



**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PENYEDIA JASA LAINNYA
PERORANGAN (PJLP) SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

SYIFA NUR VEINITA

46119210043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN JUDUL



**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PENYEDIA JASA LAINNYA
PERORANGAN (PJLP) SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

SYIFA NUR VEINITA

46119210043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Nama : Syifa Nur Veinita
NIM : 46119210043
Program Studi : S1 Psikologi
Judul : **Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap Turnover Intention Pada Pegawai (PJLP) Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Selatan**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 03 Mei 2023

Yang menyatakan



(Syifa Nur Veinita)

UNIVERSITA
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Syifa Nur Veinita
NIM : 46119210043
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Pada Pegawai (PJLP) Di Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, M.A
NIDN : 0316039001
Ketua Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001
Penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN : 0316058002



Jakarta, 24 Mei 2023

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210602



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pada penulisan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Pada Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Selatan”**. Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab saya untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan pada penulis dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati saya hendak mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan izin dan karunia kepada hambanya untuk dapat menyelesaikan salah satu dari tahapan hidup penulis.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan baik materi maupun doa terbaiknya yang tidak henti selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
4. Ibu Karisma Riskianti, M.Psi., Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psi selaku Seketariat Program Studi Fakultas Psikologi.
6. Bapak Mohamad Amin selaku Kepala Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Selatan yang sudah membantu penulis dalam memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Dian Din Astuti Mulia, S. Psi, MA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang selalu membimbing dengan tulus, memberikan dukungan, semangat, dan doa baik selama proses penyusunan tugas akhir.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan saat menempuh studi di Universitas Mercu Buana.

9. Aa, teteh, dan keponakan yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan baik secara materi ataupun yang lainnya selama penyusunan tugas akhir.
10. Rievaldy, Mutia, Novi, teman- teman RUMTAT yang selalu membantu dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan tugas akhir, yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada Bapak/Ibu, teman – teman dan semua pihak yang telah membantu.



Jakarta. 03 Mei 2023
Peneliti

Syifa Nur Veinita

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Nur Veinita
NIM : 46119210043
Program Studi : Psikologi
Judul laporan Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*
Terhadap Turnover Intention
Pada Pegawai (PJLP) Suku
Dinas Lingkungan Hidup
Jakarta Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non- exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Syifa Nur Veinita)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	8
2.2 <i>Job Insecurity</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	11
2.3 Dinamika Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.4 Kerangka Teori	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	22
3.1.1 Jenis penelitian	22
3.1.2 Desain Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi	23
3.2.1 Sampel	23
3.2.3 Teknik Sampling	24

3.3	Variabel Penelitian	24
3.3.1	Identifikasi Variabel	24
3.3.2	Definisi Operasional	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1	Skala <i>Job Insecurity</i>	26
3.4.2	Skala Turnover Intention.....	26
3.5	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1	<i>Job Insecurity</i>	27
3.5.2	<i>Turnover Intention</i>	29
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.6.1	Uji Validitas	30
3.6.2	Reliabilitas	32
3.7	Analisis data	33
3.7.1	Analisis Deskriptif	33
3.7.2	Uji Asumsi klasik.....	33
3.7.3	Uji Homogenitas	33
3.7.4	Uji Normalitas.....	33
3.7.5	Uji linearitas	34
BAB IV	HASIL & PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	36
4.2	Profil Responden	36
4.2.1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2	Karakteristik berdasarkan Usia	37
4.2.3	Karakteristik berdasarkan Masa Kerja	38
4.3	Analisis Deskriptif.....	38
4.3.1	Kategorisasi Data	39
4.4	Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1	Uji Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Homoginitas	41
4.4.3	Uji Beda	42
4.4.4	Uji Linearitas.....	45
4.5	Analisis Regresi Sederhana	46
4.6	Pembahasan	47
BAB V	KESIMPULAN & SARAN	51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Keterbatasan Penelitian	52

