



**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN
PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH PADA PILOT PERUSAHAAN
MASKAPAI PENERBANGAN PT. XYZ**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
REIKE NADYA BUWONO
46119310023

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

HALAMAN JUDUL



**HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DENGAN
PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH PADA PILOT PERUSAHAAN
MASKAPAI PENERBANGAN PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

REIKE NADYA BUWONO

46119310023

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reike Nadya Buwono
NIM : 46119310023
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* dengan
Psychological Contract Breach pada Pilot Perusahaan Maskapai
Penerbangan PT. XYZ

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2023



Reike Nadya Buwono

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Reike Nadya Buwono

NIM : 46119310023

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Perceived Organizational Support dengan Psychological Contract Breach Pada Pilot Perusahaan Maskapai Penerbangan PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si.

NIDN : 0306099001

Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0330058304

Penguji 1 : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

NIDN : 0316058002

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2023

Mengerahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Perceived Organizational Support dengan Psychological Contract Breach pada Pilot Perusahaan Maskapai Penerbangan PT. XYZ”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia menyediakan dukungan, waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Reviewer yang telah memberikan penilaian dan *feedback* bagi proposal skripsi saya.
6. Bapak Firman Alamsyah, MA., selaku Dosen Expert yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan Expert Judgement alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh staff dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Orang tua, keluarga, teman dekat, dan sahabat yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
10. Seluruh pihak maskapai penerbangan PT.XYZ yang telah bersedia dan mendukung penyelesaian penelitian saya.

11. Teman - teman Fakultas Psikologi Angkatan 2019 kampus Kranggan yang senantiasa saling memberi dukungan satu sama lain.
12. Dan terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini, meskipun banyak hambatan dan rintangan yang telah dihadapi tetapi tetap bisa untuk bertahan hingga akhir. Terima kasih karena sudah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi masyarakat, perusahaan maskapai, serta bagi pengembangan ilmu kedepannya.

Jakarta, 21 Agustus 2023



Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reike Nadya Buwono
NIM : 46119310023
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* dengan
Psychological Contract Breach pada Pilot Perusahaan Maskapai
Penerbangan PT. XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Reike Nadya Buwono)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Psychological Contract Breach	12
2.2. Perceived Organizational Support	17
2.3. Penelitian Terdahulu	19
2.4. Dinamika Penelitian.....	24
2.5. Kerangka Berpikir.....	25

2.6.	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1.	Desain Penelitian	27
3.2.	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1.	Populasi.....	27
3.2.2.	Sampel	28
3.3.	Definisi Operasional	28
3.3.1.	Perceived Organizational Support	28
3.3.2.	Psychological Contract Breach.....	29
3.4.	Instrumen Penelitian	29
3.4.1.	Perceived Organizational Support	29
3.4.2.	Psychological Contract Breach.....	31
3.5.	Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.1.	Validitas.....	32
3.5.2.	Reliabilitas dan Analisis Item.....	33
3.6.	Analisis Data yang digunakan	34
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	34
3.6.2.	Analisis Inferensial	34
BAB IV PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Gambaran Umum Subjek.....	35
4.1.1.	Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.	Data Demografi Berdasarkan Usia	36
4.1.3.	Data Demografi Berdasarkan Jabatan	36
4.1.4.	Data Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.1.5.	Data Demografi Berdasarkan Status Perkawinan Responden	37

4.1.6 Data Demografi Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Pilot.....	38
4.2. Hasil.....	38
4.2.1. Analisa Deskriptif.....	38
4.2.2. Kategorisasi Perceived Organizational Support (POS).....	40
4.2.3. Kategorisasi Psychological Contract Breach (PCB).....	40
4.2.4. Analisis Inferensial.....	41
4.3. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Alat Ukur SPOS	30
Tabel 3.2 Blue Print Recommended Survey of Perceived Organizational Support (SPOS)...	30
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban Alat Ukur PCB	31
Tabel 3.4 Tabel Blue Print Global Measure of Psychological Contract Breach	32
Tabel 3.5 Expert Judgement	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas POS & PCB	34
Tabel 4.1 Sebaran Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.2 Sebaran Usia Responden	36
Tabel 4.3 Sebaran Jabatan Responden	36
Tabel 4.4 Sebaran Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 4.5 Sebaran Status Perkawinan Responden.....	37
Tabel 4.6 Sebaran Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif POS	39
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif PCB	39
Tabel 4.9 Kriteria Kategorisasi Skala POS	40
Tabel 4.10 Kategorisasi Tingkat Perceived Organizational Support	40
Tabel 4.11 Kriteria Kategorisasi Skala PCB	40
Tabel 4. 12 Kategorisasi Tingkat Psychological Contract Breach	41
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.14 Uji Korelasi Spearman	42
Tabel 4.15 Uji Mann Whitney POS Berdasarkan Demografi	43
Tabel 4.16 Uji Mann Whitney PCB Berdasarkan Demografi.....	43
Tabel 4.17 Uji Kruskal Wallis Perceived Organizational Support Berdasarkan Demografi ..	44
Tabel 4.18 Uji Kruskal Wallis Psychological Contract Breach Berdasarkan Demografi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgement Alat Ukur POS	57
Lampiran 2 Expert Judgement Alat Ukur PCB	60
Lampiran 3 Kuisisioner	62
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Perceived Organizational Support	66
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Psychological Contract Breach	66
Lampiran 6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov (PCB & POS)	67
Lampiran 7 Uji Normalitas QQ Plot POS	67
Lampiran 8 Uji Normalitas QQ Plot PCB	68
Lampiran 9 Uji Korelasi Spearman	68
Lampiran 10 Uji Mann Whitney Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Lampiran 11 Uji Mann Whitney Berdasarkan Jabatan	69
Lampiran 12 Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Usia	69
Lampiran 13 Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Lampiran 14 Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Lama Bekerja	70
Lampiran 15 Uji Kruskal Wallis Berdasarkan Status Perkawinan	70

