

ANALISIS SISTEM KERJA WORK FROM HOME, WORK FROM OFFICE, DAN WORK LIFE BALANCE PADA PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIRO KERJA SAMA TEKNIK LUAR NEGERI DI MASA PANDEMI COVID 19

SKRIPSI



Nama : Hikmah Resti Maharani

NIM : 43119310040

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hikmah Resti Maharani
NIM : 43119310040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM KERJA WORK FROM HOME, WORK FROM OFFICE, DAN WORK LIFE BALANCE PADA PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIRO KERJA SAMA TEKNIK LUAR NEGERI DI MASA PANDEMI COVID 19
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Afriapollo Syafarudin, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232909



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hikmah Resti Maharani

Nim : 43119310040

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwasanya tulisan ini yakni murni hasil karya saya sendiri, dan apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya sertakan kutipan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi pembatalan makalah ini jika terbukti melakukan plagiarisme (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 September 2023



Hikmah Resti Maharani

43119310040

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatu. Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allha SWT yang telah memampukan penulis menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Analisis Sistem Kerja Work From Home, Work From Office dan Work Life Balance Pada Produktivitas Karyawan Biro Kerja Sama Teknik Luar Negeri”. Sholawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang sudah menjadi suri tsauladan bagi seluruh umat islam.

Salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yakni menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penulisan skripsi ini, ada banyak kesalahan, kesalahan, keraguan, dan kekeliruan. Dengan demikian, penulis meminta maaf kepada pembaca. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah., M.,Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Afriapollo Syafarudin, SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan dalam kelancaran penulisan proposal skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua, ibunda tercinta almarhumah ibu Suwarti dan ayahanda Almarhum H.Zulkarnaen Yusuf, yang telah merawat,

membesarkan, membimbing dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun materil diselama masa hidupnya.

8. Dan juga kepada suami dan anak saya yang membuat saya semangat dalam menyusun penelitian ini.

Penulis hanyalah manusia biasa sehingga tidak luput dari kesalahan dan kelalaian karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman tidak bisa dihindari. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar informasi tersebut bisa penulis gunakan di kemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapa bermanfaat dan informatif bagi penulis maupun pembaca. Sekian dan Terima kasih.

Jakarta, 16 September 2023

Penulis

Hikmah Resti Maharani

43119310040



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Sistem Kerja Work From Home	11
3. Produktivitas Kerja	12
4. Work From Home (WFH).....	14
5. Work Life Balance	16
6. Penelitian Terdahulu	17
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	25
1. Kerangka Pemikiran.....	25
2. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1. Definisi Variabel	28

2. Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Skala Pengukuran Variabel	31
E. Populasi dan Sampel.....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Pengumpulan Data Primer	33
2. Pengumpulan Data Sekunder	33
G. Metode Analisis Data.....	33
1. Uji Kualitas Data.....	33
2. Uji Asumsi Klasik	34
3. Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1. Deskripsi Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	39
2. Deskripsi Responden Berlandaskan Domisili	39
3. Deskripsi Responden Berlandaskan Usia	40
4. Deskripsi Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir	40
B. Analisis Data	41
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
2. Hasil Uji Kualitas Data	45
3. Uji Reliabilitas	49
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
5. Uji Kesesuaian Model.....	53
6. Uji Analysis of Variant (ANOVA)	54
7. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Simpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halama n
1.1	Rekap Absen Karyawan Biro Kerja Sama Teknik Luar Negeri Rekap Absensi WFH dan WFO Karyawan Biro Kerja Sama Teknik Luar Negeri	4 5
1.2	Negeri	5
1.3	Data Pra Survey Penelitian	6
2.1	Penelitian Terdahulu	17
3.1	Operasionalisasi Variabel Work From Home	29
3.2	Operasionalisasi Variabel Work From Office	29
3.3	Operasionalisasi Variabel Work Life Balance	30
3.4	Operasionalisasi Variabel Produktivitas	30
3.5	Instrumen Skala Likert	31
4.1	Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	38
4.2	Karakteristik Responden Berlandaskan Domisili	39
4.3	Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	39
4.4	Karakteristik Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir	40
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	41
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Work From Home	42
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Work From Office	43
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Work Life Balance	44
4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Produktivitas	45
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Work From Home	46
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Work From Office	47
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance	47
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas	48
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.15	Hasil Uji Normalitas	50
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	51

4.17	Hasil Uji Heteroskedasitas	52
	Hasil Uji Linearitas Produktivitas, Work From Home, Work From	
4.18	Office,dan Work Life Balance	53
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.20	Hasil Uji F Analysis of Variant (ANOVA)	54
4.21	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	55
4.22	Hasil Uji Hipotesis	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	64
2	Surat Edaran Work From Home	65
3	Prasurvei	66
4	Kuesioner Survei	67
5	Hasil Kuesioner Penelitian	70
6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
8	Hasil Uji Validitas	79
9	Hasil Uji Reliabilitas	83
10	Hasil Uji Normalitas	84
11	Hasil Uji Multikolinearitas	84
12	Hasil Uji Heteroskedasitas	85
13	Hasil Uji Linearitas	86
14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
15	Hasil Uji F ANOVA	87
16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88
17	Hasil Uji Hipotesis	88
18	Tabel R	88
19	Tabel T	93