



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN FPG INSURANCE**



TESIS

UNIVERSITAS
Oleh:
ABDUL RIZAL UMATERNATE

55 1111 20034

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2017



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN FPG INSURANCE**

TESIS

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen*

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH :
ABDUL RIZAL UMATERNATE

55 1111 20034

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan FPG Insurance.**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Abdul Rizal Umaternate

NIM : 55 1111 20034

Tanggal : 20 Maret 2017

Pembimbing


UNIVERSITAS
(Dr. Farida Elmi, MM)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan didalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan FPG Insurance.**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Abdul Rizal Umaternate

NIM : 55 1111 20034

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 20 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

J

Jakarta, 20 Maret 2017



Abdul Rizal Umaternate

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim....

Alhamdulillahirabbil'alamin.... Puji dan syukur ke khadirat Allah SWT dan tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan ridho-Nya yang telah memberikan waktu, kesehatan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan FPG Insurance. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tidak mampu penulis menyelesaikan tesis ini hanya dengan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Menara Bhakti (Universitas Mercubuana) dan kepada:

1. Dr. Farida Elmi, MM selaku dosen pembimbing.
2. Dr. M. Mukti Ali, MM selaku dosen penelaah proposal tesis.
3. Har Adi Basri, Ir., M.Ec., Ph.D. selaku dosen penguji.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku ketua sidang tugas akhir.
5. Direktur Program Pascasarjana beserta Jajarannya.
6. Ketua Program Studi Magister Manajemen yakni Dr. Aty Herawati, M.Si.
7. Jajaran pimpinan FPG Insurance.

8. Ayah Abd. Rasyid Umaternate dan Ibu Herlina Bae. Terima kasih atas bantuannya selama ini baik bantuan moral maupun materil yang telah Ayah dan Ibu berikan. Ananda sangat menyayangi Ayah dan Ibu.
9. Adik Adhitya Nugraha Umaternate yang selalu memberikan semangat untuk terus berusaha menjadi yang terbaik. Dan Nurviah Rachman, Kalian selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menjadi orang yang berguna dan bisa dibanggakan.
10. Untuk para sahabat, *INS Family*, *Goerlitz Family*, *Kedai Eyang Family*, Grup Ngebut 2017 dan rekan mahasiswa MM angkatan 19 kelas A, Terima kasih atas bantuan dan doanya selama ini.

Didalam Tesis ini masih banyak ditemukan kekurangan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang tidak henti – hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 20 Maret 2017

Abdul Rizal Umaternate

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah <i>FPG Insurance</i>	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha <i>FPG Insurance</i>	12
2.3. Sumber Daya <i>FPG Insurance</i>	13
2.4. Tantangan Bisnis <i>FPG Insurance</i>	14
2.5. Proses Bisnis <i>FPG Insurance</i>	15
BAB III. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	17
3.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
3.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
3.1.2. Disiplin Kerja	23
3.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	23
3.1.2.2. Model Pendekatan Disiplin	24
3.1.2.3. Macam – macam Disiplin Kerja	25
3.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja	26
3.1.2.5. Teknik Pengukuran Disiplin Kerja Karyawan	30
3.1.3. Penempatan Kerja	31
3.1.3.1. Pengertian Penempatan Kerja	31
3.1.3.2. Faktor dalam Penempatan Kerja	32
3.1.3.3. Prosedur Penempatan Kerja	33
3.1.3.4. Tujuan Penempatan Kerja	34
3.1.3.5. Prinsip Penempatan Kerja	35
3.1.4. Kinerja Karyawan	36

3.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	36
3.1.4.2. Prinsip Meningkatkan Kinerja Karyawan	39
3.1.4.3. Alasan Mengevaluasi Kinerja Karyawan	40
3.1.4.4. Standar Penilaian Kinerja Karyawan	41
3.1.4.5. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	42
3.1.4.6. Indikator Kinerja Karyawan	43
3.2. Penelitian Terdahulu	45
3.3. Kerangka Pemikiran	49
3.4. Hipotesis Penelitian	50
 BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis/Desain Penelitian	51
4.2. Variabel Penelitian	52
4.2.1. Definisi Konsep	52
4.2.2. Definisi Operasional	53
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	59
4.4. Teknik Pengumpulan Data	60
4.5. Pengujian Instrumen Penelitian	60
4.6. Teknik Analisis Data	61
 BAB V. ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	
5.1. Hasil Penelitian	69
5.2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	71
5.3. Deskripsi Data	74
5.4. Uji Asumsi Klasik	82
5.5. Pengujian Hipotesis	87
5.6. Pembahasan	91
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Saran	95
6.2.1. Saran Untuk Perusahaan	95
6.2.2. Saran Untuk Akademisi	96
 DAFTAR PUSTAKA	 97
 LAMPIRAN	 102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Karyawan Terlambat Masuk	6
Tabel 1.2. Data Pencapaian Profit FPG Insurance.....	7
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian	56
Tabel 5.1. Identitas Responden	70
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.3. Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.4. Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	75
Tabel 5.5. Data Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 5.6. Data Variabel Penempatan Kerja.....	79
Tabel 5.7. Data Variabel Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 5.8. Uji Normalitas	83
Tabel 5.9. Uji Autokorelasi	84
Tabel 5.10. Uji Multikolinearitas	86
Tabel 5.11. Analisa Koefisien Determinasi Berganda.....	87
Tabel 5.12. Koefisien regresi berganda	88
Tabel 5.13. ANOVA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Karyawan Terlambat Masuk	6
Gambar 1.2. Grafik Pencapaian Profit FPG Insurance	7
Gambar 2.1. Struktur Kepemimpinan FPG Insurance	13
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	49
Gambar 5.1. Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	76
Gambar 5.2. Rata-rata Variabel Disiplin Kerja.....	78
Gambar 5.3. Rata-rata Variabel Penempatan Kerja.....	80
Gambar 5.4. Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Gambar 5.5. Uji Heterokedastisitas	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Angket Kuesioner.....	102
2. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen	108
3. Data Sheet Hasil Uji Coba Instrumen Di SPSS v.20	112
4. Tabulasi Data Penelitian	120
5. Data SPSS v.20	129
6. Tabel Uji - T	138
7. Tabel Uji - F	141
8. Curriculum Vitae	152



UNIVERSITAS
MERCU BUANA