



**Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. XYZ**

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

Disusun Oleh :  
Nama : Intan Romadhoni  
NIM : 46119310030

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. XYZ

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Psikologi

Disusun Oleh :

Nama : Intan Romadhoni

NIM : 46119310030

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Romadhoni  
NIM : 46119310030  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Intan Romadhoni

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Intan Romadhoni


NIM : 46119310030

Bidang Studi : Psikologi


Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada program studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )

NIDK : 9990412044

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. (  )

NIDN : 0321078107

Penguji I : Dhani Irmawan, M.Sc. (  )

NIDN : 0308018301


Jakarta, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan/Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Psikologi

  
Laila Meihyandri e Indah Wardani, Ph.D.

  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- Kedua orang tua saya (Bapak Kasimin dan Ibu Ngatiem), orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, Terima kasih untuk semua berkat do'a dan dukungan bapak dan mama saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang umur bapak dan mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
- Didin Saefudin sebagai partner saya, terima kasih atas support dan selalu berusaha untuk memberikan keyakinan untuk maju, selalu menemani dikala membutuhkan bantuan dalam hal apapun. Terima kasih telah menjadi penguat dan bagian dalam perjalanan hidup saya yang sedang jauh dari keluarga dan rumah dan sudah sabar menghadapi *mood* saya yang sering berubah dan selalu menemani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Wahyuni dan Sri Lestari selaku kaka kandung yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.
- Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

- Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi. selaku Kepala Bidang Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan arahan selama penyusunan proposal skripsi.
- Dr. Indra Kusumah, M.Si., dan Dhani Irmawan, M.Sc. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
- Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dari awal perkuliahan.
- Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Pihak Manajemen PT. XYZ yang telah memberikan izin untuk dilaksanakannya penelitian ini.
- Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
- Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun keadaan yang terjadi sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 25 Agustus 2023



Intan Romadhoni



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Intan Romadhoni  
NIM : 46119310030  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive -Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Royalti Non-Eksklusive ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25-08-2023  
Yang menyatakan,



Intan Romadhoni

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Metode Evaluasi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Pelatihan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	15
2.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-faktor Pelatihan Kerja .....	16
2.2.4 Metode Pelatihan Kerja Yang Efektif.....	17
2.2.5 Tahapan-tahapan Penyusunan Pelatihan Kerja.....	17



2.2.6	Implikasi Pelatihan Kerja .....	18
2.2.7	Indikator Pelatihan Kerja .....	19
2.3	Pengembangan Karir .....	20
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir .....	20
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karir .....	21
2.3.3	Faktor-Faktor Pengembangan Karir .....	22
2.3.4	Implikasi Pengembangan Karir .....	24
2.3.5	Indikator Pengembangan Karir .....	25
2.4	Penelitian Terdahulu .....	26
2.5	Dinamika Penelitian .....	30
2.5.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.5.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.5.3	Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.6	Kerangka Pemikiran .....	32
2.7	Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Identifikasi Variabel.....	35
3.3	Populasi Dan Sampel.....	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5	Instrumen Penelitian .....	38
3.5.1	Alat Ukur Kinerja.....	38
3.5.2	Alat Ukur Pelatihan Kerja .....	39
3.5.3	Alat Ukur Pengembangan Karir .....	40
3.6	Uji Validitas Dan Reabilitas .....	41
3.6.1	Uji Validitas .....	41
3.6.2	Uji Reabilitas .....	43
3.6.3	Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur .....	44
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.8	Teknik Analisis Data .....	45

3.8.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.8.3 Uji Beda Karakteristik .....	47
3.8.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	47
3.8.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.8.6 Analisis Koefisien Korelasi .....	48
3.8.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	49
3.8.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
3.9 Uji Hipotesis.....	50
3.9.1 Uji-t ( Parsial) .....	50
3.9.2 Uji-f ( Simultan) .....	51
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek .....	52
4.2 Hasil .....	55
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi .....	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.3 Uji Beda Karakteristik .....	60
4.2.4 Analisis Koefisien Korelasi .....	66
4.2.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	67
4.2.6 Analisis Regresi Sederhana .....	73
4.2.7 Analisis Regresi Berganda.....	74
4.2.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	75
4.2.9 Uji Parsial (Uji T) .....	75
4.2.10 Uji Simultan (Uji F) .....	76
4.3 Diskusi .....	76
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.3.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.3 Saran.....	82

<b>5.3.1 Saran Teoritis .....</b>	<b>82</b>
<b>5.3.2 Saran Praktis .....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Performa Kinerja Karyawan PT. XYZ Periode 2020-2022.....	4
Tabel 1 2 Tabel Hasil Kuesioner Pra-survey Berdasarkan Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. XYZ .....	5
Tabel 1 3 Data Jumlah Produk NG Return PT. XYZ Periode 2020-2022 .....	6
Tabel 3. 1 Blueprint Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3. 2 Blueprint Variabel Pelatihan Kerja.....	39
Tabel 3. 3 Blueprint Variabel Pengembangan Karir .....	40
Tabel 3. 4 Uji Validitas.....	41
Tabel 3. 5 Uji Reabilitas .....	43
Tabel 3. 6 Skala Likert .....	45
Tabel 3. 7 Tabel Interpretasi dari Koefisien Korelasi .....	49
Tabel 4. 1 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	53
Tabel 4. 3 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan....	53
Tabel 4. 4 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	54
Tabel 4. 6 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	55
Tabel 4. 8 Ketentuan Kategorisasi.....	55
Tabel 4. 9 Kategorisasi Variabel Pelatihan Kerja .....	56
Tabel 4. 10 Kategorisasi Variabel Pengembangan Karir .....	56
Tabel 4. 11 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 4. 12 Uji Normalitas .....	58
Tabel 4. 13 Uji Linearitas.....	58
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4. 15 Uji Beda Berlandaskan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4. 16 Deskriptif Uji Anova Berlandaskan Usia.....	60
Tabel 4. 17 Uji Beda Berlandaskan Usia .....	61
Tabel 4. 18 Uji Beda Berlandaskan Status Pernikahan .....	62
Tabel 4. 19 Deskriptif Uji Anova Berlandaskan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4. 20 Uji Beda Berlandaskan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4. 21 Uji Beda Berlandaskan Status Karyawan .....	64
Tabel 4. 22 Deskriptif Uji Anova Berlandaskan Masa Kerja .....	64
Tabel 4. 23 Uji Beda Berlandaskan Masa Kerja .....	65
Tabel 4. 24 Analisis Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4. 25 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	67
Tabel 4. 26 Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Pelatihan Kerja .....	73
Tabel 4. 27 Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel Pengembangan Karir.....	73
Tabel 4. 28 Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4. 29 Uji Koefisien Determinasi .....	75

<b>Tabel 4. 30 Uji T (Parsial)</b> .....	75
<b>Tabel 4. 31 Uji F (Simultan)</b> .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir Tentang Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas.....	59





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Pra-Survey .....	88
Lampiran 1. 2 Hasil Penyebaran Kuesioner Pra-survey .....	89
Lampiran 1. 3 Instrumen Penelitian .....	90
Lampiran 1. 4 Informed Consent .....	96
Lampiran 1. 5 Data Karyawan .....	97
Lampiran 1. 6 Jawaban Kuesioner Responden .....	102
Lampiran 1. 7 Karakteristik Responden .....	112
Lampiran 1. 8 Statistik Deskriptif .....	113
Lampiran 1. 9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	113
Lampiran 1. 10 Uji Normalitas .....	120
Lampiran 1. 11 Uji Linearitas .....	120
Lampiran 1. 12 Uji Multikolinearitas .....	121
Lampiran 1. 13 Uji Heterokedastisitas .....	122
Lampiran 1. 14 Korelasi .....	122
Lampiran 1. 15 Analisa Regresi Berganda .....	123
Lampiran 1. 16 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	124
Lampiran 1. 17 Uji Beda Karakteristik .....	125

