



**MANAJEMEN KOMUNIKASI RISIKO TERHADAP
BENCANA KEBAKARAN GEDUNG**

**(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran
dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021)**



TESIS

OLEH

RAHADIAN ANDRIANTO

UNIVERSITAS

55220120033

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Rahadian Andrianto
NIM : 55220120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana
Kebakaran Gedung
(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran
dan Penyelamatan Prov DKI Jakarta)

Jakarta, (10 November 2023)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing



(Dr. Henni Gusfa, M.Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran Gedung
(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Prov DKI Jakarta)

Nama : Rahadian Andrianto

NIM : 55220120033

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 10 November 2023

U N I V E R S I T A S
Jakarta, (10 November 2023)

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

(.....)

2. Penguji Ahli :
(Dr. Yoyoh Hereyah, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing :
(Dr. Henni Gusfa.,M.Si)

(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran
Gedung
(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran
dan Penyelamatan Prov DKI Jakarta)

Nama : Rahadian Andrianto

NIM : 55220120033

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 10 November 2023

Jakarta, (10 November 2023)

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

(.....)

2. Penguji Ahli :
(Dr. Yoyoh Hereyah, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing :
(Dr. Henni Gusfa.,M.Si)

(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Rahadian Andrianto
NIM : 55220120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana
Kebakaran Gedung
(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran
dan Penyelamatan Prov DKI Jakarta)

Jakarta, (10 November 2023)

Dosen Pembimbing



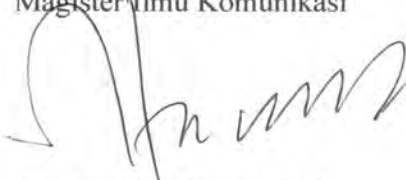
(Dr. Henri Gusta, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rahadian Andrianto
NIM : 55220120033
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran Gedung” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 1 November 2023 ,didapatkan nilai persentase sebesar 19%.

Jakarta, 02 November 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran Gedung
(Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan
Prov DKI Jakarta)

Nama : Rahadian Andrianto

N I M : 55220120033

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 10 November 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 November 2023



(Rahadian Andrianto)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Bahaya kebakaran merupakan bencana yang tidak dapat diprediksi waktu kedatangannya. Kerugian harta benda maupun jiwa seakan dapat terjadi di depan mata. Komunikasi merupakan kunci keberhasilan dalam pencegahan risiko kebakaran, kesiapsiagaan, respon, dan antisipasi kejadian datang kembali. Proses manajemen komunikasi risiko kepada pengelola dan penghuni gedung dapat mengurangi kerugian, baik harta benda maupun korban jiwa dan mengantisipasi bencana kebakaran terjadi kembali. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori manajemen risiko dan komunikasi krisis dari Mathew Seeger dan teori komunikasi risiko dari Ndalela. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi risiko terhadap bahaya kebakaran berbasis bangunan tinggi di Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, paradigma konstruktif teknis analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan pada saat prapenelitian, selama penelitian, dan pascapenelitian. Pengambilan data dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian yaitu pengelola gedung dan Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta. Hasil penelitian yakni manajemen komunikasi risiko yang dapat menjadi kunci dalam menghadapi bahaya bencana kebakaran, kemudian diperlukan strategi dalam penyampaian pesan komunikasi risiko kebakaran kepada pengelola gedung di wilayah Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci: Komunikasi risiko, Manajemen Komunikasi Risiko, Tahapan Mengelola Risiko



ABSTRACT

Fire hazard is an unpredictable disaster. Losses of property and lives can happen at a moment's notice. Communication is the key to success in fire risk prevention, preparedness, response, and anticipation. The risk communication management process to building managers and occupants can reduce losses, both property and casualties and anticipate fire disasters to occur again. The theories used in this research are Mathew Seeger's risk management and crisis communication theory and Ndalela's risk communication theory. This research aims to analyse risk communication strategies against fire hazards based on tall buildings in DKI Jakarta Province. This research uses descriptive qualitative method, constructive paradigm, data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing during pre-research, during research, and post-research. Data collection was carried out by conducting observations, interviews, and documentation. The research subjects were building managers and the Fire and Rescue Service of DKI Jakarta Province. The results of the research are risk communication management that can be the key in dealing with fire disaster hazards, then a strategy is needed in delivering fire risk communication messages to building managers in the DKI Jakarta Province area.

Keywords: *Risk communication, Risk Communication Management, Stages of Managing Risk*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan nikmat Iman, Islam dan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas pembuatan proposal tesis dengan judul “Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran Gedung (Studi Kasus pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Prov DKI Jakarta)” tesis ini merupakan persyaratan untuk lulus Magister Komunikasi.

