



**HUBUNGAN *GRIT* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT. X**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**(S1)**

**Pada Program Studi Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**SYUHADA PUTRA**

**46117310002**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2023**



**HUBUNGAN *GRIT* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT. X**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**(S1)**

**pada Program Studi Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**SYUHADA PUTRA**

**46117310002**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2023**

i

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Nama : Syuhada Putra  
NIM : 46117310002  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Tanggal : 22 Agustus 2023

Dengan ini menyatakan hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerimasanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan.

Peneliti,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**(Syuhada Putra)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Syuhada Putra  
NIM : 46117310002  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan *Grit* dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA  
NIDN : 8935070023  
Ketua Penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.  
NIDN : 0316058002  
Penguji 1 : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si( )  
NIDN : 0305105904

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta,  
Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas seluruh limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan Judul “Hubungan *Grit* dan *Organizational Citizenship Behavior* di PT.X . Karya Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.psi) pada program studi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam perjalanan penyusunan tugas akhir ini penulis merasa sangat berterima kasih atas bimbingan,dorongan, bantuan dan motivasi yang diberikan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua tercinta dan keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan, sertasemangat kepada penulis.
2. **Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas MercuBuana.
3. **Ibu Yenny,M.Psi.,Psikolog** selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. **Ibu Karisma Riskinanti,S.Psi, M.Psi. Psikolog.**, selaku Ketua Program Studi Fakultas PsikologiUniversitas Mercu Buana.
5. **Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog.**, selaku Sekretaris Program StudiFakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. **Ibu Dian Din Astuti Mulia S.Psi, MA.**, selaku Dosen pembimbing penulis yang selalumembantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. **Ibu Irma Himmatul Aliyyah S.Psi, Psikolog.**, selaku Dosen reviewer proposal skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat untuk perbaikan dokumen skripsi.
8. Seluruh dosen dan staf Program studi Psikologi Universitas Mercu Buana



yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

9. Teman-teman Psikologi angkatan 2017 yang telah memberi dukungan sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan atas segala ketulusan dalam memberikan bantuan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bekasi, 22 Agustus 2023



Peneliti



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syuhada Putra

NIM : 46117310002

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan *Grit* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada di PT.X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Syuhada Putra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	7
2.1.1 Definisi <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> .....	7
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>organizational citizenship behavior</i> ...	12
2.2 Grit.....	14
2.2.1 Definisi <i>Grit</i> .....	14
2.2.2 Dimensi Grit.....	15
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Grit .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Dinamika Penelitian.....	22
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
2.6 Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26



3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel .....	27
3.2.3	Teknik sampling.....	27
3.2.4	Teknik Pengumpulan data .....	28
3.3	Definisi Operasional .....	28
3.3.1	<i>Grit</i> .....	28
3.3.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
3.4	Instrumen Penelitian .....	29
3.4.1	<i>Grit</i> .....	29
3.4.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.5.1	Uji Validitas .....	32
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3	Hasil Pengujian Alat Ukur .....	33
3.6	Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1	Analisis Data Deskriptif.....	36
3.6.2	Analisis Data Inferensial.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Demografi Subjek.....	38
4.2	Hasil Analisis Data .....	40
4.2.1	Analisis Deskriptif dan Kategorisasi .....	40
4.2.2	Analisis Inferensial.....	42
4.2.2.1	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	43
4.4	Pembahasan.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>47</b>
5.1	Kesimpulan .....	47
5.2	Keterbatasan.....	47
5.3	Saran .....	47
5.3.2	Saran Praktis .....	48
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka berpikir .....	27
Tabel 3.1 Tabel Populasi Penelitian .....	31
Tabel 3.3 Tabel Skala Linkert .....	32
Tabel 3.4 Blueprint Alat Ukur Grit.....	33
Tabel 3.5 Skala Likert Organizational Citizenship Behavior .....	33
Tabel 3.6 Bluepirnt Organizational Citizenship behavior .....	34
Tabel 3.7 Tingkat Reliabilitas Teknik Alpha Cronbach .....	35
Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 3.9 Tingkat Reliabilitas Teknik Alpha Cronbach .....	39
Tabel 4.1 Sebaran Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Sebaran Kelompok Usia .....	44
Tabel 4.3 Sebaran Jabatan.....	45
Tabel 4.4 Sebaran Region Kerja.....	46
Tabel 4.5 Rumus Skor Skala .....	47
Tabel 4.6 Kategori Skor Skala.....	47
Tabel 4.7 Kategori Skor Skala Grit .....	48
Tabel 4.8 Kategori Skor Skala OCB.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Form.....	56
Lampiran 2 Tabel Frekuensi .....	68
Lampiran 3 Tabel Deskriptif.....	71
Lampiran 4 Tabel Dan Grafik Normalitas .....	72
Lampiran 5 Tabel Korelasi.....	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA