

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN *SHOWROOM* MOTOR PT. X CABANG DENPASAR

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S1)



Disusun oleh :

MAJAVIER PURBA

41118120115

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

i

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA
PROYEK PEMBANGUNAN SHOWROOM MOTOR
PT. X CABANG DENPASAR**

Disusun oleh :

Nama : Majavier Purba

NIM : 41118120115

Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang sarjana :

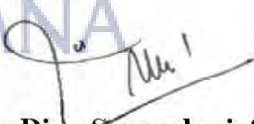
Tanggal : 28 Agustus 2021

Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji


Budi Santosa, S.T., M.T.


Yunita Dian Suwardani, S.T., M.M.

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Ir. Sylvia Indriany, M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Majavier Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 41118120115
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 10 Agustus 2021

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



ABSTRAK

Dalam dunia konstruksi, penyelesaian suatu proyek tepat waktu adalah sebuah indikator efisiensi. Akan tetapi proses konstruktstri bergantung kepada banyak faktor yang mendukung agar proyek tersebut tidak terjadi keterlambatan. Penelitian pada makalah ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor umum yang menyebabkan keterlambatan; dan untuk menilai secara hirarki penyebab-penyebab keterlambatan dalam proyek konstruksi. Penelitian ini didasarkan pada dua pedekatan metodologi penelitian antara lain pemetaan tinjauan pustaka, dan kuesioner. Kedua metode ini bertindak sebagai suplemen satu sama lain yang membuat pengumpulan data yang lebih komprehensif. Dari faktor-faktor yang sudah diidentifikasi, melalui mapping literature review dari penelitian sebelumnya, sebuah kuesioner terstruktur telah didesain dan didistribusikan secara acak. Data dianalisa dengan menggunakan Statistical Software Package (SPSS). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari faktor utama yang menyebabkan keterlambatan pekerjaan pada proyek Pembangunan Showroom Motor PT. X Cabang Denpasar. Metode Penelitian yang di gunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menentukan variabel penelitian berdasarkan jurnal-jurnal terdahulu. Di dapat ada satu faktor yang paling dominan penyebab keterlambatan pelaksanaan pembangunan Showroom Motor PT. X Cabang Denpasar hasil dari olah data dengan SPSS versi 25 adalah Faktor waktu dan kontrol (Schedulling and Controlling techniques). Kajian penyebab keterlambatan pelaksanaan proyek ini disarankan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam konstruksi agar dapat lebih memperhatikan lagi faktor-faktor yang dapat berpengaruh dalam pelaksanaan pekerjaan proyek agar hal-hal yang tidak diharapkan seperti keterlambatan pelaksanaan proyek dapat mengendalikan keterlambatan proyek secara efektif dan efisien.

Kata kunci : *Denpasar, Faktor-faktor keterlambatan, Kuesioner, Konstruksi,*

Pengendalian, SPSS **UNIVERSITAS**
MERCU BUANA

ABSTRACT

In the world of construction, the timely completion of a project is an indicator of efficiency. However, the construction process depends on many factors that support the project so that there are no delays. The research in this paper aims to identify the common factors that cause delays; and to assess hierarchically the causes of delays in construction projects. This research is based on two research methodological approaches, namely, literature review mapping, and questionnaires. These two methods act as a supplement to each other which makes data collection more comprehensive. From the factors that have been identified, through a literature review mapping from previous studies, a structured questionnaire has been designed and distributed randomly. Data were analyzed using Statistical Software Package (SPSS). The purpose of this study is to find the main factors that cause delays in work on the Motor Showroom Development project of PT. X Denpasar Branch. The research method used in this research is descriptive quantitative by determining the research variables based on previous journals. There can be one factor that is the most dominant cause of delays in the implementation of the construction of the Motor Showroom PT. X Denpasar Branch results from data processing with SPSS version 25 is the time factor and control (Schedulling and Controlling techniques). The study of the causes of delays in project implementation is recommended to the parties involved in construction so that they can pay more attention to the factors that can affect the implementation of project work so that unexpected things such as delays in project implementation can control project delays effectively and efficiently.

Keywords : *Construction, Control, Denpasar, Factors for tardiness, Questionnaire, SPSS*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya memberikan pengetahuan, kesehatan dan kesempatan kepada Penulis sehingga menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini dengan baik dan tepat waktu, dengan judul **“ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN *SHOWROOM* MOTOR PT. X CABANG DENPASAR”**.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan tugas akhir ini, Penulis banyak menemukan kesulitan namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bantuan spiritual, motivasi dan informasi yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh sebab itu, sudah selayaknya Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Ir. Sylvia Indriany, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Budi Santosa, S.T, M.T., selaku dosen pembimbing tugas akhir Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Orang Tua saya dan kakak-kakak saya yang telah memberikan dukungan.
4. Rekan - rekan Kelas Karyawan Program Studi Teknik Sipil.

5. Seluruh teman - teman yang dapat atau tidak dapat disebutkan, Penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Tugas akhir ini merupakan hasil karya Penulis dan bukan merupakan plagiat. Penulis menyadari kemungkinan masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki Tugas Akhir ini.

Demikian Tugas akhir ini ditulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi Penulis maupun bagi pihak yang membaca tugas akhir ini, khususnya di dunia pendidikan dalam bidang Teknik Sipil.

Jakarta



MAJAVIER PURBA
41118120115

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Perumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-5
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Proyek	II-1
2.2 Manajemen Proyek	II-3
2.3 Manajemen Konstruksi	II-5
2.4 Manajemen Proyek Konstruksi	II-7
2.5 Fungsi dan Proses Pengendalian	II-8
2.5.1 Defenisi Pengendalian	II-8
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Proyek	II-9
2.5.3 Proses Pengendalian	II-10
2.5.4 Aspek-aspek Pengendalian	II-10
2.5.5 Pengendalian Biaya	II-13

2.5.6	Pengendalian Mutu.....	II-15
2.5.7	Pengendalian Waktu.....	II-18
2.5.8	Faktor Penghambat Pengendalian	II-18
2.5.9	Faktor Pendukung Proses Pengendalian	II-19
2.6	<i>Monitoring dan Updating</i>	II-20
2.7	Keterlambatan Dalam Proyek Konstruksi.....	II-21
2.7.1	Pengertian Keterlambatan Proyek.....	II-21
2.7.2	Penyebab Keterlambatan Proyek	II-22
2.7.3	Jenis-jenis Keterlambatan Proyek	II-23
2.7.3.1	<i>Excusable Delay</i>	II-23
2.7.3.2	<i>Nonexcusable Delay</i>	II-24
2.8	Kerangka Berpikir	II-26
2.9	Penelitian Terdahulu	II-27
2.10	<i>Research Gap</i>	II-33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Metode Penelitian.....	III-1
3.2	Lokasi Penelitian.....	III-3
3.3	Populasi dan Sampel	III-4
3.4	Sumber Data.....	III-5
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	III-5
3.6	Analisis Data.....	III-6
3.7	Uji Keabsahan Data.....	III-7
3.8	Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.....	III-15
BAB IV HASIL DAN ANALISA		IV-1
4.1	Pendahuluan	IV-1
4.2	Kuesioner Tahap Pertama	IV-1

4.3	Kuesioner Tahap Kedua	IV-6
4.4	Populasi Dan Sampel	IV-9
4.4.1	Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin	IV-12
4.4.2	Distribusi frekuensi berdasarkan kelompok usia	IV-13
4.4.3	Distribusi frekuensi berdasarkan tingkat pendidikan	IV-14
4.4.4	Distribusi frekuensi berdasarkan masa kerja.....	IV-15
4.4.5	Distribusi frekuensi berdasarkan jabatan	IV-17
4.5	Uji Instrumen	IV-18
4.5.1	Uji Validitas	IV-18
4.5.2	Uji Reliabilitas	IV-22
4.6	Analisa Statistik <i>Deskriptif</i>	IV-23
4.7	Uji Normalitas	IV-25
4.8	Uji <i>Multikolinearitas</i>	IV-26
4.9	Uji <i>Heteroskedastisitas</i> (Uji <i>Glejser</i>).....	IV-27
4.10	Uji <i>Autokorelasi</i> dengan <i>Durbin Watson</i>	IV-28
4.11	Analisis Regresi Linier Berganda	IV-30
4.12	Uji Koefisien Determinasi.....	IV-40
4.13	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	IV-41
4.14	Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	IV-44
4.15	Validasi Akhir Penelitian (Validasi Pakar)	IV-53
		
BAB V PENUTUP	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-2
Daftar Pustaka	Pustaka-I
Lampiran	Lampiran-I

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	II-27
Tabel 2.2 <i>Research Gap</i>	II-33
Tabel 4.1 Data Pakar Tahap Pertama.....	IV-2
Tabel 4.2 Data Hasil Kuisisioner Tahap Pertama Variabel X.....	IV-3
Tabel 4.3 Indikator yang Digunakan pada Kuesioner Tahap II Variabel X.....	IV-7
Tabel 4.4 Indikator yang Digunakan pada Kuesioner Tahap II Variabel Y.....	IV-9
Tabel 4.5 Data Umum Responden.....	IV-10
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden.....	IV-12
Tabel 4.7 Usia Responden.....	IV-13
Tabel 4.8 Tingkat Pendidikan Responden.....	IV-14
Tabel 4.9 Masa Kerja Responden.....	IV-16
Tabel 4.10 Jabatan Responden.....	IV-17
Tabel 4.11 Nilai-nilai <i>product moment</i>	IV-19
Tabel 4.12 Kesimpulan Hasil Uji Validitas.....	IV-20
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-23
Tabel 4.14 Hasil Analisa Deskriptif.....	IV-24
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	IV-25
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	IV-27
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	IV-28
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Autokorelasi</i> dengan <i>Durbin Watson</i>	IV-29
Tabel 4.19 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	IV-31
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	IV-41
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	IV-42
Tabel 4.22 Hasil Uji T.....	IV-46
Tabel 4.23 Kesimpulan Hasil Uji T.....	IV-52
Tabel 4.24 Ranking Indikator Keterlambatan.....	IV-53
Tabel 4.25 Hasil Validasi Pakar.....	IV-53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	II-26
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian.....	III-2
Gambar 3.2 Peta Lokasi Gedung <i>Showroom</i> motor PT. X cabang Denpasar	III-3
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden	IV-12
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Usia Responden.....	IV-13
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Tingkat Pendidikan Responden.....	IV-15
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Masa Kerja Responden.....	IV-16
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Jabatan Responden	IV-17

