



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGHARGAAN
DAN PENGEMBANGAN TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT KARYAWAN ESQ GROUP**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ANY APRIANY
55114120202**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGHARGAAN
DAN PENGEMBANGAN TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT KARYAWAN ESQ GROUP**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

ANY APRIANY

55114120202

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Penghargaan, dan Pengembangan terhadap *Employee Engagement* karyawan ESQ Group

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Any Apriany

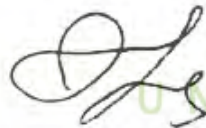
NIM : 55114120202

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Mei 2017

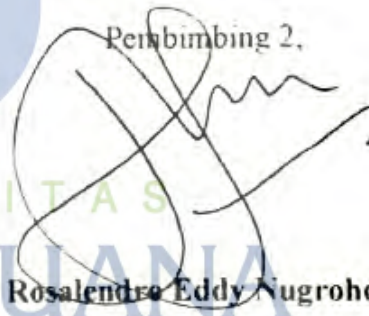
Mengesahkan,

Pembimbing Utama,



Dr. Tajuddin Pogo Lc, MH

Pembimbing 2,



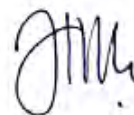
Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Penghargaan, dan Pengembangan terhadap *Employee Engagement* karyawan ESQ Group

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Any Apriany

NIM : 55114120202

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Mei 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Mei 2017



(Any Apriany)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Penghargaan dan Pengembangan terhadap *Employee Engagement* karyawan ESQ Group.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Tajuddin Pogo Lc, MH dan Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc, selaku penguji pada Seminar Proposal, Dr. Eny Ariyanto, SE., M.Si, selaku penguji pada ujian Tesis, Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku ketua sidang Tesis, serta Prof. Dr. Didik. J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawaty, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini serta kepada Human Capital Director ESQ Group, Dr. Teuku Noerman, MM yang telah memberikan ijin penelitian serta arahan dalam proses penulisan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan suami yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.3 Batasan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1 Sejarah Perusahaan.....	14
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha Perusahaan	17

2.3 Sumber Daya	20
2.3.1 Struktur Organisasi	20
2.3.2 Struktur Pengelola SDM	21
2.3.3 Data Demografi Karyawan	22
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	23
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	24

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka	26
3.1.1 Kepemimpinan	26
3.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	26
3.1.1.2 Tingkat Kesadaran Kepemimpinan	27
3.1.1.3 Tipe dan Gaya Kepemimpinan	29
3.1.1.4 Fungsi Kepemimpinan	30
3.1.1.5 Indikator Kepemimpinan	32
3.1.2 Penghargaan	34
3.1.2.1 Pengertian Penghargaan	34
3.1.2.2 Indikator Penghargaan	35
3.1.2.3 Tujuan Pemberian Penghargaan	37
3.1.2.4 Macam Sistem Penghargaan	38
3.1.3 Pengembangan	39
3.1.3.1 Pengertian Pengembangan	39
3.1.3.2 Tujuan Pengembangan	40

3.1.4 <i>Employee Engagement</i>	43
3.2 Penelitian Terdahulu.....	46
3.3 Kerangka Pemikiran	51
3.4 Hipotesis	55

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	56
4.2 Variabel Penelitian	56
4.2.1 Definisi Konsep	57
4.2.2 Definisi Operasional	57
4.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	58
4.4 Populasi dan Sampel.....	59
4.5 Jenis dan Sumber Data	62
4.6 Teknik Pengumpulan Data	63
4.7 Teknik Analisis Data	64
4.7.1 Teknik Pengolahan Data	64
4.7.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	67
4.7.3 Teknik Analisa Data dan Pengujian.....	70

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	78
5.1.1 Analisa Deskriptif Responden Penelitian	78
5.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	81
5.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	86
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	90

5.1.5 Hasil Uji Hipotesis	91
5.1.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi	97
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxxii



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengukuran Indeks Kesehatan Budaya Organisasi.....	6
Tabel 2.1 Data Demografi Karyawan	22
Tabel 3.1 Tujuh Tingkat Kesadaran Kepemimpinan Richard Barrett	27
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1 Definisi Konsep	57
Tabel 4.2 Definisi Operasional	58
Tabel 4.3 Jumlah Populasi	60
Tabel 4.4 Jumlah Populasi dan Sampel	62
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Normal	73
Tabel 4.6 Matrik Korelasi Antar Dimensi	76
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	78
Tabel 5.2 Analisis Deskriptif Seluruh Variabel	81
Tabel 5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	82
Tabel 5.4 Analisis Deskriptif Variabel Penghargaan	83
Tabel 5.5 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan	84
Tabel 5.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	85
Tabel 5.7 Uji Validitas Instrumen.....	88
Tabel 5.8 Uji Reliabilitas Instrumen.....	89
Tabel 5.9 Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Regresi.....	92
Tabel 5.11 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	98
Tabel 5.12 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Turnover Karyawan ESQ Group	2
Gambar 1.2 Hasil Survey Karyawan	4
Gambar 1.3 Diagram harapan katyawan terhadap perusahaan	5
Gambar 2.1 <i>Milestone</i> ESQ Group	14
Gambar 2.2 Logo ESQ.....	17
Gambar 2.3 Jaringan Klien ESQ.....	17
Gambar 2.4 Lingkup Usaha ESQ Group	18
Gambar 2.5 Struktur Organisasi ESQ Group.....	20
Gambar 2.6 Struktur Pengelola SDM	20
Gambar 2.7 Diagram demografi karyawan ESQ Group dalam prosentase	23
Gambar 2.8 <i>Key Business Process</i> ESQ Group	24
Gambar 3.1 Model <i>Employee Engagement</i> Aon Hewitt.....	45
Gambar 3.2 <i>Engagement Outcomes</i> Aon Hewitt.....	46
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran.....	54

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Survey/Kuesioner Penelitian	xviii
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	xxi
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Variabel	xxv
Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian.....	xxvi
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik Linear Berganda.....	xxix

