

Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover Karyawan di PT XYZ

Elka Jesika

Dian Din Astuti Mulia, M.A.

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

Jesikaelka2@gmail.com

ABSTRAK

Turnover merupakan berkurangnya karyawan yang terjadi didalam suatu perusahaan dengan melakukan perpindahan kepada perusahaan lain dengan alasan yang berbagai macam. Di Indonesia, intensi turnover menjadi sorotan bagi akademisi maupun praktisi karena keberadannya yang seringkali terjadi. Pada setiap tahun terdapat 10 hingga 12 persen pegawai yang melakukan turnover. Salah satu yang menyebabkan terjadi intensi turnover di dalam perusahaan yaitu adanya kepuasan kerja. Dalam penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk melihat adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover karyawan di PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT XYZ dengan jumlah sampel penelitian 127 karyawan dengan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Metode pengumpulan data menggunakan dua skala yaitu kepuasan kerja dan skala intensi turnover. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover dengan nilai koefisien korelasi (r) = -0,348 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$), yang berarti ketika seseorang atau karyawan merasakan kepuasan kerja tinggi, maka intensi untuk keluar dari perusahaan akan rendah. Sebaliknya ketika seseorang atau karyawan merasakan kepuasan kerja semakin rendah, maka akan semakin tinggi intensi untuk keluar dari perusahaan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Intensi Turnover, Karyawan

Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover Karyawan di PT XYZ

Elka Jesika

Dian Din Astuti Mulia, M.A.

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

Jesikaelka2@gmail.com

ABSTRACT

Turnover is a reduction in employees that occurs within a company by moving to another company for various reasons. In Indonesia, turnover intention is in the spotlight for both academics and practitioners because of its frequent occurrence. Every year there are 10 to 12 percent of employees who turn over. One of the causes of turnover intention in the company is job satisfaction. In this study, the aim was to see a relationship between job satisfaction and employee turnover intentions at PT XYZ. The population in this study were all employees of PT XYZ with a total sample of 127 employees with criteria determined by the researcher. The sampling technique in this study used purposive sampling. The data collection method uses two scales, namely job satisfaction and turnover intention scale. The results showed that there was a significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention with a correlation coefficient (r) = -0.348 with $p = 0.000$ ($p < 0.01$), which means that when a person or employee feels high job satisfaction, then the intention to leaving the company will be low. Conversely, when a person or employee feels lower job satisfaction, the higher the intention to leave the company.

Key Word: Job Satisfaction, Turnover Intention, Employees