5.3	Saran.....	53
5.3.1	Saran Teoritis	53
5.3.2	Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		60
	Item Job Insecurity	61
	Item Turnover Intention	62
	Kuesioner.....	63
LAMPIRAN UJI VALIDITAS & RELIABILITAS.....		65
	Uji Validitas Job Insecurity	66
	Uji Validitas Turnover Intention	67
	Uji Reliabilitas Job Insecurity	67
	Uji Reliabilitas Turnover Intention	67
LAMPIRAN Uji Asumsi Klasik.....		68
1.	Uji Normalitas	69
2.	Uji Linearitas.....	69
3.	Uji Homogenitas	70
LAMPIRAN ANALISIS REGRESI SEDERHANA.....		71
	Analisis Uji Regresi Linier Sederhana	72
UJI BEDA UJI INDEPENDENT SAMPLE T-TEST		73
	Turnover Intention Dengan Jenis Kelamin.....	73
	Turnover Intention Berdasarkan Masa Kerja.....	74
	Turnover Intention Berdasarkan Usia.....	75
UJI BEDA UJI INDEPENDENT SAMPLE T-TEST.....		76
	Job Insecurity dengan Jenis Kelamin	76
	Job Insecurity Berdasarkan Masa Kerja	77
	Job Insecurity Berdasarkan Usia.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Populasi	23
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Job Insecurity	28
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Turnover Intention	30
Tabel 3. 4 Item Skala Job Insecurity	31
Tabel 3. 5 Item Skala Turnover Intention	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Masa Kerja Responden	38
Tabel 4. 4 Data Deskriptif.....	38
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Data Penelitian Job Insecurity	39
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Data Penelitian Turover Intention	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	41
Tabel 4. 8 Hasil Homogeneity of variances.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Independent Sample Test Job Insecurity Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 10 Hasil uji Anova Job Insecurity Berdasarkan Usia dan Masa Kerja ...	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Independent Sample Test Turnover Intention Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 12 Hasil uji Anova Turnover Intention Berdasarkan Usia dan Masa Kerja	44
Tabel 4. 13 Hasil uji linearitas	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	21
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Item Job Insecurity	62
Lampiran 2 Item Turnover Intention.....	63
Lampiran 3 Kuesioner.....	63
Lampiran 4 Kuesioner.....	64
Lampiran 5 Kuesioner.....	64
Lampiran 6 Uji Validitas Job Insecurity	66
Lampiran 7 Uji Validitas Turnover Intention	67
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Job Insecurity	67
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Turnover Intention.....	67
Lampiran 10 Uji Normalitas	69
Lampiran 11 Uji Linearitas	69
<i>Lampiran 12 Uji Linearitas</i>	<i>69</i>
Lampiran 13 Uji Homogenitas.....	70
<i>Lampiran 14 Uji Homogenitas</i>	<i>70</i>
Lampiran 15 Analisis Uji Regresi Linier Sederhana	72
Lampiran 16 Analisis Uji Regresi Linier Sederhana	72
<i>Lampiran 17 Analisis Uji Regresi Linier Sederhana.....</i>	<i>72</i>
Lampiran 18 Turnover Intention Dengan Jenis Kelamin.....	73
Lampiran 19 Turnover Intention Dengan Jenis Kelamin.....	73
Lampiran 20 Turnover Intention Berdasarkan Masa Kerja	74
Lampiran 21 Turnover Intention Berdasarkan Masa Kerja	74
<i>Lampiran 22 Turnover Intention Berdasarkan Masa Kerja</i>	<i>74</i>
Lampiran 23 Turnover Intention Berdasarkan Usia.....	75
Lampiran 24 Turnover Intention Berdasarkan Usia.....	75
Lampiran 25 Turnover Intention Berdasarkan Usia.....	75
Lampiran 26 Job Insecurity dengan Jenis Kelamin	76
<i>Lampiran 27 Job Insecurity dengan Jenis Kelamin.....</i>	<i>76</i>
Lampiran 28 Job Insecurity Berdasarkan Masa Kerja	77
Lampiran 29 Job Insecurity Berdasarkan Masa Kerja	77
Lampiran 30 Job Insecurity Berdasarkan Masa Kerja	77
Lampiran 31 Job Insecurity Berdasarkan Usia	78
Lampiran 32 Job Insecurity Berdasarkan Usia	78
Lampiran 33 Job Insecurity Berdasarkan Usia	78