

**PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK KB BUKOPIN, TBK.
KANTOR PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Aprilia Adresti

NIM : 43119310055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK KB BUKOPIN, TBK.
KANTOR PUSAT JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Aprilia Adresti

NIM : 43119310055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aprilia Adresti
NIM : 43119310055
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk. Kantor Pusat Jakarta
Tanggal Sidang : 16 September 2023


Disahkan oleh :


Pembimbing


Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA


Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS LPTA 09232915
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Adresti
NIM : 43119310055
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2023



Aprilia Adresti
NIM : 43119310055

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi, Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Pusat Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, MM.,CERA.,CIBA selaku dosen pembimbing serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, MM.,CERA.,CIBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk. Kantor Pusat Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Februari 2023

Penulis

Aprilia Adresti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Sumber Daya Manusia (SDM)	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Promosi	18
a. Pengertian Promosi	18
b. Tujuan Promosi	18
c. Dimensi dan Indikator Promosi	20
4. Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM)	22
a. Pengertian Pelatihan SDM	22
b. Faktor-Faktor Pelatihan SDM	23
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan SDM	24
5. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	24
a. Pengertian Pengembangan SDM	24
b. Faktor-Faktor Pengembangan SDM	25
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan SDM	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Kerangka Konseptual Penelitian	35
C. Pengembangan Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
a. Variabel Eksogen (X)	40
b. Variabel Endogen (Y)	41
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Metode Pengumpulan Data	47
1. Observasi	47
2. Kuesioner	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
b. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
c. Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
2. Deskripsi Responden	62
3. Deskripsi Variabel	65
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	71
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
3. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Promosi terhadap Kinerja Karyawan	86
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	87
3. Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan	87
4. Pengaruh Promosi, Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1. 1	Laporan Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Pusat Jakarta Periode 2019 - 2021	5
1. 2	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin Tbk Kantor Pusat Jakarta	7
1. 3	Laporan Program Pelatihan Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Pusat Jakarta Periode 2018 - 2022	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	27
3. 1	Operasionalisasi Variabel Promosi	42
3. 2	Operasionalisasi Variabel Pelatihan	42
3. 3	Operasionalisasi Variabel Pengembangan SDM	43
3. 4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
3. 5	Penentuan Skor Dari Pernyataan	44
3. 6	Responden PT. Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Pusat Jakarta	47
3. 7	Penentuan Kategori Deskriptif Variabel	50
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	64
4. 5	Penentuan Kategori Deskriptif Variabel	65
4. 6	Deskripsi Variabel Promosi	66
4. 7	Deskripsi Variabel Pelatihan	67
4. 8	Deskripsi Variabel Pengembangan SDM	69
4. 9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Pertama)	73
4. 11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Kedua)	75
4. 12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Ketiga)	76

4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	77
4. 14	Hasil Uji <i>Square Root of Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
4. 15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	80
4. 16	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	81
4. 17	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen/Dependen (Y)	82
4. 18	Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
4. 1 Pilar Segmen Bisnis Utama PT. Bank KB Bukopin, Tbk	58
4. 2 Logo PT. Bank KB Bukopin, Tbk	61
4. 3 Uji <i>Convergent Validity</i> (Pertama)	72
4. 4 Uji <i>Convergent Validity</i> (Kedua)	74
4. 5 Uji <i>Convergent Validity</i> (Ketiga)	76
4. 6 Grafik <i>Square Root of Average Variance Extracted</i> (AVE)	78
4. 7 Grafik <i>Composite Reliability</i>	79
4. 8 Grafik <i>Cronbach Alpha</i>	80
4. 9 Grafik Nilai <i>R-Square</i>	82
4. 10 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	98
2. Surat Konfirmasi Izin Penelitian PT. Bank KB Bukopin, Tbk	99
3. Responden PT. Bank KB Bukopin, Tbk Kantor Pusat Jakarta (Perdivisi)	100
4. Kuesioner Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk	101
5. Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan PT. Bank KB Bukopin, Tbk	109
6. Hasil Deskriptif Responden	119
7. Hasil Deskriptif Variabel	120
8. Evaluasi Model Pengukuran Measurement (Outer Model)	121
9. Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	125

