



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP REGULASI  
EMOSI PADA MAHASISWA PERANTAU DI WILAYAH  
JAKARTA**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2023**



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
REGULASI EMOSI PADA MAHASISWA PERANTAU DI  
WILAYAH JAKARTA**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
JIHAN AZHAR NOVIANA  
46119210029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Azhar Noviana

NIM : 46119210029

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Regulasi Emosi  
Pada Mahasiswa Perantau di Wilayah Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 17 Juli 2023



Jihan Azhar Noviana

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Jihan Azhar Noviana  
NIM : 46119210029  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Regulasi Emosi  
Pada Mahasiswa Perantau di Wilayah Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Maria Ulfah, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 312038501

Ketua Pengaji : Merly Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si  
NIDN : 314057502

Jakarta, 17 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D) (Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samoai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Maria Ulfah, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Merly Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si selaku Ketua Sidang yang telah memberi saran maupun kritik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Erna Multahada, S.H.I., S.Psi., M.Si selaku Dosen penguji yang telah membimbing serta memberikan arahan maupun saran terhadap penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan baik dari segi finansial, waktu, tenaga, dan juga moril selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
9. Para responden yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk kepentingan penelitian.
10. Farah, Almira dan Vrindah selaku rekan kelas jurusan Psikologi 2019 yang telah membantu, menghibur serta menjadi support system selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Niken Permata selaku teman yang telah memberikan dukungan sekaligus menghibur apabila penulis mengalami kesulitan, serta memberikan saran maupun kritik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan jurusan Psikologi 2019 kampus Kranggan yang selalu memberikan dukungan, ilmu, bantuan, saran hingga kritikan yang membangun untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi.
13. Kepada diri sendiri karena telah bekerja keras selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu serta ikut andil dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 17 Juli 2023



Penulis

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Azhar Noviana

NIM : 46119210029

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Regulasi Emosi  
Pada Mahasiswa Perantau di Wilayah Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 17 Juli 2023  
**MERCU BUANA**  
Yang menyatakan,



Jihan Azhar Noviana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Regulasi Emosi .....	8
2.1.1 Definisi Regulasi Emosi .....	8
2.1.2 Aspek-Aspek Regulasi Emosi .....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Regulasi Emosi.....	10
2.1.4 Strategi Regulasi Emosi .....	10
2.1.5 Proses Regulasi Emosi .....	11
2.1.6 Manfaat Regulasi Emosi.....	12
2.2 Dukungan Sosial .....	13
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	13
2.2.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	14

2.2.3	Faktor-Faktor Dukungan Sosial .....	14
2.2.4	Manfaat Dukungan Sosial .....	14
2.3	Penelitian Terdahulu .....	15
2.4	Kerangka Pemikiran .....	28
2.5	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1	Populasi Penelitian .....	32
3.2.2	Sampel Penelitian .....	33
3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3.1	Identifikasi Variabel .....	34
3.3.2	Definisi Operasional Variabel DV .....	34
3.3.3	Definisi Operasional Variabel IV .....	35
3.4	Proses Pengumpulan Data .....	35
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.2	Alat Ukur Dukungan Sosial .....	36
3.4.3	Alat Ukur Regulasi Emosi .....	37
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1	Uji Normalitas .....	40
3.5.2	Uji Validitas .....	40
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	41
3.5.4	Uji Heterokedastisitas .....	41
3.5.5	Uji Linearitas .....	41
3.5.6	Uji Korelasi .....	42
3.5.7	Uji T .....	42
3.5.8	Uji Regresi Linear Sederhana .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>44</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	44
4.1.1	Data Jenis Kelamin Responden .....	44
4.1.2	Data Usia Responden .....	45
4.1.3	Data Semester Responden .....	45

4.2 Analisis Deskriptif .....	46
4.3 Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.3.1 Uji Validitas .....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.1 Uji Normalitas .....	53
4.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	54
4.4.3 Uji Linearitas .....	55
4.4.4 Uji Korelasi .....	56
4.5 Uji Hipotesis .....	57
4.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
4.6 Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	62
5.3 Saran .....	62
5.3.1 Saran Teoritis .....	63
5.3.2 Saran Praktis .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	15
<b>Tabel 3.1</b> Skoring dan Norma Dukungan Sosial dan Regulasi Emosi .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	37
<b>Tabel 3.3</b> Blue Print Regulasi Emosi .....	38
<b>Tabel 4.1</b> Data Jenis Kelamin Responden.....	44
<b>Tabel 4.2</b> Data Usia Responden .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Data Semester Responden .....	45
<b>Tabel 4.4</b> Analisis Deskriptif .....	46
<b>Tabel 4.5</b> Panduan Kategori Tingkatan .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Kategori Tingkatan Variabel Dukungan Sosial.....	47
Tabel 4.7 Kategori Tingkatan Variabel Regulasi Emosi .....	48
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Try Out Validitas Instrumen Dukungan Sosial .....	50
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Try Out Validitas Instrumen Regulasi Emosi .....	51
<b>Tabel 4.10</b> Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	53
<b>Tabel 4.11</b> Uji Normalitas .....	54
<b>Tabel 4.12</b> Uji Heterokedastisitas .....	55
<b>Tabel 4.13</b> Uji Linearitas .....	55
<b>Tabel 4.14</b> Uji Korelasi .....	56
<b>Tabel 4.15</b> Uji Regresi Linear Sederhana .....	57
<b>Tabel 4.16</b> Uji T .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Kerangka Pemikiran Penelitian ..... 31



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I .....	72
Lampiran II .....	77
Lampiran III .....	79
Lampiran IV .....	83

