



HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI
TURNOVER KARYAWAN DI PT XYZ

SKRIPSI

Elka Jesika

46118310023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023



HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI
TURNOVER KARYAWAN DI PT XYZ

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Elka Jesika

46118310023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI
TURNOVER KARYAWAN DI PT XYZ**

Nama : Elka Jesika

NIM : 46118310023

Program : Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **Saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Juni 2023



Elka Jesika

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elka Jesika
NIM : 46118310023
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan
Intensi Turnover Karyawan di PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, M.A
NIDN : 0316039001



Ketua Penguji : Laila Meiliyandrie Indah
Wardani, Ph.D. NIDN : 0316058002



Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001



Jakarta, 23 Mei 2023
Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)
Psikolog)

(Karisma Riskinanti, M.Psi.,



PSI 07210590

Please Scan
QR Code
Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa telah menganugerahkan berkat, dan rahmat Nya kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER KARYAWAN DI PT XYZ”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, M.A, selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Indra Kusumah, yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
8. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Karyawan PT XYZ, selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Bapak Na Kioe Beng dan Ibu Endawati, selaku orang tua yang sudah mendidik dan selalu mendoakan juga memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
12. Cici Elsie dan Daddy, selaku kakak yang telah memberikan dukungan dan semangat juga kepada keponakan tercinta Elysia, Nazwa dan Azwa yang selalu menghibur penulis selama menyelesaikan tugas akhir.
13. Jefrilian, yang selalu menjadi *support system* untuk menyelesaikan tugas akhir ini
14. Listiana, Dea, Tari, Ina, Launia dan Ka Besta, selaku sahabat dan teman terdekat yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan juga semangat.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah menanamkan perilaku pantang menyerah. Telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai, untuk diri saya sendiri semoga ilmu yang saya dapatkan bisa bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak pihak.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan rahmatNya, Aamiin.

Jakarta, 2023

Peneliti

Elka Jesika

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elka Jesika
NIM : 46118310023
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover Karyawan di PT XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Juni 2023

Yang menyatakan,


Elka Jesika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Intensi Turnover	9
2.1.1 Definisi Intensi Turnover	9
2.1.2 Faktor-Faktor Intensi Turnover	10
2.1.3 Aspek Intensi Turnover	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Aspek Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Hubungan Kepuasan kerja dengan Intensi Turnover	18

2.4	Penelitian Sebelumnya.....	19
2.5	Kerangka Berpikir.....	23
2.6	Hipotesis.....	23
BAB III		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.3	Definisi Operational	25
3.4	Intrumen Penelitian.....	25
3.4.1	Alat Ukur Intensi Turnover	25
3.4.2	Alat ukur Kepuasan Kerja.....	26
3.5	Validitas & Reliabilitas.....	28
3.5.1	Validitas	28
3.5.2	Reliabilitas & Analisis Item	28
3.6	Analisis Data	29
3.6.1	Uji Normalitas Data.....	29
3.6.2	Uji Korelasi	30
3.6.3	Uji Beda	30
BAB IV		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	31
4.1.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia	32
4.1.3	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja.....	32
4.1.4	Karakteristik responden berdasarkan Status Perkawinan	33
4.1.5	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.2	Analisis Data	33
4.2.1	Analisa Deskriptif Empirik.....	33
4.2.2	Analisa Deskriptif Hipotetik.....	34
4.3	Kategorisasi Data	34
4.4	Uji Normalitas.....	36
4.5	Uji Hipotesa.....	37

4.5.1	Korelasi Antar Variabel.....	37
4.5.2	Korelasi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Intensi Turnover.....	37
4.5.3	Korelasi <i>Thinking Of Quitting</i> dengan Dimensi Kepuasan Kerja	38
4.5.4	Korelasi <i>Intention to Search</i> dengan Dimensi Kepuasan Kerja	39
4.5.5	Korelasi <i>Intention to Quit Job</i> dengan Dimensi Kepuasan Kerja	40
4.5.6	Korelasi antar Demografi.....	41
4.6	Uji Beda.....	41
4.7.1	Uji Beda Jenis Kelamin	42
4.7.2	Uji Beda Status Perkawinan	43
4.7	Pembahasan.....	43
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	47
5.3	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	23
Tabel 3. 1 Skala Likert Intensi Turnover	26
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Intensi Turnover.....	26
Tabel 3. 3 Skala Likert Kepuasan Kerja	27
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	33
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Empirik.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Hipotetik.....	34
Tabel 4. 8 Kategorisasi Intensi Turnover Norma Empirik.....	35
Tabel 4. 9 Kategorisasi Kepuasan Kerja Norma Empirik.....	35
Tabel 4. 10 Kategorisasi Intensi Turnover Norma Hipotetik.....	35
Tabel 4. 11 Kategorisasi Kepuasan Kerja Norma Hipotetik.....	35
Tabel 4. 12 Kategorisasi Intensi Turnover Hipotetik dan Empirik Secara Umum	36
Tabel 4. 13 Kategorisasi Kepuasan Kerja Hipotetik dan Empirik Secara Umum	36
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4. 15 Hasil Uji Korelasi.....	37
Tabel 4. 16 Korelasi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Intensi Turnover.....	38
Tabel 4. 17 Korelasi Thinking Of Quitting dengan Dimensi Kepuasan Kerja	38
Tabel 4. 18 Korelasi Intention to Search for Another Job dengan Kepuasan	39
Tabel 4. 19 Korelasi Intention to Quit Job dengan Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4. 20 Korelasi Variabel Intensi Turnover dengan Data Demografi	41
Tabel 4. 21 Uji Beda Deskriptif Variabel dengan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 22 Uji T-Test Variabel dengan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 23 Uji Beda Deskriptif Variabel dengan Status Pernikahan	43
Tabel 4. 24 Uji T-Test Variabel dengan Status Pernikahan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Pilot	53
Lampiran Field Tes	59
Expert Judgment	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA