

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh *intellectual capital*, pengendalian intern, ukuran perusahaan terhadap keberlangsungan usaha pada pada Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP) yang dikelola PT Jasamarga Related Business dan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh variabel intervening kinerja keuangan perusahaan memediasi pengaruh *intellectual capital*, pengendalian intern, ukuran perusahaan terhadap keberlangsungan usaha pada pada Tempat Istirahat dan Pelayanan yang dikelola PT Jasamarga Related Business. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh TIP yang dikelola PT Jasamarga Related Business pada tahun 2019-2021 sejumlah 29 TIP. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan Teknik *purposive-sampling* dan ditetapkan sebanyak 57 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan *intellectual capital* dan ukuran perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Pengendalian intern berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja keuangan. *Intellectual capital* dan pengendalian intern berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Ukuran perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Kinerja keuangan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Kinerja keuangan perusahaan tidak signifikan memediasi hubungan antara *intellectual capital*, pengendalian intern, ukuran perusahaan terhadap keberlangsungan usaha.

Kata Kunci : *Intellectual Capital*, Keberlangsungan Usaha, Kinerja Keuangan, Pengendalian Intern, Ukuran Perusahaan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and analyze the influence of intellectual capital, internal control, and company size on business continuity at the Rest Area (TIP) managed by PT Jasamarga Related Business. To study and analyze the effect of intervening variables on the company's financial performance mediating the influence of intellectual capital, internal control, and company size on business continuity at Rest areas managed by PT Jasamarga Related Business. The method used is a quantitative method with a causal research type. The population in this study is all rest areas managed by PT Jasamarga Related Business in 2019-2021, in the amount of 29 rest areas. Determining the number of samples was carried out using a purposive sampling technique, and a total of 57 samples were determined. The data analysis method used is path analysis using the SPSS version 25 program. The results show that intellectual capital and company size have a positive and significant effect on financial performance. Internal control has a negative and insignificant effect on financial performance. Intellectual capital and internal control have a positive but insignificant effect on business continuity. Company size has a positive and significant effect on business continuity. Financial performance has a negative and insignificant impact on business continuity. The company's financial performance does not significantly mediate the relationship between intellectual capital, internal control, company size, and business continuity.

Keywords : Business Continuity, Company Size, Financial Performance, Intellectual Capital, Internal Control.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA