

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan produksi PT Inti Prima Rasa)

SKRIPSI



Nama : Alfina Damayanti

NIM : 43119310078

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2022

PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada karyawan produksi PT Inti Prima Rasa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Alfina Damayanti

NIM : 43119310078

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfina Damayanti
NIM : 43119310078
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan produksi PT Inti Prima Rasa)
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muthamad, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09232908



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Alfina Damayanti
NIM : 43119310078
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2023



Alfina Damayanti

NIM :43119310078

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Inti Prima Rasa “**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Terutama Bapak Muhamad, S.E., MM selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing, mengarahkan dan memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini dengan sangat baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Juni 2022

Alfina Damayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B.Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C.Tujuan Penelitian	11
D.Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A.Kajian Pustaka	13
1. Motivasi	13
2. Budaya Organisasi	19
3. Lingkungan kerja	23
4. Kepuasan Kerja.....	31
B.Pengembangan Hipotesis.....	36
C.Rerangka Konseptual.....	45
D.Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A.Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C.Definisi dan Operasional Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel.....	50
D.Skala Pengukuran	53
E.Populasi dan Sampel	54
F.Metode Analisis Data	55
1.Statistik Deskriptif.....	55
2.Uji Kualitas Data	55
3.Uji Asumsi Klasik.....	56
4.Analisis Regresi Linear Berganda	59

5. Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	64
B. Uji Analisis Statistik Deskriptif	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
E. Analisis Regresi Linier Berganda	78
F. Hasil Uji Hipotesis	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. SIMPULAN	86
B. SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Turnover Karyawan Produksi PT Inti Prima Rasa	3
1.2	Hasil pra-survey penelitian Motivasi kerja	5
1.3	Hasil pra-survey penelitian Budaya Organisasi	6
1.4	Hasil pra-survey penelitian Lingkungan Kerja	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
3.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja	50
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	51
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	52
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	54
3.5	Skala Likert	53
3.6	Koefisien Determinasi dan Taksirannya	61
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	66
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Motivasi	67
4.6	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Budaya Organisasi.....	68
4.7	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja.....	69
4.8	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja	70
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	71
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	72
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	72
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	73
4.13	Hasil Uji Reabilitas	74
4.14	Hasil Uji Normalitas	75
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	76
4.16	Hasil Uji Heterokedastitas	77
4.17	Hasil Perhitungan Regresi Berganda	78
4.18	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R ²).....	80
4.19	Hasil Uji F	81
4.20	Hasil Uji T	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Diagram Responden Pra-penelitian	5
2. 1	Kerangka Konseptual	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian.....	91
2	Hasil Kuisisioner Deskripsi Responden.....	96
3	Hasil Kuisisioner Variabel Motivasi.....	97
4	Hasil Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi.....	98
5	Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja.....	99
6	Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	100

