



HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *WORK PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN DAN JUAL BELI ALAT BERAT

SKRIPSI

ANGGORO SASMITO MB

46119210028

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN *WORK PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN DAN JUAL BELI ALAT BERAT

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi
Disusun Oleh :**

ANGGORO SASMITO MB

46119210028

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggoro Sasmito MB

NIM : 46119210028

Program studi : S1 Psikologi

Judul : Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *work performance* pada perusahaan pertambangan dan jual beli alat berat

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Jakarta, 26 Agustus 2023

Yang menyatakan



Anggoro Sasmito MB

HALAMAN PENGESAHAN

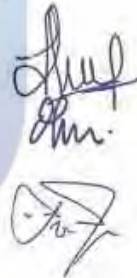
Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anggoro Sasmito MB
NIM : 46119210028
Program studi : S1 Psikologi
Judul : Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dengan *work performance* pada perusahaan pertambangan dan jual beli alat berat

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh

Pembimbing : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 306099001
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, M.Sc
NIDN : 308018301
Penguji I : Firman Firdaus, M.Si
NIDN : 321058305



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2023


Mengetahui,

Dekan Program Studi



Linda Meiliyandrie Indah W, Ph.D

Ketua program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pada penulisan tugas akhir dengan judul **“Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* Dengan *Work Performance* Pada Perusahaan Pertambangan Dan Jual Beli Alat Berat”**. Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab saya untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan pada penulis dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati saya hendak mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan izin dan karunia kepada hambanya untuk dapat menyelesaikan salah satu dari tahapan hidup penulis.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan baik materi maupun doa terbaiknya yang tidak henti selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
4. Ibu Karisma Riskianti, M.Psi., Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psi selaku Seketariat Program Studi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang selalu membimbing dengan tulus, memberikan dukungan, semangat, dan doa baik selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan saat menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga bisa sampai pada titik ini.

9. Jihan Azhar noviana, Cantas dan Atnan sebagai rekan yang sudah Bersama-sama sejak awal semester.
10. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan tugas akhir, yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no days off I wanna thank me for, for never quitting.*

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Jakarta, 26 Agustus 2023



Anggoro Sasmito MB



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggoro Sasmito MB
NIM : 46119210028
Program Studi : Psikologi
Judul laporan Skripsi : Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* Dengan *Work Performance* Pada Perusahaan Pertambangan dan Jual Beli Alat Berat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Anggoro Sasmito MB

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1. Latar belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan masalah..... | 7 |
| 1.3. Tujuan penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1. Manfaat teoritis | 7 |
| 1.4.2. Manfaat praktis..... | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| 2.1 Pengertian <i>Work Performance</i> | 9 |
| 2.2 Dimensi <i>Work performance</i> | 9 |
| 2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work performance</i> | 10 |
| 2.3.1. Faktor internal | 10 |
| 2.3.2. Faktor eksternal..... | 11 |

| | | |
|---------------|--|----|
| 2.4 | Pengertian <i>Perceived Organizational support</i> | 12 |
| 2.5 | Dimensi <i>perceived Organizational Support (POS)</i> | 12 |
| 2.6 | Penelitian sebelumnya | 13 |
| 2.7 | Dinamika hubungan POS terhadap <i>work performance</i> | 15 |
| 2.8 | Kerangka Pikiran | 16 |
| 2.9 | Hipotesis..... | 16 |
| BAB III | | 17 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 17 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 17 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 17 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 17 |
| 3.3 | Defisini Operasional..... | 18 |
| 3.3.1 | Work performance | 18 |
| 3.3.2 | Perceived Organizational support | 19 |
| 3.4 | Instrumen Penelitian..... | 20 |
| 3.4.1. | Skala dan <i>Blue Print Work Performance</i> | 20 |
| 3.4.2. | Skala dan <i>Blue Print Perceived Organizational Support</i> | 21 |
| 3.5 | Validitas dan Reliabilitas..... | 22 |
| 3.5.1. | Validitas | 22 |
| 3.5.2. | Reliabilitas & Analisis Item..... | 26 |
| 3.5.3. | Uji pilot | 26 |
| 3.5.4. | Uji turun lapang..... | 28 |
| 3.5.5. | Simpulan Hasil Pengujian Alat ukur..... | 30 |
| 3.6 | Metode Analisis Inferensial (Uji Asumsi Klasik dan Uji hipotesis)..... | 30 |
| 3.6.1. | Kategorisasi..... | 30 |

