika Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja .....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.2.1 Populasi Penelitian .....	35
3.2.2 Sampel Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	35
3.3.1 Definisi Operasional.....	35
1) Keterikatan Kerja.....	36
2) Komitmen Organisasi.....	36
3) Kepuasan kerja .....	36
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	37
1) Keterikatan Kerja.....	37
2) Komitmen organisasi.....	39
3) Kepuasan Kerja .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer .....	41

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	41
3.5.1.1 Uji Validitas.....	42
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	48
3.5.2.2 Uji Linearitas .....	48
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	49
3.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.5.3 Analisis Deskriptif .....	50
3.5.4 Uji Hipotesis.....	50
3.5.4.1 Analisis Regresi Sederhana .....	50
3.5.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	51
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
3.5.5 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	52
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	55
4.1.2 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	56
4.1.3 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja .....	59
4.1.4 Analisis Inferensial.....	62
4.1.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.4.1.1 Hasil Uji Normalitas .....	62
4.1.4.1.2 Uji Linearitas .....	65
4.1.4.1.3 Uji Multikolinearitas.....	66
4.1.4.1.4 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.1.4.2 Uji Hipotesis .....	67
4.1.4.2.1 Analisis Regresi Sederhana .....	67
4.1.4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	71

4.1.4.2.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.1.4.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	77
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keterikatan Kerja .....	79
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja.....	80
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja.....	82
4.2.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	85
4.3 Implikasi Variabel terhadap Psikologi Industri dan Organisasi.....	91
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	89
5.3.1 Saran Teoritis .....	90
5.3.2 Saran Praktis.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i> .....	38
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Variabel <i>Work Engagement</i> .....	38
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Variabel Komitmen Organisasi .....	39
Tabel 3. 4 <i>Blue Print</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3. 5 Tabel Hasil try Out Instrumen Keterikatan Kerja.....	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Komitmen Organisasi</i> .....	44
Tabel 3. 7 Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	47
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	53
Tabel 3. 10 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel.....	56
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Dimensi Tiap Variabel.....	57
Tabel 4. 4 Tingkat Kategori .....	59
Tabel 4. 5 Kategori Tingkatan Variabel <i>Keterikatan kerja</i> .....	60
Tabel 4. 6 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel <i>Keterikatan Kerja</i> .....	60
Tabel 4. 7 Kategori Tingkatan Variabel <i>Kepuasan Kerja</i> .....	61
Tabel 4. 8 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel <i>Kepuasan kerja</i> .....	61
Tabel 4. 9 Kategori Tingkatan Variabel <i>Komitmen Organisasi</i> .....	61
Tabel 4. 10 Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel <i>Komitmen Organisasi</i> .....	62
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 12 Uji Linieritas .....	65
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kepuasan Kerja</i> terhadap <i>Keterikatan Kerja</i> .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Komitmen Organisasi terhadap Keterikatan Kerja.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji F Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap	

keterikatan Kerja .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji T Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap keterikatan Kerja .....	72
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi <i>Kepuasan Kerja</i> terhadap <i>Keterikatan Kerja</i> .....	75
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi <i>Komitmen Organisasi</i> terhadap <i>Keterikatan Kerja</i> .....	76
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi <i>Komitmen Organisasi</i> dan <i>Kepuasan Kerja</i> terhadap <i>Keterikatan Kerja</i> .....	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	77
Tabel 4. 23 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	85



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	62
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan P-P Plot.....	63
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra-Penelitian.....	96
Lampiran 2 Verbatim Pra-Penelitian Keterikatan Kerja Karyawan di PT. XYZ .....	98
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	108

