

**PENGARUH KOMPENSASI, EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
MITSUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA**

**SKRIPSI**



Nama : Gunawan  
NIM : 43119310087

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gunawan  
NIM : 43119310087  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Efikasi Diri Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia  
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Merdiyanti Rika Kusuma, SH., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
LPTA 09232906



Please Scan QRCode to Verify

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gunawan

NIM 43119310087

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila peneliti mengutip dari hasil karya orang lain, maka peneliti mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, peneliti bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 29 September 2023



Gunawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, pertolongan, kemudahan, dan kelancaran yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr .Eri Marlapa, S.E, M.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Merdiyanti Rika Kusuma, S.H, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas kesediaan, kesabaran, dukungan, ilmu pengetahuan, bimbingan dan nasihat yang ibu berikan kepada saya dalam penyelesaian skripsi. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan pahala dan kebaikan yang melimpah kepada ibu.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasan mengajarkan ilmu pengetahuan yang dimilikinya kepada saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan pahala yang berlimpah kepada Bapak-Ibu dosen saya.

7. Seluruh tenaga kependidikan terutama di bidang akademik dan kemahasiswaan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas segala bantuan yang telah diberikan.
8. Ir. Priyanto., selaku Direktur *HR* dan *GA* PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia yang telah bersedia memberikan izin dan bantuannya.
9. Keluarga terutama Almarhum Mama, Almarhum Mbah Kakung, Mbah Putri, Mba, Budhe, Pakdhe, sepupuku dan keponakanku. Terima kasih atas doa, kasih sayang, saran, nasihat, bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan untukku, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan pahala dan kebaikan yang berlimpah.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa sukses mewujudkan impian kita.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS. ....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teoritis .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	14
b. Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
3. Kompensasi.....	18
a. Definisi Kompensasi .....	18
b. Dimensi Kompensasi .....	19
c. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	19
4. Efikasi Diri.....	21
a. Definisi Efikasi Diri .....	21
b. Dimensi Efikasi Diri .....	22
c. Sumber Efikasi Diri.....	24

5. Kepuasan Kerja.....	25
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	25
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Konseptual .....	35
D. Pengembangan Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	43
D. Skala Pengukuran Variabel .....	48
E. Populasi dan Sampel .....	49
1. Populasi Penelitian.....	49
2. Sampel Penelitian .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data .....	50
G. Metode Analisis Data .....	51
1. Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Instrumen .....	52
a. Uji Validitas .....	52
b. Uji Reliabilitas .....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Multikolinearitas .....	53
c. Uji Heteroskedastisitas .....	54
d. Uji Linieritas .....	54
4. Uji Kesesuaian Model.....	55
5. Uji Hipotesis .....	55

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	58
B. Uji Kualitas Data .....	59
1. Uji Validitas .....	59
2. Uji Reliabilitas .....	60
C. Statistik Deskriptif .....	61
D. Uji Asumsi Klasik .....	63
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Multikolinearitas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas .....	65
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
1. Uji Koefisien Determinasi .....	68
2. Uji Simultan.....	68
3. Uji Parsial .....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	75
1. Bagi Perusahaan.....	75
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Penilaian Kinerja Pegawai PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia Tahun 2018-2022 .....	5
1.2	Sistem Penilaian Kinerja Pegawai PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia .....	6
1.3	Hasil Pra- Survey Kuisisioner Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia .....	9
2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Tabel Operasionalisasi Kinerja Karyawan.....	43
3.2	Tabel Operasionalisasi Kompensasi .....	45
3.3	Tabel Operasionalisasi Efikasi Diri .....	45
3.4	Tabel Operasionalisasi Kepuasan Kerja.....	47
4.1	Tabel Pengembalian Kuesioner.....	58
4.2	Hasil Uji Validitas.....	59
4.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
4.4	Statistik Deskriptif .....	61
4.5	Hasil Uji Normalitas .....	63
4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.9	Koefisien Determinasi.....	68
4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
4.11	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Draft Kuesioner .....	84
2	Tabulasi Data .....	88
3	Hasil Olah Data.....	96



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA