

# **TUGAS AKHIR**

## **EVALUASI TARIF LAYANAN *JABODETABEK AIRPORT* *CONNEXION* PERUM PPD**

*Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Strata 1 (S-1)*

### **DISUSUN OLEH:**

Nama : Af Muhammad Daniel Rajo Adie

NIM : 41119110047




**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

	<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	--	----------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : EVALUASI TARIF LAYANAN JABODETABEK  
AIRPORT CONNEXION PERUM PPD

Disusun oleh :

**Nama** : Af Muhammad Daniel Rajo Adie

**NIM** : 41119110047

**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 27 Agustus 2021



Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji



**Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl. Eng. IPM**



**Ir. Sylvia Indriany, M.T.**

Ketua Program Studi Teknik Sipil



**Ir. Sylvia Indriany, M.T.**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Af Muhammad Daniel Rajo Adie  
Nomor Induk Mahasiswa : 41119110047  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Yang memberikan pernyataan



**Af Muhammad Daniel Rajo Adie**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

*Jabodetabek Airport Connexion* (JAC) adalah layanan angkutan umum bus yang disediakan oleh Perum PPD khusus untuk memenuhi kebutuhan transportasi masyarakat Jabodetabek yang akan bepergian menuju Bandara Soekarno Hatta. Di dalam penyelenggaraan operasional JAC, diperlukan penyesuaian tarif untuk pengguna jasa yang tepat karena sedang terjadi pandemi di Indonesia. Dengan kondisi pandemi, terdapat beberapa kebijakan pemerintah yaitu penerapan *physical distancing* di angkutan umum yang merubah operasional angkutan umum. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui tarif yang sesuai dari sisi operator dan user dengan kondisi saat ini. Penelitian ini menggunakan dua teknik pengumpulan data yaitu data primer yang berasal dari survei langsung kelapangan terkait dengan operasional layanan dan kuesioner ke penumpang dengan jumlah kuesioner 277 responden. Untuk tarif dari sisi operator menggunakan perhitungan Biaya Operasional Kendaraan yang berdasarkan SK Dirjen 687 Tahun 2002 dan perhitungan tarif dari sisi user menggunakan perhitungan *Ability to Pay* dan *Willingness to Pay*. Hasil perhitungan dari sisi operator dengan rata-rata Rp. 126.989, sedangkan untuk tarif dari sisi user dengan rata rata ATP sebesar Rp. 115.680 dan WTP sebesar Rp. 103.874.

**Kata kunci:** Jabodetabek Airport Connexion, Biaya Operasional Kendaraan, Ability to Pay, Willingness to Pay, Tarif

## ABSTRACT

*Jabodetabek Airport Connexion (JAC) is a public transport service that provided by Perum PPD specifically to provide transportation needs of the Jabodetabek community who will travel to Soekarno Hatta Airport. In the operation of JAC, it is necessary to adjust the service tariff for the users because of the pandemic in Indonesia. With the pandemic conditions, there are several government policies, one of them is the implementation of physical distancing in public transportation that changes the operation of public transportation. Research objective is to determine the appropriate tariff from the operator and user side with current conditions. This study uses two data collection techniques, namely primary data from direct field surveys related to service operations and questionnaires to passengers with a total of 277 respondents. For tariffs from the operator side is calculated by Vehicle Operation Costs that based on SK Dirjen 687/2002 and the calculation of tariffs from the user's side uses the calculation of Ability to Pay and Willingness to Pay. The calculation results from the operator side with an average of Rp. 126,989, while the tariff from the user side with an average ATP of Rp. 115,680 and WTP of Rp. 103,874.*

**Keyword:** *Jabodetabek Airport Connexion, Vehicle Operation Costs, Ability to Pay, Willingness to Pay, Tarif*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Evaluasi Tarif Layanan Jabodetabek Airport Connexion Perum PPD. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan segala pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kepada Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
4. Ibu Sylvia Indriany, M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Ir. Nunung Wodyaningsih, Pg.Dipl.Eng. IPM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun akan sangat diharapkan oleh penulis untuk penyempurnaan Tugas akhir ini.

Jakarta, Agustus 2021

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-3
1.3 Perumusan Masalah .....	I-3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah .....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>II-1</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	II-1
2.1.1 Tarif Angkutan Umum.....	II-1
2.1.2 Biaya Pokok Kendaraan.....	II-3
2.1.3 ATP (Ability to Pay).....	II-7
2.1.4 WTP (Willingness to Pay) .....	II-11
2.1.5 Hubungan Ability To Pay dan Willingness To Pay.....	II-12
2.1.6 Sampling .....	II-13

2.2	Kerangka Berpikir.....	II-14
2.3	Studi Terdahulu.....	II-16
2.4	Gap Analisis.....	II-20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	III-1
3.2	Bagan Alir Penelitian.....	III-1
3.3	Diagram Alir Analisis dan Pembahasan.....	III-3
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	III-5
3.3.1	Pengumpulan Data Primer.....	III-5
3.3.2	Pengumpulan Data Sekunder.....	III-5
3.6	Pelaksanaan Survei.....	III-5
3.7	Pengolahan dan Analisa.....	III-7
3.8	Lokasi Penelitian.....	III-8
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Hasil Survei Primer dan Sekunder.....	IV-1
4.1.1	Inventarisasi Kendaraan.....	IV-1
4.1.2	Data Operasional.....	IV-1
4.1.3	Survei Karakteristik Penumpang.....	IV-4
4.2	Perhitungan Tarif Berdasarkan Sisi Operator.....	IV-6
4.2.1	Perhitungan Biaya Langsung.....	IV-7
4.2.2	Perhitungan Biaya Tidak Langsung.....	IV-23
4.2.3	Perhitungan Tarif Sisi Operator.....	IV-25
4.3	Perhitungan Tarif Berdasarkan Sisi User.....	IV-28
4.3.1	Karakteristik Penumpang.....	IV-28
4.3.2	<i>Ability to Pay dan Willingness to Pay</i> .....	IV-33
4.4	Hasil Analisis.....	IV-34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>V-1</b>



5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-1
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>Pustaka-1</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>Lampiran-1</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Terdahulu .....	II-16
Tabel 2.2 Gap Analisis.....	II-20
Tabel 3.1 Daftar Trayek Jabodetabek Airport Connexion Perum PPD .....	III-8
Tabel 4.1 Hasil Survey On Bus (Penumpang).....	IV-2
Tabel 4.2 Data Penumpang JAC.....	IV-3
Tabel 4.3 Data Trip JAC.....	IV-3
Tabel 4.4 Data <i>Load Factor</i> JAC per Bulan Mei .....	IV-4
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Operasional .....	IV-4
Tabel 4.6 Daftar Komponen BOK Tahun 2021 .....	IV-6
Tabel 4.7 Biaya Perawatan Mesin .....	IV-14
Tabel 4.8 Biaya Perawatan AC.....	IV-17
Tabel 4.9 Biaya Perawatan Body.....	IV-18
Tabel 4.10 Rekapitulasi Biaya Pokok/km.....	IV-25
Tabel 4.11 Tarif pokok penumpang - km .....	IV-26
Tabel 4.12 Tarif Penumpang .....	IV-27
Tabel 4.13 Data ATP dan WTP Responden .....	IV-33
Tabel 4.14 Rata-rata ATP dan WTP.....	IV-34
Tabel 4.15 Rekap Data Tarif.....	IV-35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir .....	II-15
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	III-2
Gambar 3.2 Diagram Alir Analisis Perhitungan Tarif Operator .....	III-3
Gambar 3.2 Diagram Alir Analisis Perhitungan Tarif Operator .....	III-4
Gambar 3.2 Peta Jaringan Trayek .....	III-9
Gambar 4.1 Armada Bus Jabodetabek Airport Connexion Perum PPD.....	IV-1
Gambar 4.2 Dokumentasi Survey On Bus (Penumpang) .....	IV-2
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Penumpang Intermark BSD .....	IV-28
Gambar 4.3 Persentase Jenis Kelamin Penumpang Mall Kelapa Gading .	IV-28
Gambar 4.4 Persentase Jenis Kelamin Penumpang Mall Taman Anggrek	IV-29
Gambar 4.5 Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang Intermark BSD .....	IV-29
Gambar 4.6 Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang Mall Kelapa Gading	IV-30
Gambar 4.7 Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang Mall Taman Anggrek .	IV-30
Gambar 4.8 Persentase Pendapatan Penumpang Intermark BSD.....	IV-31
Gambar 4.9 Persentase Pendapatan Penumpang Mall Kelapa Gading.....	IV-32
Gambar 4.10 Persentase Pendapatan Penumpang Mall Taman Anggrek..	IV-32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Form Survey Wawancara.....	Lampiran-1
Lampiran II Hasil Survey Wawancara.....	Lampiran-5
Lampiran III Kartu Asistensi.....	Lampiran-67