Tesis ini salah satu persyaratan lulus Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Tesis ini mengkaji tentang Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tete Dr. Henni Gusfa.,M.Si selaku pembimbing yang dengan sabar mengarahkan, memberikan solusi serta motivasi saya untuk menyelesaikan penelitian tesis ini.
2. Ibu Dr. Yoyyoh Hereyah, M.Si selaku penelaah yang telah memberikan banyak pencerahan dan masukan yang sangat bermanfaat dari hasil sidang saya.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus selaku Ketua Sidang yang telah memberikan banyak pencerahan dan masukan.
4. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Bapak Dr. Heri Budiarto, M.Si

5. Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
6. Istri tercinta ku Dini Handayan, SE yang telah mensupport baik moril maupun materil untuk tetap semangat dalam mengikuti kuliah.
7. Anak- anaku, Mas Fathan, Kaka Kaysa, Abang Rafis dan Dede Raysa yang abi sayangi, yang selalu memberikan semangat abi ketika kuliah dan mengerjakan tugas.
8. Kedua Orang Tua saya Papah H Agus Rahadjo, SE dan Mamah Hj Sugiarti yang telah memberikan support untuk melanjutkan ke jenjang Strata Dua (S2).
9. Kedua Mertua Alm Bapak Sutikno dan Ibu Misrawiyah yang juga mensupport untuk tetap semangat dalam kuliah.
10. Pimpinan Saya Bapak Drs Hardisiswan, MM yang suka memberikan support dan bimbingan ketika mengerjakan tugas dikantor.

Kesempurnaan sesungguhnya hanya milik Tuhan. Maka dari itu penulis sadar betul bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam Tesis ini, hal itu terjadi karena keterbatasan kemampuan penulis dalam menyusunnya. Namun, di samping itu semua, saya selaku penulis telah berusaha untuk membuat Tesis ini agar bisa terwujud dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi orang lain yang membaca terumata adik kelas yang tahun depan juga akan menyusun Tesis. Semoga ke depannya jauh lebih baik dari apa yang telah saya usahakan. Terima kasih.

Jakarta, 12 Oktober 2023

Rahadian Andrianto

55220120033

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHEK</i>	v
PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	11
1.4.1 Kontribusi Akademis	11
1.4.2 Kontribusi Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teoritik	34
2.2.1 Komunikasi Organisasi Karl Weick	34
2.2.2 Teori Manajemen Risiko dan Komunikasi Krisis	

Mathew Seeger	36
2.2.3 Konsep Komunikasi Risiko Ndalela	40
2.2.4 Komunikasi “ Model Komunikasi Risiko Pemerintah – Pakar dan Publik (Liwie Zhang)	43
2.2.5 Risiko	52
2.2.6 Bencana Kebakaran	54
2.3 Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
3.1. Paradigma Penelitian.....	58
3.2. Pendekatan Penelitian.....	59
3.3. Metode Penelitian	59
3.4. Subjek Penelitian	61
3.5. Objek Penelitian	63
3.6. Teknik Pengumpulan Data	63
3.7. Teknik Analisis Data	65
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	69
4.2. Hasil Penelitian	83
4.2.1. Analisis Peran Pengelola Gedung dalam Pencegahan Kebakaran	83
4.2.2. Analisis Program Disgulkarmat untuk Mengelola Risiko Kebakaran Gedung	87
4.2.3. Analisis Manajemen Komunikasi Risiko Kebakaran menurut Disgulkarmat	100
4.3. Pembahasan	104
4.3.1. Manajemen Komunikasi Risiko Terhadap Bencana Kebakaran Gedung	106
4.3.2. Komunikasi Risiko Terhadap Kebakaran Gedung ...	112
4.3.3. Strategi Komunikasi Risiko	118

BAB V KESIMPULAN	124
5.1.kesimpulan	124
5.2.Saran	125
Daftar Pustaka	125
Lampiran	157



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Kejadian Kebakaran Tahun 2019 sampai dengan 2021	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi kejadian kebakaran Bangunan Tinggi tahun 2021..	2
Tabel 1.3 Data Bangunan Gedung Tinggi (8 lantai keatas) Tahun 2021....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 pemetaan pemangku kepentingan dan media yang yang digunakan dalam melakukan komunikasi risiko	80
Tabel 4.2 Rekapitulasi pengawasan terhadap persyaratan keselamatan kebakaran Gedung	88



Daftar Gambar

Gambar 1.1	Segitiga Api	1
Gambar 2.1	Fase Pengorganisasian dan Umpan balik	35
Gambar 2.2	Tahapan praktik terbaik manajemen risiko dan krisis Mathew Seeger	37
Gambar 2.3	Model Komunikasi Risiko Pemerintah-Pakar-Publik	43
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	77
Gambar 4.2	Kegiatan Konsultasi pada masa konstruksi	89
Gambar 4.3	Kegiatan Pelatihan/Gladi Penanggulangan Kebakaran	91
Gambar 4.4	Contoh Surat Permohonan Latihan/gladi	92
Gambar 4.5	Kegiatan Pemeriksaan sewaktu- waktu	95
Gambar 4.6	Kegiatan Sosialisasi	97
Gambar 4.7	Manajemen Komunikasi Risiko Kebakaran	104
Gambar 4.8	Pola Komunikasi Risiko Kebakaran Gedung	113
Gambar 4.9	Strategi Komunikasi Risiko	119