



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
PENCARIAN PASANGAN TERHADAP TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA APLIKASI KENCAN  
ONLINE TINDER**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**DZANIA FARAWATI**

**44119210047**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU**

**KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzania Farawati

NIM : 44119210047

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DALAM PENCARIAN PASANGAN  
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA  
APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 12 September 2023



Dzania Farawati

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dzania Farawati  
NIM : 44119210047  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DALAM PENCARIAN PASANGAN TERHADAP TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER**

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Suraya, M.Si (  )  
NIDN : 0327116802  
Ketua Penguji : Dr. A. Rahman.HI, M.Si (  )  
NIDN : 0330126403  
Penguji Ahli : Andi Pajolloi Bate. M.A (  )  
NIDN : 0303069401

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 September 2023

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir yang saya ajukan adalah “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dalam Pencarian Pasangan terhadap Tingkat Kepercayaan pada Pengguna Aplikasi Kencan Online Tinder”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Broadcasting, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Penyusun menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Suraya, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman. Terimakasih atas bimbingannya.
2. Yang Terhormat Ibu dan Bapak yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta materi sekaligus selalu menjadi semangat.
3. Bapak Prof. Dr, Ahmad Mulyana, M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Bidang Studi Ilmu Komunikas.
5. Bapak Dr. Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom. selaku sekretaris program studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mengarahkan juga membimbing selama ini.
6. Sahabat seperjuanganku, Arquiza Yang sudah memberi dukungan kepada peneliti sampai peneliti mampu menyelesaikan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki.



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzania Farawati  
NIM : 44119210047  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DALAM PENCARIAN  
PASANGAN TERHADAP TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA  
APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2023  
Yang menyatakan,



( Dzania Farawati )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 KAJIAN TEORI.....	13
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.2 New Media .....	16

2.2.3	Tingkat Kepercayaan .....	20
2.3	Hipotesis Teori .....	24
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Paradigma Penelitian .....	24
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1	Populasi .....	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel .....	26
3.4	Operasionalisasi Konsep .....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.6.1	Uji Validitas .....	31
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.7	Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV .....		38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Demografi Responden.....	40
4.2.2	Uji Korelasi .....	44
4.2.3	UJI REGRESI .....	45
4.3	Pembahasan .....	48
BAB V.....		57
KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		60

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
TABEL 3. 1 Operasionalisasi Konsep .....	28
TABEL 4. 1 .....	43
TABEL 4. 2 .....	43
TABEL 4. 3 Hasil Uji Korelasi.....	45
TABEL 4. 4.....	46
TABEL 4. 5.....	47
TABEL LAMPIRAN 1 .....	64



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Tinder (Documentasi Pribadi) .....	4
Gambar 1. 2 Grafik Pengguna Tinder .....	5
Gambar 2. 1 Logo Tinder .....	18
Gambar 2. 2 log in aplikasi .....	18
Gambar 2. 3 Beranda pemilihan.....	19
Gambar 4. 1 Diagram Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 2 Diagram Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	65
Lampiran 2. Surat Penelitian.....	78
Lampiran 3. <i>Curriculum Vitae</i> .....	79