| | | |
|----------------|--|----|
| 3.6.2. | Uji normalitas..... | 31 |
| 3.6.3. | Uji korelasi..... | 31 |
| BAB IV | | 32 |
| 4.1 | Gambaran Umum Subjek..... | 32 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 33 |
| 4.2.1 | Kategorisasi dan Analisis deskriptif POS..... | 33 |
| 4.2.2 | Kategorisasi Analisis deskriptif work performance..... | 34 |
| 4.2.3 | Analisis Inferensial..... | 35 |
| 4.2.3.1 | Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 4.2.3.2 | Uji Hipotesis..... | 36 |
| 4.2.3.3 | Uji Korelasi Data demografi dengan <i>work performance</i> | 37 |
| 4.2.3.4 | Uji Tambahan (Uji Beda)..... | 38 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 39 |
| BAB V | | 45 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 45 |
| 5.2 | Keterbatasan penelitian..... | 45 |
| 5.3 | Saran..... | 46 |
| 5.3.1 | Saran teoritis..... | 46 |
| 5.3.2 | Saran Praktis..... | 46 |
| Daftar Pustaka | | 48 |
| LAMPIRAN | | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Skoring POS dan IWPQ..... | 18 |
| Tabel 3. 2 Norma skoring dimensi IWPQ..... | 21 |
| Tabel 3. 3 blue Print <i>Perceived Organizational Support</i> | 21 |
| Tabel 3. 4 <i>Blue Print Perceived Organizational Support</i> | 22 |
| Tabel 3. 5 <i>Expert Judgement</i> | 23 |
| Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Nilai model alat ukur POS dan IWPQ..... | 24 |
| Tabel 3. 7 Hasil uji reliabilitas <i>perceived organizational support</i> dan <i>work performance</i> | 26 |
| Tabel 3. 8 Hasil uji reliabilitas dimensi POS dan <i>work performance</i> | 29 |
| Tabel 4. 1 Tabel Data Demografi..... | 32 |
| Tabel 4. 2 data deskriptif statistik POS..... | 33 |
| Tabel 4. 3 kategorisasi Hipotetik POS | 34 |
| Tabel 4. 4 Data Deskriptif statistic <i>work performance</i> | 34 |
| Tabel 4. 5 Distribusi dan Interpretasi skala IWPQ | 35 |
| Tabel 4. 6 Tabel Hasil uji Korelasi atau Hipotesa | 36 |
| Tabel 4. 7 hasil uji korelasi dimensi POS dengan <i>work performance</i> | 36 |
| Tabel 4. 7Tabel hasil korelasi antara data demografi dan kepuasan kerja..... | 37 |
| Tabel 4. 9 Distribusi dan Interpretasi skala IWPQ | 37 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Beda Mann-Whitney Data Demografi dengan <i>work performance</i> | 38 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Beda Kruskal- Wallis test Data Demografi dengan <i>work performance</i> | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 gambar kerangka pemikiran..... | 16 |
| Gambar 3. 1 <i>Path Diagram</i> IWPQ..... | 25 |
| Gambar 3. 2 <i>Path diagram</i> POS | 25 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Alat Ukur POS dan <i>work performance</i> | 55 |
| Lampiran 2 Kuisisioner | 66 |
| Lampiran 3 Hasil uji CFA POS | 70 |
| Lampiran 4 Hasil Uji CFA <i>work performance</i> | 70 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot terpakai <i>Perceived Organizational Support</i> | 70 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot terpakai <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> | 70 |
| Lampiran 7 Hasil Uji analisis item Uji Pilot terpakai POS dimensi <i>Fairness</i> (FR) | 71 |
| Lampiran 8 Hasil Uji analisis item Uji Pilot terpakai POS dimensi <i>Supervisor Support</i> (SS)..... | 74 |
| Lampiran 9 Hasil Uji analisis item Uji Pilot terpakai POS dimensi <i>Job Condition & Reward</i> (JCR)..... | 77 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot terpakai <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> Dimensi <i>Task Performance</i> (TP)..... | 81 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot terpakai <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> Dimensi <i>Contextual Performance</i> (CP) | 82 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Uji Pilot terpakai <i>Individual Work Performance Questionnaire</i> Dimensi <i>Counter Work Behaviour</i> (CWB) | 84 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) ... | 85 |
| Lampiran 14 Hasil Uji analisis item POS dimensi <i>Fairness</i> (FR) | 86 |
| Lampiran 15 Hasil Uji analisis item POS dimensi <i>Supervisor Support</i> (SS) | 89 |
| Lampiran 16 Hasil Uji analisis item POS dimensi <i>Job Condition and Rewards</i> (JCR) | 92 |
| Lampiran 17 Hasil Uji korelasi Item <i>work performance</i> dimensi <i>Task performance</i> (TP)..... | 96 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 18 Hasil Uji korelasi Item <i>work performance</i> dimensi <i>Contextual Performance (CP)</i> | 97 |
| Lampiran 19 Hasil Uji korelasi Item <i>work performance</i> dimensi <i>Counterproductive behaviour (CWB)</i> | 99 |
| Lampiran 20 Uji analisis deskriptif dan kategorisasi berdasarkan persentil <i>Work Performance</i> | 100 |
| Lampiran 21 Gambaran subjek berdasarkan jenis kelamin atau gender..... | 100 |
| Lampiran 22 Gambaran subjek berdasarkan Jenjang usia | 101 |
| Lampiran 23 Gambaran subjek berdasarkan Jenjang Pendidikan..... | 101 |
| Lampiran 24 Gambaran subjek berdasarkan Lama bekerja | 101 |
| Lampiran 25 Gambaran subjek berdasarkan status kepegawaian..... | 102 |
| Lampiran 26 Gambaran subjek berdasarkan pendapatan..... | 102 |
| Lampiran 27 Hasil Uji normalitas POS | 103 |
| Lampiran 28 Hasil Uji normalitas <i>work performance</i> | 103 |
| Lampiran 29 Uji korelasi data demografi dengan <i>work performance</i> | 104 |
| Lampiran 30 Uji hipotesa..... | 105 |
| Lampiran 31 Uji tambahan..... | 105 |
| Lampiran 32 Uji beda <i>work performance</i> dengan data demografi mann- whiteneey test..... | 106 |
| Lampiran 33 Kruskal wallis test dengan data Usia..... | 106 |
| Lampiran 34 Kruskal wallis test dengan Jenjang pendidikan..... | 107 |
| Lampiran 35 Kruskal wallis test dengan Lama bekerja | 107 |
| Lampiran 36 Kruskal wallis test dengan Status pekerjaan..... | 108 |
| Lampiran 37 Kruskal wallis test dengan Pendapatan | 108 |