

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN KEDISIPLINAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Anther Prima Persada)**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

Nama : Riyandhi Adhi Putra

Nim : 43119310018

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN KEDISIPLINAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Anther Prima Persada)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**UNIVERSITAS
DISUSUN OLEH :
MERCU BUANA**

**Nama : Riyan Adhi Putra
Nim : 43119310018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riyandhi Putra
NIM : 43119310018
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Anther Prima Persada)
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

Merdiyanti Rika Kusuma, SH., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232899



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riyandhi Putra
Nim : 43119310018
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku jika skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Anther Prima Persada**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana atas kerja sama dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak, diantaranya adalah :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Merdiyanti Rika Kusuma, SH, MM. Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Eri Marlapa, SE, MM Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Para seluruh dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepadakami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan

bersedia membantu segala urusan administrasi selama kuliah.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT. Anther Prima Persada yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tim penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan buku ini, untuk itu tim penulis menerima dengan tangan terbuka kritikan, masukan, dan saran dari para dosen maupun mahasiswa, demi kesempurnaan dari buku panduan ini.

Atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan buku ini, tim penulis mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya. Akhir kata, tim penulis berharap buku ini bermanfaat bagi para dosen pembimbing, maupun mahasiswa yang sedang menyelesaikan penulisan skripsi, serta para pembaca yang membutuhkan.



Jakarta, Agustus 2023

Riyan Adhi Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	xii
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Menejemen Sumber Daya Manusia	10
2. Definisi Motivasi.....	11
3. Tujuan Motivasi	11
4. Prinsip- prinsip Motivasi	12
5. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	13
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	13
7. Definisi Kepuasan Kerja	14
8. Tujuan kepuasan kerja.....	15
1. Dimensi dan Indikator kepuasan kerja.....	16
2. Definisi Kedisiplinan Kerja.....	16
3. Tujuan Kedisiplinan Kerja	18
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	19
1. Dimensi dan Indikator Kedisiplinan Kerja.....	20
2. Pelaksanaan Kedisiplinan Kerja.....	20
3. Definisi Kinerja Karyawan.....	21
4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
5. Penilaian Kinerja	23
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Pengembangan Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran Variabel	38
E. Populasi dan Sampel	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Kuisisioner	40
1. Observasi.....	40
H. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Instrumen.....	42
I. Metode Analisis Data.....	44
1. Deskripsi Data.....	44
2. Pengujian Persyaratan Analisis	47
J. Pengujian Hipotesis.....	49
1. Uji F	49
2. Uji T	51
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Tempat & Waktu Penelitian.....	54
2. Karakteristik Profil Responden.....	54
B. Hasil Uji Kualitas Data	56
1. Hasil Uji Validitas.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Multikolonieritas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
D. Hasil Pengujian Hipotesis	61
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	61
2. Uji T	62
3. Uji F	64
4. Koefisien Determinasi.....	65
E. Pembahasan.....	65
1. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan	65

2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	67
4. Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Anther Prima Persada	5
1.2	Hasil Pra Survey faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. ANOTHER PRIMA PERSADA	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	23
3.1	Tabel Operasionalisasi Motivasi	33
3.2	Tabel Operasionalisasi Kepuasan	33
3.3	Tabel Operasionalisasi Kedisiplinan	34
3.4	Tabel Operasionalisasi Kinerja Karyawan	34
3.5	Tingkat Skala Likert	35
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Uji Validitas	53
4.5	Hasil Uji Reliabilitas	54
4.6	Uji Normalitas	55
4.7	Uji Multikolonaritas	56
4.8	Uji Heteroskedastisitas	57
4.9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.10	Hasil Uji T	58
4.11	Hasil Uji F	61
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual	28
-----	---------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat izin penelitian	77
Lampiran 2	Tabulasi data penelitian	78

