



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

*Peran Psychological Empowerment Sebagai Mediator pada
Hubungan Antara Playful Work Design dan Work Engagement*

LAPORAN SKRIPSI

Agnesia Anti Puspitaningrum

46119210003

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***Peran Psychological Empowerment Sebagai Mediator pada Hubungan
Antara Playful Work Design dan Work Engagement***

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Agnesia Anti Puspitaningrum

46119210003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnesia Anti Puspitaningrum

NIM : 46119210003

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *psychological empowerment* sebagai mediator pada hubungan antara *playful work design* dan *work engagement*.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Juli 2023



Agnesia Anti Puspitaningrum

UNIVERSITA
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agnesia Anti Puspitaningrum
NIM : 46119210003
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Peran psychological empowerment sebagai mediator pada hubungan antara playful work design dan work engagement*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D ()
NIDN : 0316058002
Ketua Penguji : Dina Syakina, M.Si ()
NIDN : 0306099001
Penguji : Dian Din Astuti Mulia, MA ()
NIDN : 0316039001

Jakarta, 24 Agustus 2023
Mengetahui,

Dekan


(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi


(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur marilah kita panjatkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan anugerah-Nya, yang telah memberikan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Psychological Empowerment* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Playful Work Design* Dan *Work Engagement*” sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Penelitian Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang sudah memberikan bantuan berupa dukungan, bimbingan, arahan, dorongan, serta doa yang sangat penulis butuhkan dan harapkan guna dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tempat serta memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi, Psi selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi fakultas psikologi.
4. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. selaku Ketua Sidang dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Kedua Orang Tua serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya.
6. Sahabat payung saya yang sangat luar biasa (Aliftha, Ka Ika, Ka Elvira, Ka Asri, Ka David, Ka Aditya keren warman, Ka Ririn, Ka Nadya, Ka Iqbal, Ka Berry) yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Fakultas Psikologi yang selalu memberi support dan mengingatkan agar Skripsi ini bisa tuntas tepat waktu.
8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan penuh selama proses penyusunan skripsi, terutama untuk Winda Alqiesti terimakasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi.
10. Yang terakhir, saya sangat berterima kasih pada diri saya sendiri karena sudah berjuang dan bekerja keras dalam menghadapi segala cobaan dan tantangan selama mengerjakan skripsi ini, sekali lagi terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu

Jakarta, 25 juli 2023

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Work engagement.....	7
2.1.1 Pengertian Work engagement.....	7
2.1.2 Dimensi Work engagement	8
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>work engagement</i>	8
2.2 Playful work design.....	9
2.2.1 Pengertian Playful work design.....	9

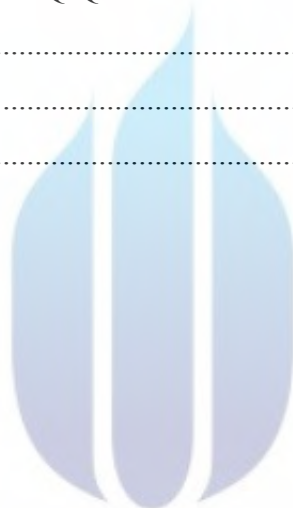
2.2.2 Dimensi Playful work design	10
2.2.3 Faktor-faktor Playful work design.....	11
2.3 Psychological empowerment.....	11
2.3.1 Pengertian Psychological empowerment	11
2.3.2 Dimensi Psychological empowerment	12
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi psychological empowerment	13
2.4 Penelitian sebelumnya.....	13
2.5 Dinamika Penelitian	18
2.6 Kerangka Berpikir	20
2.7 Hipotesa Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Teknik Sampling	23
3.4 Definisi Operasional.....	23
3.4.1 <i>Work engagement</i>	23
3.4.2 <i>Playful work design</i>	23
3.4.3 <i>Psychological empowerment</i>	23
3.5 Prosedur Penelitian.....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Instrumen Penelitian.....	24
3.7.1 <i>Work engagement</i>	24
3.7.2 <i>Playful work design</i>	25
3.7.3 <i>Psychological empowerment</i>	25
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26

3.8.1 Uji Validitas.....	26
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.9 Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	27
3.9.2 Teknik Inferensial.....	28
1. Uji Asumsi Klasik.....	28
a. Uji Normalitas.....	28
b. Uji Linearitas.....	28
c. Uji Homogenitas.....	28
d. Uji Multikolinearitas.....	28
e. Uji Homoskeditisitas.....	28
2. Uji Hipotesa.....	29
a. Uji Korelasi.....	29
b. Uji Regresi Mediasi.....	29
c. Independent T-test.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	30
4.2 Profil Responden.....	30
4.2.1 Jenis Kelamin.....	30
4.2.2 Usia.....	31
4.2.3 Status pernikahan.....	31
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	32
4.2.5 Masa bekerja.....	33
4.3 Analisa Deskriptif.....	33
4.3.1 <i>Playful work design</i>	34
4.3.2 Work engagement.....	34
4.3.3 <i>Psychological empowerment</i>	35

4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Uji Normalitas	35
4.4.2 Uji Linearitas	37
4.4.3 Uji Homogenitas	38
4.4.4 Uji Multikolinearitas	38
4.4.5 Uji Homoskedetisitas	39
4.5 Uji Hipotesa	39
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi	39
4.5.2 Persamaan Regresi Mediasi	43
4.5.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	44
4.6 Analisa Tambahan	47
4.6.1 Independent T-Test	47
4.6.2 Uji ANOVA	47
4.6.3 Uji ANOVA Berdasarkan Usia	48
4.6.4 Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	48
4.6.5 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.6.6 Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	49
4.7 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Limitasi	53
5.3 Saran	53
5.3.1 Saran teoritis	53
5.3.2 Saran praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden	30
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden	31
Gambar 4. 3 Grafik Status Pernikahan Responden	31
Gambar 4. 4 Grafik Pendidikan Terakhir Responden	32
Gambar 4. 5 Grafik Masa Bekerja	33
Gambar 4. 6 Hasil Normal Q-Q Plot.....	36
Gambar 4. 7 Hasil Detrended Normal Q-Q Plot.....	37
Gambar 4. 8 Hasil Box Plot	37
Gambar 4. 9 Uji Homoskedetisitas	39
Gambar 4. 10 Model Mediasi	41



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint pengukuran work engagement.....	25
Tabel 3. 2 Blueprint Pengukuran Playful work design.....	25
Tabel 3. 3 Blueprint Pengukuran Psychological empowerment.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Analisa Deskriptif.....	33
Tabel 4. 2 Kategorisasi Hipotetik Playful work design.....	34
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik Work engagement.....	34
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik Employee well-being.....	35
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas Work engagement dan Playful work design.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas Psychological empowerment dan Playful work design.....	38
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4. 9 Analisa Regresi Mediasi.....	40
Tabel 4. 10 persamaan regresi mediasi.....	43
Tabel 4. 11 Matrix Korelasi Antar Dimensi.....	44
Tabel 4. 12 Uji Independent T-Test Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji ANOVA.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian	60
Lampiran 2 Hasil Uji CFA	62
Lampiran 3 Tabel CFA Item Modification	64
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Mediasi	66
Lampiran 6 Lembar pengesahan Uji Etik Penelitian Psikologi	68

