



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER,
KOMPENSASI DAN KEPEMINPINAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
STUDI KASUS PADA PT BANK INDEX SELINDO**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SUCI OKTAVIANI
NIM 55113120077

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi,
Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* PT. Bank
Index Selindo

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Suci Oktaviani

Nim : 55113120077

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2017

Pembimbing Utama

(Dr. Purwanto SK., M.Si)

MERCU BUANA

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi, Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* PT. Bank Index Selindo
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Suci Oktaviani
Nim : 55113120077
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2017



Suci Oktaviani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi, Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT. Bank Index Selindo)

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku Penguji pada seminar proposal, Prof.Dr.Ir.H.Suharyadi,M.S selaku ketua sidang tesis, Dr. Suharno Prawirosumarto, S.Kom selaku penguji ujian tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dra.Aty Herawati, M.Si Demikian juga penulis menyampaikan

terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan manajemen sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, Maret 2017

Suci Oktaviani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | | |
|---------|--|----|
| BAB I | PENDAHULUAN | |
| | 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | 1.2. Identifikasi Masalah | 3 |
| | 1.3. Rumusan Masalah | 4 |
| | 1.4. Batasan Masalah | 4 |
| | 1.5. Maksud dan Tujuan Penulisan | 5 |
| | 1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II | DESKRIPSI PT BANK INDEX SELINDO | |
| | 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 7 |
| | 2.2. Visi dan Misi PT Bank Index Selindo..... | 9 |
| | 2.3. Lingkup Bidang Usaha..... | 9 |
| | 2.4. Tantangan Bisnis PT Bank Index Selindo | 10 |
| | 2.5. Sumber Daya..... | 10 |
| | 2.6. Proses Bisnis Perusahaan..... | 12 |
| BAB III | KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | |
| | 3.1. <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| | 3.1.1. Definisi <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| | 3.1.2. Teori <i>Turnover Intention</i> | 15 |
| | 3.1.3. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| | 3.1.4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> | 18 |

| | |
|--|----|
| 3.2. Pengembangan Karier | 19 |
| 3.2.1. Definisi Pengembangan Karier | 19 |
| 3.2.2. Teori Pengembangan Karier | 20 |
| 3.2.3. Hasil penelitian terdahulu | 22 |
| 3.2.4. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier | 24 |
| 3.3. Kompensasi | 28 |
| 3.3.1. Definisi Kompensasi | 28 |
| 3.3.2. Teori Kompensasi | 29 |
| 3.3.3. Dimensi dan Indikator | 30 |
| 3.3.4. Penelitian Terdahulu | 31 |
| 3.4. Kepemimpinan | 34 |
| 3.4.1. Definisi Kepemimpinan | 34 |
| 3.4.2. Teori Kepemimpinan | 35 |
| 3.4.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan | 36 |
| 3.4.4. Penelitian Terdahulu | 37 |
| 3.5. Kerangka Pemikiran | 39 |
| 3.6. Hipotesis | 40 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Jenis atau Desain Penelitian | 41 |
| 4.2. Variabel Penelitian | 41 |
| 4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 42 |
| 4.4. Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 4.4.1. Populasi | 45 |

| | |
|---|---------------------------------|
| 4.4.2. Sampel | 45 |
| 4.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| 4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas | 48 |
| 4.6.1. Uji Validitas | 48 |
| 4.6.2. Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.7. Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis | 49 |
| 4.7.1. Analisis Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 4.7.2. Korelasi dan Regresi | 52 |
| | |
| BAB V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN |
| 5.1 Karakteristik Responden | 56 |
| 5.2. Analisis Deskriptif Variabel..... | 59 |
| 5.2.1. Analisis Deskriptif Pengembangan Karier | 59 |
| 5.2.3. Analisis Deskriptif Kompensasi | 60 |
| 5.2.4. Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> | 63 |
| 5.3. Uji Coba Instrumen | 64 |
| 5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Pengembangan Karier | 65 |
| 5.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi..... | 67 |
| 5.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan..... | 69 |
| 5.3.4. Uji Normalitas..... | 70 |

| | |
|--|-----|
| 5.3.5. Uji Multikolonieritas..... | 71 |
| 5.4. Analisis Korelasi dan Regresi Linear Berganda | 73 |
| 5.5. Pengujian Hipotesis..... | 74 |
| 5.5.1. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial (Uji t)..... | 77 |
| 5.5.2. Pengujian Variabel bebas secara Stimultan (Uji F)..... | 79 |
| 5.6. Koefisien Determinasi | 80 |
| 5.7. Analisis Dimensi Antar Variabel | 81 |
| 5.8. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 86 |
| 5.9. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 88 |
| 5.10. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .. | 89 |
| 5.11. Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi, Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 91 |
|  | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1. Kesimpulan | 93 |
| 6.2. Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 139 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Keluar Karyawan/ <i>Turnover Intention</i> dan Jenjang Pendidikan Karyawan PT Bank Index Selindo, Tahun 2014 | 1 |
| Tabel 1.2 | Survei Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan..... | 2 |
| Tabel 4.1. | Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) | 42 |
| Tabel 4.2. | Operasional Variabel Pengembangan Karier (X_1) | 43 |
| Tabel 4.3. | Operasional Variabel Kompensasi (X_2) | 43 |
| Tabel 4.4. | Operasional Variabel Kepemimpinan (X_3) | 44 |
| Tabel 5.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2016 di PT. Bank Index Selindo | 56 |
| Tabel 5.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Tahun 2016 di PT. Bank Index Selindo..... | 57 |
| Tabel 5.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Tahun 2016 di PT. Bank Index Selindo | 58 |
| Tabel 5.4. | Penilaian Responden Mengenai Pengembangan Karier di PT. Bank Index Selindo..... | 59 |
| Tabel 5.5. | Penilaian Responden Mengenai Kompensasi di PT. Bank Index Selindo..... | 60 |
| Tabel 5.6. | Penilaian Responden Mengenai Kepemimpinan di PT. Bank Index Selindo | 62 |
| Tabel 5.7. | Penilaian Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> di PT. Bank Index Selindo | 63 |
| Tabel 5.8. | Validasi dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Variabel <i>Turnover Intention</i> | 65 |
| Tabel 5.9. | Validasi dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Variabel Pengembangan Karier | 66 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 5.10. | Validasi dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Variabel Kompensasi | 68 |
| Tabel 5.11. | Validasi dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Variabel Kepemimpinan | 69 |
| Tabel 5.12. | Hasil Pengukuran Uji Normalitas Data | 71 |
| Tabel 5.13. | Hasil Pengukuran Uji Multikolinearitas | 72 |
| Tabel 5.14. | Tabel Regresi..... | 74 |
| Tabel 5.15. | Hasil Uji Regresi dengan Uji T | 75 |
| Tabel 5.16. | Hasil Uji Regresi dengan Uji F | 79 |
| Tabel 5.17. | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 80 |
| Tabel 5.18. | Hasil Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel..... | 81 |
| Tabel 5.19. | Korelasi Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Turnover Intention..... | 86 |
| Tabel 5.20. | Korelasi Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 88 |
| Tabel 5.21. | Korelasi Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 89 |
| Tabel 5.22. | Korelasi Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> | 91 |

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1. Model Penelitian | 39 |
| Gambar 5.1. Grafik Uji Normalitas..... | 70 |
| Gambar 5.2. Grafik Plot Heteroskedastisitas | 73 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Angket Penelitian | 99 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian..... | 104 |
| Lampiran 3 hasil perhitungan..... | 138 |

