

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada karyawan produksi PT. Inabata Creation Indonesia )

SKRIPSI



Nama : Siti Lutfi Ana

NIM : 43119310039

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan Produksi PT Inabata Creation Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Nama : Siti Lutfi Ana**

**NIM : 43119310039**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

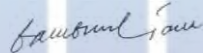
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Lutfi Ana  
NIM : 43119310039  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Produksi PT Inabata Creation Indonesia)  
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Bambang Mulyana, M.Si., RFS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232901



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Lutfi Ana

NIM : 43119310039

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 10 Oktober 2023

MERCU BUANA



Siti Lutfi Ana

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Produksi PT. Inabata Creation Indonesia)”**.

Penyusunan Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program S1 Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Perman, Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Bambang Mulyana, M.Si, RFS selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu,waktu, bimbingan dan saran demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Dinar Nur Affini., SE., MM selaku Dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan materi, bimbingan dan saran yang bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang sudah mendedikasikan dan memberikan segala ilmu yang bermanfaat untuk kami. Semoga menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
7. Seluruh teman Manajemen S1 FEB UMB Bekasi angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa lulus bersama –sama dengan hasil yang memuaskan.
8. Kedua orang tua teristimewa yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material kepada penulis.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Produksi PT Inabata Creation Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuisioner penelitian ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga laporan skripsi ini dapat dijadikan acuan penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama dalam bidang manajemen.

Bekasi, 31 Juli 2023



Siti Lutfi Ana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	1
D. Kontribusi Penelitian	1
1. Kontribusi Praktis	10
2. Kontribusi Teoritis	10
BAB II	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2. Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	11
3. Kinerja	12
a. Pengertian Kinerja	12
b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	16
4. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres Kerja	18
b. Faktor Stres Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	21

5.	Lingkungan Kerja	23
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	23
b.	Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	24
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	24
6.	Motivasi Kerja	27
a.	Pengertian Motivasi Kerja	27
b.	Tujuan Motivasi Kerja	28
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi	28
B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
<u>D.</u>	Kerangka Konseptual	42
BAB III		44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
1.	Waktu Penelitian	44
E.	Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	44
1.	Variabel Penelitian	45
a.	Variabel Independen	45
b.	Variabel Dependen	46
2.	Operasional Variabel	46
D.	Skala Pengukuran	53
E.	Populasi dan Sampel	54
1.	Populasi Penelitian	54
2.	Sampel Penelitian	55
F.	Data dan Metode Pengumpulannya	57
G.	Metode Analisis Data	57
BAB IV		62
HASIL DAN PEMBAHASAN		62



A. Analisis Deskriptif	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
2. Visi dan Misi Perusahaan	62
B. Statistik Deskriptif	63
1. Deskriptif Responden	63
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
2. Deskriptif Variabel	66
1) Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan	66
2) Hasil Deskriptif Stres Kerja	68
3) Hasil Deskriptif Lingkungan Kerja	70
4) Hasil Deskriptif Motivasi Kerja	71
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	74
1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	74
a) Uji Validitas Konstruk	74
1. Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> )	74
2. Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> )	80
b) Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ) dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	83
a) Uji <i>R Square</i> ( $R^2$ )	83
b) Uji Predictive Relevance ( $Q^2$ )	84
c) Uji Goodness of Fit (GoF)	85
d) Estimasi Koefisien Jalur/ <i>Bootsstrapping</i>	86
3. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra- Survey Kuisisioner	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert Ordinal	54
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan Produksi PT Inabata Creation Indonesia	54
Tabel 3. 4 Jumlah Sampel Penelitian	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Usia Responden	64
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja	65
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	72
Tabel 4. 9 Hasil Olah Data Outer Loadings pada Smart-PLS	75
Tabel 4. 10 Hasil Olah Data Outer Loadings pada Smart-PLS (Modifikasi )	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	80
Tabel 4. 13 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	82
Tabel 4. 15 Uji R Square (R <sup>2</sup> )	84
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	61
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS	76
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi )	78
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	100
Lampiran 3 Deskripsi Responden	106
Lampiran 4 Hasil Uji Smart-PLS	109

