

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
UPT PUSKESMAS CIPAYUNG**

(Studi Kasus Pada UPT Puskesmas Cipayung Cikarang Timur)

SKRIPSI



Nama : Siti Hartinah

NIM : 43119310008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT
PUSKESMAS CIPAYUNG**

(Studi Kasus Pada UPT Puskesmas Cipayung Cikarang Timur)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Siti Hartinah

NIM 43119310008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Hartinah
NIM : 43119310008
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Puskesmas Cipayung
Tanggal Sidang : 16 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232896



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Hartinah

Nim : 43119310008

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Bekasi, Agustus 2023



Siti Hartinah

43119310008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

v

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Cipayung”**. Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercubuana (UMB).

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya proposal skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moral dan materi sangat membantu peneliti dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Dr. Nico Alexander Vizano, M.M, selaku dosen Tugas Akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.
7. Bapak Ajat Jatnika, SKM selaku kepala UPT Puskesmas Cipayung yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menyelesaikan laporan skripsi saya.
8. Seluruh Staff UPT Puskesmas Cipayung yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Kepada Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan proposal skripsi.
10. Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB angkatan 2019, yang berjuang bersama-sama dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis.

Karawang, Agustus 2023

Siti Hartinah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen SDM.....	10
b. Tujuan Manajemen SDM.....	10
c. Fungsi Manajemen SDM	12
2. Komitmen Organisasi	15
a. Definisi Komitmen.....	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	20
3. Motivasi.....	30
a. Pengertian Motivasi	30
b. Prinsip-prinsip Motivasi.....	32
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	33
d. Dimensi dan Indikator Motivasi	35
4. Beban Kerja	37

a. Definisi Beban Kerja.....	37
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	39
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	40
5. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Kerangka Pemikiran	45
C. Pengembangan Hipotesis.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran Variabel.....	55
E. Populasi dan Sampel.....	56
1. Populasi	56
2. Sampel	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
a. Deskripsi Responden.....	58
b. Deskripsi Variabel.....	59
2. Uji Instrumen.....	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reabilitas.....	60
3. Analisis Partial Least Square.....	61
4. Langkah-Langkah Pengujian Analisis PLS.....	61
a. Evaluasi Measurement Model.....	62
b. Convergent Validity.....	62
c. Deskriminant Validity.....	62
d. Composite Reliability	63
5. Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	63
a. Nilai R Square.....	63
b. Goodness Of Fit Model.....	64
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
2. Visi dan Misi	67
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
1. Deskripsi Responden	68
2. Deskripsi Variabel	71
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	76
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	77
b. Hasil Pengujian <i>Diskriminant Validity</i>	81
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	84
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	85
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	85
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of fit model</i>	85
c. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	87
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	87
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Pegawai UPT Puskesmas Cipayung	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra- Survey Kuisisioner Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai UPT Puskesmas Cipayung	4
Tabel 1. 3 Jumlah Pegawai Penilaian Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Cipayung Tahun 2016-2020	4
Tabel 1. 4 Sistem Penilaian Kinerja Pegawai pada UPT Puskesmas Cipayung Tahun 2016-2020.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	50
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	52
Tabel 3. 5 Pengukuran Skala Likert	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Hasil Pra-Survey Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4. 5 Hasil Pra-Survey Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4. 6 Hasil Pra-Survey Kuesioner Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4. 7 Hasil Pra-Survey Item Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Convergent Validity.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	77
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Diskriminant Validity (Cross Loading)	79
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian AVE	80
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	80
Tabel 4. 13 Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	81
Tabel 4. 14 Nilai R2 Variabel Endogen	82
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran berdasarkan Variabel Dimensi	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4. 2 Uji Convergent Validity	75
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	94
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner	99
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 5 Deskripsi Variabel	104
Lampiran 6 Hasil Output PLS	107

