



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH**

**(Studi Kasus : Kantor Sekretariat Daerah**

**Kota Serang - Banten)**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DEDEN PURNAMA**

**55112120089**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN 2017**



**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH**

**(Studi Kasus : Kantor Sekretariat Daerah**

**Kota Serang - Banten)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program  
Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**DEDEN PURNAMA**

**55112120089**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN 2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah (Studi Kasus: Kantor Sekretariat Daerah Kota Serang – Banten)

Bentuk tesis : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Deden Purnama

NIM : 55112120089

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing Utama



Dr. Farida Elmi, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana      Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah (Studi Kasus: Kantor Sekretariat Daerah Kota Serang – Banten)

Bentuk tesis : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Deden Purnama

NIM : 55112120089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2017

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2017



Deden Purnama

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah (Studi Kasus pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Serang – Banten).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: **Ibu Dr. Farida Elmi, MM** sebagai dosen pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si. Psi selaku penelaah dalam Seminar Proposal.
2. Bapak Prof. Dr. M. Havids Aima selaku Ketua Dosen Penguji pada Ujian Tesis.
3. Bapak Dr. Harsono selaku Dosen Penguji pada Ujian Tesis.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana.
5. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

7. Bapak Walikota Serang, Bapak Wakil Walikota Serang dan Bapak Sekretaris Daerah beserta jajarannya.
8. kedua orang tua dan juga istri, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan penuh kebersamaan dan keceriaan pada saat kuliah.
10. Semua pihak yang telah membantu baik dalam persiapan dan pelaksanaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan tesis ini, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih bagi para pembaca.

Jakarta, April 2017

Penulis

Deden Purnama



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.2.3. Batasan Masalah .....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI .....</b>	<b>13</b>
2.1. Sejarah Organisasi.....	13

2.1.1. Visi dan Misi Kota Serang.....	14
2.2. Lingkup Bidang Organisasi.....	15
2.3. Sumber Daya Yang Dimiliki.....	17
2.4. Tantangan Dimasa Yang Akan Datang.....	19

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN**

<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>23</b>
3.1. Peran Kepemimpinan.....	23
3.1.1. Pengertian Peran Kepemimpinan.....	23
3.1.2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	26
3.2. Disiplin Kerja.....	30
3.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	30
3.2.2. Jenis-jenis Disiplin kerja.....	31
3.3. Motivasi .....	32
3.3.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	32
3.3.2. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	32
3.4. Kinerja.....	41
3.4.1. Pengertian Kinerja .....	41
3.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	42
3.4.3. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	45
3.5. Penelitian Terdahulu .....	48
3.6. Kerangka Penelitian .....	52
3.6.1. Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	52
3.6.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	53
3.6.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	54
3.7. Hipotesis Penelitian.....	55

### **BAB IV. METODE PENELITIAN .....**

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	56
4.2. Variabel Penelitian .....	57
4.3. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	57



4.3.1. Definisi Konseptual .....	57
4.3.2. Definisi Operasional Variabel .....	59
4.4. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	64
4.4.1. Populasi .....	64
4.4.2. Sampel Penelitian .....	65
4.5. Jenis Dan Sumber Data .....	68
4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	68
4.7. Metode Analisis Data .....	70
4.7.1. Statistik Deskriptif Variabel .....	70
4.7.2. Uji Validitas Instrumen .....	70
4.7.3. Uji Reliabilitas Instrumen .....	71
4.7.4. Pengujian Asumsi Klasik .....	72
4.7.5. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	73
4.7.5.1. Metode Regresi Linier Berganda .....	73
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	76
5.2. Hasil Penelitian .....	79
5.2.1. Penyajian Data .....	79
5.2.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	80
5.2.3. Uji Instrumen .....	82
5.2.3.1. Uji Validitas .....	83
5.2.3.2. Uji Reliabilitas .....	87
5.2.3.3. Uji Normalitas .....	89
5.2.3.4. Uji Multikolinieritas ` .....	90
5.2.3.5. Uji Heteroskedastisitas .....	91
5.3. Uji Hipotesis .....	92
5.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
5.3.2. Hasil Pengujian Simultan (Uji F) .....	94
5.3.3. Hasil Pengujian Parsial ( Uji t) .....	95
5.3.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98

5.4. Uji Korelasi .....	99
5.4.1. Uji Korelasi Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.4.2. Uji Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	100
5.4.3. Uji Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	100
5.4.4. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	101
5.5. Pembahasan .....	103
5.5.1. Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	103
5.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	105
5.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	107
5.5.4. Pengaruh Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai .....	109
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>111</b>
6.1. Kesimpulan .....	111
6.2. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target Realisasi Anggaran dalam LAKIP Sekretariat Daerah Kota Serang Tahun 2012 – 2014.....	5
Tabel 1.2. Data Absensi Pegawai Sekretariat Daerah Kota Serang Periode Januari – Desember 2014 .....	7
Tabel 1.3. Hasil Pra Riset Motivasi Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Serang .....	8
Tabel 2.1. Luas Wilayah Pembagian Administrasi Kota Serang.....	13
Tabel 2.2. Jumlah Penduduk Kota Serang Tahun 2014.....	17
Tabel 2.3. Sarana Pendidikan di Kota Serang Tahun 2014 .....	18
Tabel 3.1. Teori Motivasi Herzberg.....	37
Tabel 3.2. Membedakan Pandangan Kepuasan – Ketidakpuasan.....	38
Tabel 3.3. Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 4.1. Indikator Variabel Peran Kepemimpinan .....	60
Tabel 4.2. Indikator Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.3. Indikator Variabel Motivasi kerja.....	62
Tabel 4.4. Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kota Serang .....	65
Tabel 4.6 Populasi dan Sampel Pegawai Sekretariat Daerah Kota Serang .....	66
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	78
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 5.4 Descriptive Statistics .....	80
Tabel 5.5 Validitas Butir Pernyataan Peran Kepemimpinan .....	84
Tabel 5.6 Validitas Butir Pernyataan Disiplin Kerja .....	85
Tabel 5.7 Validitas Butir Pernyataan Motivasi Kerja .....	85
Tabel 5.8 Validitas Butir Pernyataan Kinerja Pegawai .....	86

Tabel 5.9 Reliability Statistics Peran Kepemimpinan .....	87
Tabel 5.10 Reliability Statistics Disiplin Kerja .....	88
Tabel 5.11 Reliability Statistics Motivasi Kerja .....	88
Tabel 5.12 Reliability Statistics Kinerja Pegawai .....	88
Tabel 5.13 Uji Multikolinieritas .....	91
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficients <sup>a</sup> .....	93
Tabel 5.15 Uji F Simultan ANOVA <sup>b</sup> .....	95
Tabel 5.16 Uji T Parsial .....	96
Tabel 5.17 Koefisien Determinan Model Summary .....	98
Tabel 5.18 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	99
Tabel 5.19 Korelasi Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Correlations .....	99
Tabel 5.20 Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Correlations .	100
Tabel 5.21 Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Correlations	100
Tabel 5.22 Korelasi Antar Dimensi .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir .....	55
Gambar 5.1 Uji Normalitas .....	90
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	119
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden .....	128
Lampiran 3 Deskripsi Statistik .....	135
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	136
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	138
Lampiran 6 Output SPSS .....	139



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA