



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KINERJA
KARYAWAN DI PT X PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

LAUNIA

46118310021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KINERJA
KARYAWAN DI PT X PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

LAUNIA

46118310021

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Kinerja Karyawan

Nama : Launia

NIM : 46118310021

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Mei 2023



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Launia
NIM : 46118310021
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kinerja karyawan di Pt X masa pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog
NIDN : 0329046302
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc
NIDN : 0308018301
Penguji : Dian Din Astuti Mulia, M.A
NIDN : 0316039001



Jakarta, 31 Mei 2023

Mengetahui,

Dekan



Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D) (Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)



PSI 07210603

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kinerja Karyawan Di PT X Pada Masa Pandemi Covid-19”. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini. Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan.
6. Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi, Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

8. Bapak Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si, selaku dosen reviewer Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan seluruh ilmunya kepada penulis dari semester 1 hingga terselesaikannya Skripsi ini.
10. Responden dan seluruh karyawan PT X yang senantiasa telah membantu penulis dalam mengambil data untuk kebutuhan didalam penelitian ini.
11. Orang tua dan kedua kakak kandung dari penulis yang tak hentinya selalu memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menggapai cita-cita dan segala keinginannya.
12. Untuk mantan pacar yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta doa kepada penulis agar terus berusaha dalam menyelesaikan Skripsi ini hingga selesai.
13. Sahabat dan teman-teman dari penulis yang senantiasa sudah membantu dan mendukung agar Skripsi ini cepat terselesaikannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya, aamiin.

Jakarta, 31 Mei 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Launia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitis akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Launia
NIM : 46118310021
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kinerja Karyawan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Mei 2023

Yang menyatakan,



Launia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Definisi Kinerja	7
2.1.2 Dimensi Kinerja	7
2.1.3 Faktor-faktor Kinerja	8
2.1.4 Alat Ukur Kinerja	9
2.2 Kecerdasan Emosi	9
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosi	9
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosi	10
2.2.3 Alat Ukur Kecerdasan Emosi	11
2.2.4 Implikasi Kecerdasan Emosi	11
2.3 Penelitian Sebelumnya	11
2.4 Dinamika Antar Variabel	14
2.5 Kerangka Penelitian	15
2.6 Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17

3.1 Desain Penelitian	17
3.1.1 Metode Penelitian.....	17
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	17
3.2 Populasi Dan Sampel	18
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	18
3.4.1 Kecerdasan Emosi.....	19
3.4.2 Kinerja Karyawan	19
3.5 Alat Ukur Variabel	19
3.6 Uji Analisis pada Pengukuran Psikologis	23
3.6.1 Uji Validitas	23
3.6.2 Uji Reliabilitas	24
3.6.5 Analisis Item	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Responden	28
4.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.1.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	29
4.1.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
4.1.4 Deskripsi Berdasarkan Status Pernikahan.....	30
4.1.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
4.1.6 Deskripsi Berdasarkan Status Karyawan	32
4.1.7 Deskripsi Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	33
4.1.8 Pengalaman Bekerja WFH.....	34
4.1.9 Durasi Bekerja WFH.....	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	35
4.2.2 Hasil Uji Korelasi.....	39
4.3 Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kinerja Karyawan	21
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Kecerdasan Emosi.....	23
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi	25
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 3. 5 Analisis Item Kecerdasan Emosional	26
Tabel 3. 6 Analisis Item Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	29
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
Tabel 4. 4 Deskripsi Berdasarkan Status Pernikahan.....	30
Tabel 4. 5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4. 6 Deskripsi Berdasarkan Status Karyawan	32
Tabel 4. 7 Deskripsi Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	33
Tabel 4. 8 Deskripsi Berdasarkan Pengalaman Bekerja WFH	34
Tabel 4.9 Deskripsi Berdasarkan Durasi Bekerja WFH	34
Tabel 4. 10 Blue Print Jawaban Pengukuran Skala Kecerdasan Emosi dan Skala Kinerja.....	37
Tabel 4.11 Deskripsi Data Penelitian.....	38
Tabel 4. 12 Kategorisasi Hipotetik Variabel.....	38
Tabel 4. 13 Kategorisasi Empirik Variabel.....	38
Tabel 4.14 Keterangan Hubungan Korelasi Variabel (x) dan Variabel (y)	39
Tabel 4.15 Hubungan Korelasi Variabel (x) dan Variabel (y).....	40
Tabel 4. 16 Uji Beda (Kruskal Wallis) Variabel Demografi	40
Tabel 4. 17 Uji Beda (Mann Whitney) Variabel Demografi	41

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	15
Gambar 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Gambar 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	29
Gambar 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
Gambar 4. 4 Deskripsi Berdasarkan Status Pernikahan.....	31
Gambar 4. 5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	32
Gambar 4. 6 Deskripsi Berdasarkan Status Karyawan	32
Gambar 4. 7 Deskripsi Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	33
Gambar 4. 8 Deskripsi Berdasarkan Pengalaman Bekerja WFH.....	34
Gambar 4. 9 Deskripsi Berdasarkan Pengalaman Bekerja WFH.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Demografi	53
Lampiran 2 Kategorisasi Variabel	55
Lampiran 3 Uji Beda (Uji Tambahan)	56

