

TUGAS AKHIR

ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK

PENINGKATAN KINERJA PROYEK KONTRUKSI

(Studi Kasus Pada Pembangunan Perumahan Di Tangerang)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata I (S-1)



Disusun Oleh :

ALDESWIN GINTING

41118120121

Dosen Pembimbing :

Retna Kristiana ST.,MT.



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

i

	LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	---	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang Pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : **Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Peningkatan Kinerja Pada Proyek Konstruksi** (Studi Kasus Pada Pembangunan Perumahan di Tangerang).

Disusun oleh:

Nama : Aldeswin Ginting
NIM : 41118120121
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan lulus pada sidang sarjana tanggal 28 Agustus 2021.

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji




(Retna Kristiana, S.T., M.T.)

(Ir. Ernanda Dharmapribadi, M.M.)

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(Ir. Sylvia Indriany, M.T.)

LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldeswin Ginting

Nomor Induk Mahasiswa : 41118120121

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini Merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 19 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yang memberikan pernyataan



Aldeswin Ginting

Abstrak

Judul : Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi (Studi Kasus Pada Pembangunan Perumahan di Tangerang). Nama : Aldeswin Ginting, Nim : 41118120121, Dosen Pembimbing : Retna Kristiana, S.T., M.T., 2021

Proyek konstruksi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan tertentu dalam batasan waktu, biaya dan mutu. Banyak faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi diantaranya adalah pengelolaan sumber daya manusia. Pada kenyataannya pengelolaan sumber daya manusia masih kurang optimal sehingga menghasilkan pencapaian yang tidak sesuai dengan yang direncanakan. Tujuan dari penelitian ini adalah, untuk mengetahui indikator-indikator untuk peningkatan kinerja proyek konstruksi dan langkah-langkah yang perlu dilakukan untuk indikator yang terkatogori penting untuk peningkatan kinerja proyek konstruksi perumahan di Tangerang.

Metode yang digunakan dalam penentuan sampel penelitian adalah metode random sampling yaitu pemilihan sampel secara acak terhadap beberapa stakeholder perusahaan konstruksi khususnya perumahan di wilayah Kota Tangerang dengan jumlah sebanyak 45 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS untuk uji validitas, reliabilitas dan normalitas, serta *Relative Importance Index* (RII). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh 25 indikator untuk peningkatan kinerja proyek konstruksi perumahan di Tangerang dan dari indikator yang diperoleh tersebut didapatkan indikator yang paling penting untuk peningkatan kinerja proyek pembangunan perumahan di Tangerang berdasarkan 4 aspek yakni aspek kompetensi indikator paling penting adalah Pengetahuan/*Knowledge* tenaga kerja dalam bekerja dan Pemahaman terhadap ruang lingkup pekerjaan dan defenisi pekerjaan dengan nilai RII adalah 0,898, aspek motivasi diperoleh indikator paling penting adalah membayar gaji karyawan secara tepat waktu dengan nilai RII adalah 0,818, berdasarkan aspek loyalitas diperoleh indikator paling penting adalah komitmen terhadap pekerjaan dengan nilai RII 0,809, berdasarkan aspek disiplin kerja diperoleh indikator paling penting adalah ketaatan terhadap peraturan dengan nilai RII adalah 0,804.

Kata Kunci : Proyek Konstruksi, Kinerja, Manajemen SDM, SPSS, RII

Abstract

Title : Analysis of Human Resource Management for Construction Project Performance Improvement (Case Study on Housing Development in Tangerang). Name : Aldeswin Ginting, Nim : 41118120121, Supervisor : Retna Kristiana, ST, MT, 2021

A construction project is a series of interrelated activities to achieve certain goals within the constraints of time, cost and quality. Many factors affect the success of construction projects, including the management of human resources. In fact, human resource management is still less than optimal, resulting in achievements that are not as planned. The purpose of this study is to find out the indicators for improving the performance of construction projects and the steps that need to be taken for indicators that are categorized as important for improving the performance of housing construction projects in Tangerang.

The method used in determining the research sample is a random sampling method, namely the selection of samples randomly from several stakeholders of construction companies, especially housing in the Tangerang City area with a total of 45 respondents. The data analysis technique used in this study is SPSS for validity, reliability and normality testing, as well as the Relative Importance Index (RII. Based on the results of the study, 25 indicators were obtained for improving the performance of housing construction projects in Tangerang and from the indicators obtained, the most important indicators for improving the performance of housing construction projects were obtained). The performance of housing development projects in Tangerang is based on 4 aspects, namely the competence aspect of the most important indicator is Knowledge/Knowledge of the workforce at work and understanding of the scope of work and job definitions with an RII value of 0.898, the competency aspect obtained the most important indicator is paying employee salaries appropriately time with an RII value of 0.818, based on the aspect of loyalty, the most important indicator is commitment to work with an RII value of 0.809, based on the aspect of work discipline, the most important indicator is compliance with regulations and its RII value is 0.804.

Keywords: Construction Project, Performance, HR Management, SPSS, RII

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Kontruksi (Studi Kasus : Pembangunan Perumahan Di Tangerang)”.

Tugas akhir ini tidak hanya disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Strata 1 (S-1) Universitas Mercu Buana, namun juga diharapkan dapat berguna bagi masyarakat dalam penerapan di kehidupan sehari-hari.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan perlindungannya untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Ini ini.
- Ibu Ir. Sylvia Indriany, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
- Ibu Retna Kristiana, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing.
- Ibu serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doanya.
- Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana atas ilmu dan masukan yang telah diberikan.
- Seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam urusan administrasi.
- Seluruh teman – teman yang turut membantu serta rekan – rekan jurusan Teknik Sipil yang telah banyak memberikan masukan.
- Semua pihak yang telah memberikan bantuannya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amin.

Jakarta, 26 Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-4
1.3. Rumusan Masalah	I-5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-5
1.5. Batasan Masalah	I-6
1.6. Sistematika Penulisan	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Proyek Konstruksi	II-1
2.2. Manajemen Proyek	II-2

2.3.Manajemen Sumber Daya Manusia	II-3
2.4.Kinerja Proyek	II-8
2.5.Hubungan manajemen SDM dengan Kinerja Proyek.....	II-10
2.6.Random Sampling.....	II-10
2.7.SPSS.....	II-12
2.7.1 Uji Validitas	II-12
2.7.2 Uji Realibilitas.....	II-14
2.7.3 Uji Normalitas Data.....	II-15
2.8. <i>Relative Importance Index</i> (RII)	II-15
2.9. Kerangka Berpikir	II-16
2.10. Penelitian Terdahulu.....	II-16
2.11. Research Gap.....	II-17
2.12. Hipotesa Penelitian	II-52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Diagram Alur Penelitian	III-1
3.2. Latar Belakang	III-2
3.3. Rumusan Masalah dan Tujuan	III-2
3.4. Pengumpulan Data	III-2
3.5. Validasi Pakar Tahap I.....	III-2
3.6. Kuesioner Responden	III-6
3.7. Analisis Data	III-11
3.8. Hasil dan Pembahasan	III-13
3.9. Validasi Pakar Tahap Akhir.....	III-13

3.10. Kesimpulan dan Saran.....	III-14
3.11. Selesai.....	III-14
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pengumpulan Data	IV-1
4.2. Validasi Pakar Tahap 1	IV-3
4.3. Data Hasil Pengamatan	IV-10
4.3.1. Presepsi Responden Terhadap Indikator Sumber Daya Manusia Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Perumahan	IV-10
4.4. <i>Statistical Product and Service Solutions</i> (SPSS)	IV-14
4.4.1. Uji Validitas	IV-14
4.4.2. Uji Reliabilitas	IV-16
4.4.3. Uji Normalitas Data	IV=17
4.5. <i>Analisis Relative Importance Index</i> (RII)	IV-17
4.5.1. Peringkat Indikator Manajemen SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Kompetensi	IV-18
4.5.2. Peringkat Analisis Manajemen SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Motivasi	IV-20
4.5.3. Peringkat Analisis Manajemen SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Loyalitas	IV-22

4.5.4. Peringkat Analisis Manajemen SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Disiplin Kerja	IV-23
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	IV-24
4.7. Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-27

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	II-17
Tabel 2.2 <i>Research Gap</i>	II-30
Tabel 3.1 Format kuesioner validasi pakar tahap I	III-3
Tabel 3.2. Format kuesioner responden	III-8
Tabel 3.3. Format kuesioner validasi pakar tahap akhir berdasarkan aspek kompetensi dan motivasi	III-14
Tabel 4.1 Data Penelitian Proyek	IV-1
Tabel 4.2 Data Pakar	IV-3
Tabel 4.3 Validasi Pakar Tahap 1	IV-3
Tabel 4.4 Hasil Validasi Pakar Tahap 1	IV-7
Tabel 4.5 Presepsi Responden Terhadap Indikator Sumber Daya Manusia yang berpengaruh Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi	IV-10
Tabel 4.6 Nilai Skor Untuk Jawaban	IV-13
Tabel 4.7 Hasil uji validitas	IV-14
Tabel 4.8 Hasil uji Reliabilitas	IV-16
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	IV-17
Tabel 4.10 Analisa Indikator-indikator SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Kompetensi	IV-18
Tabel 4.11 Analisa Indikator-indikator SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Motivasi	IV-20
Tabel 4.12 Analisa Indikator-indikator SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Loyalitas	IV-22

Tabel 4.13 Analisa Indikator-indikator SDM Untuk Peningkatan Kinerja Proyek Konstruksi Berdasarkan Aspek Disiplin Kerja.....	IV-24
Tabel 4.14 Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kurva S I-2

Gambar 1.2 : Site Plan Cluster Green Larangan I-3

Gambar 1.3 : Proses Pengecoran Lantai 2 I-4

Gambar 2.1 Tingkat Kebutuhan Tenaga Kerja Pada Proyek II-4

Gambar 2.2 Macam-macam Teknik Sampling II-10

Gambar 2.3 : Kerangka Berpikir II-14

Gambar 3.1. Bagan Alir Penelitian III-1



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kurva S Cluster Green Larangan L-1

Lampiran 2 : Gambar Site Plan Cluster Green Larang L-2

Lampiran 3 : Foto Proyek Cluster Green Larangan L-3

Lampiran 4 : Validasi Pakar Tahap 1 L-4

Lampiran 5 : Kuesioner Responden L-31

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Program Spss Pertama (Tidak Valid)..... L-45

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Program Spss Kedua (Valid) L-51

Lampiran 8 : Hasil Program Spss Reliabilitas..... L-57

Lampiran 9 : Hasil Validasi Pakar Tahap Akhir..... L-58

