



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ

SKRIPSI

Delchiana Prado

46119310034

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Delchiana Prado
46119310034**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ**

Nama : Delchiana Prado

NIM : 46119310034

Program : Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2023



Delchiana Prado



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Delchiana Prado
NIM : 46119310034
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing	: Dian Din Astuti Mulia, M.A	()
NIDN	: 316039001	
Ketua Penguji	: Dina Syakina, S.Si., M.Si	()
NIDN	: 306099001	
Penguji	: Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D	()
NIDN	: 316058002	

Jakarta, 22 Agustus 2023
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada ALLAH SWT, yang senantiasa telah menganugerahkan berkat, dan rahmat Nya kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A, selaku dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dian Din Astuti Mulia, M.A, selaku Pembimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan melakukan Expert Judgement alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
9. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.Karyawan PT XYZ, selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

10. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Bapak Herman Ege Rado dan Ibu Katinem, selaku orang tua yang sudah mendidik dan selalu mendoakan juga memberi dukungan. sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
12. Winda Kurnia Prado dan Leonardo Ivan Prado, selaku kakak dan adik yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Aini Andrini, Puput Melati, Intan Romodhoni, Bifadlika Haryani yang selalu menjadi support system untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Ade Sukma Melati, Syifa Fikriyah, Setia Syafilla, Anggit Satyagraha, Fiqih Fadillah dan Umi Holifah selaku sahabat dan teman terdekat yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan juga semangat.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah menanamkan perilaku pantang menyerah. Telah berhasil bertanggung jawab dan menyelesaikan yang sudah dimulai Dan untuk diri saya sendiri semoga ilmu yang didapatkan bisa bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak pihak. Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan rahmatNya, Aamiin.

Jakarta, 25 Agustus 2023
Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Delchiana Prado

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delchiana Prado
NIM : 46119310034
Program Studi : SI Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Delchiana Prado

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xivv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 KINERJA.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Aspek-Aspek Kinerja.....	7
2.1.3 Faktor- Faktor Kinerja.....	8
2.2 GAYA KEPEMIMPIN TRANSFORMASIONAL.....	9
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.2 Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.2.3 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.3 PENELITIAN TERDAHULU	11
2.4 HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN	13
2.5 KERANGKA PENELITIAN	14
2.6 HIPOTESIS PENELITIAN	15
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN	16

3.1	DESAIN PENELITIAN	16
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	16
3.2.1	Populai.....	16
3.2.2	Sampel.....	16
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	16
3.3.1	Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan transformasional (DV).....	16
3.3.2	Definisi Operasional Kinerja Karyawan (IV)	17
3.4	INSTRUMENT PENELITIAN	17
3.4.1	Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
3.4.2	Instrumen Kinerja Karyawan	18
3.5	Validitas dan Reabilitas	19
3.5.1	Validitas.....	19
3.5.2	Reliabilitas.....	19
3.5.3	Analisis Aitem.....	20
3.6	ANALISIS DATA	23
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	23
3.6.2	Analisis Inferensi.....	23
3.6.3	Uji Hipotesis.....	24
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Gambaran Umum Subjek	25
4.2	Deskripsi Demografi.....	25
4.2.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	25
4.2.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	25
4.2.3	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	26
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	26
4.3	Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	27
4.3.1	Kategorisasi Variabel Kinerja	27
4.3.2	Kategorisasi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	28
4.4	Uji Asumsi Klasik	28
4.4.1	Uji Normalitas	28
4.4.2	Uji Linearitas.....	29
4.4.3	Uji Homogenitas.....	30
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas	31
4.4.5	Uji Autokorelasi	31

4.5	Uji Beda.....	32
4.5.1	Uji T-Test Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.6	Uji Anova.....	32
4.6.1	Uji Anova Berdasarkan Usia.....	33
4.6.2	Uji Anova Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
4.7	Uji Korelasi Antar Dimensi.....	35
4.8	Uji Regresi Linear Sederhana.....	36
4.9	Uji Hipotesis.....	37
4.9.1	Uji t (Uji koefisien regresi parsial).....	37
4.9.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
4.10	Pembahasan.....	38
BAB V	42
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	42
5.3	Saran.....	43
5.3.1	Saran Teoritis.....	43
5.3.2	Saran Praktis.....	43
	DAFTAR PUSTAKA.....	44
	DAFTAR LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir	15
Tabel 3. 1 Skala Likert Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
Tabel 3. 2 Blue Print Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
Tabel 3. 3 Skala Likert Kinerja	18
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Kinerja	18
Tabel 3. 5 Norma Reliabilitas	19
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	20
Tabel 3.7 Hasil Corrected Item Kinerja	20
Tabel 3.8 Hasil Corrected item Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	25
Tabel 4. 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	25
Tabel 4. 5 Pendoman Kategorisasi	26
Tabel 4. 6 Kategorisasi Variabel Kinerja	26
Tabel 4. 7 Kategorisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	27
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	29
Tabel 4.10 Hasil Uji Homogenitas	29
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	29
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autorelasi.....	30
Tabel 4. 13 Uji T-Test Variabel dengan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 14 Deskriptif Uji ANOVA Variabel Dengan Usia	32
Tabel 4. 15 Uji ANOVA Variabel Dengan Usia	32
Tabel 4. 16 Deskriptif Uji ANOVA Variabel Dengan Lama Bekerja	33
Tabel 4. 17 Uji ANOVA Variabel Dengan Lama Bekerja	33
Tabel 4. 18 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	35
Tabel 4. 19 Uji Regresi Linear Sederhana	35
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Regresi Parsial	36
Tabel 4. 21 Uji Koefisien Determinasi	37

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2. 1 Gambar 4. 1. Normal Q-Q Plot of Kinerja 40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Verbatim Wawancara	48
Lampiran Expert Judgment	55
Lampiran Field Tes	84
Lampiran r Tabel	108
Lampiran Tabel Durbin Watson	113

