



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KUSTODIAN SENTRAL EFEK
INDONESIA**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

I GEDE ADI INDRAWAN

55114110133

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KUSTODIAN SENTRAL EFEK
INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA
I GEDE ADI INDRAWAN

55114110133

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Promosi Jabatan, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : I Gede Adi Indrawan

NIM : 55114110133

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Juni 2017

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Ir. Purwanto S.K., M.Si.

**Direktur Program
Pascasarjana**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Aty Herawati, M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini.

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Promosi Jabatan, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : I Gede Adi Indrawan

NIM : 55114110133

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Juni 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Juni 2017



I Gede Adi Indrawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Promosi Jabatan, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Ir. Purwanto, S.K., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Suharno Pawirosumarto, S.kom, MM. selaku Penguji pada Seminar Proposal dan Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah kepuasan kerja karyawan di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	20
2.3. Sumber Daya.....	22
2.4. Tantangan Bisnis.....	23
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	24
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	28
3.2. Penelitian Terdahulu.....	76

3.3.	Kerangka Pemikiran.....	82
3.4.	Hipotesis.....	86
BAB IV.	METODE PENELITIAN	
4.1.	Desain Penelitian.....	87
4.2.	Variabel Penelitian.....	88
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	93
4.4.	Jenis dan Sumber Data.....	94
4.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	96
4.6.	Teknik Analisis Data.....	97
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian.....	110
5.2.	Pembahasan.....	137
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	143
6.2.	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		149
LAMPIRAN.....		157
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		193

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1.	Hasil <i>Pra-Research</i> Penurunan Kepuasan Kerja Karyawan Dilihat Dari Sikap Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia Oktober 2016.....	1
Tabel 1.2.	Hasil <i>Pra-Research</i> Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penurunan Kepuasan Kerja Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia Oktober 2016.....	2
Tabel 2.1.	Topologi Karyawan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia Per Januari 2017.....	22
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu.....	76
Tabel 4.1.	Konstruksi Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian.....	91
Tabel 4.2.	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi <i>Pearson's Product Moment</i>	99
Tabel 4.3.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	108
Tabel 4.4.	Keterangan Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	109
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Penelitian.....	110
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	113
Tabel 5.3.	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	114
Tabel 5.4.	Statistik Deskriptif Variabel Promosi Jabatan (X_2).....	115
Tabel 5.5.	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3).....	116
Tabel 5.6.	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	118
Tabel 5.7.	Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X_2).....	119
Tabel 5.8.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3).....	119
Tabel 5.9.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	120
Tabel 5.10.	Hasil Uji Reliabilitas.....	121
Tabel 5.11.	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	124
Tabel 5.12.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	125
Tabel 5.13.	Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Metode <i>Glesjer</i>	128
Tabel 5.14.	Hasil Analisis Regresi Linear.....	129
Tabel 5.15.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	136

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Perubahan Logo PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.....	15
Gambar 2.2. Logo SPICO.....	15
Gambar 2.3. Struktur Organisasi PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.....	18
Gambar 2.4. Pemegang Saham PT Kustodian Sentral Efek Indonesia.....	20
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	85
Gambar 5.1. Grafik P-Plot Normalitas.....	122
Gambar 5.2. Grafik Histogram.....	123
Gambar 5.3. Grafik Plot Heterokedastisitas.....	127



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	157
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	162
Lampiran 3. Hasil Uji Intrumen Data.....	188
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	190
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis.....	192

