

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Bagas Pratama Wibisono
Nim : 43119210120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Muhammad Bagas Pratama Wibisono

Nim : 43119210120

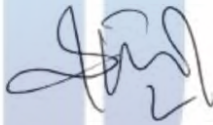
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Bagas Pratama Wibisono
NIM : 43119210120
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan studikasuk pada PT. Tosumi Prima Perkasa
Jakarta
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233011



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Bagas Pratama Wibisono

Nim : 43119210120

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Oktober 2023

UNIVER
MERCU BIANNA



Muhammad Bagas Pratama Wibisono
Nim: 43119210120

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada Karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa, Jakarta)”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun Proposal skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada ibu Dinar Nur Affini, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada peneliti dan peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S-1

4. Bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, motivasi, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.
7. Teristimewa, terima kasih kepada orang tua saya yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya agar saya semangat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian..

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan

kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2023

M Bagas Pratama Wibisono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	20
3. Stres Kerja	28
4. Motivasi	32
5. Penelitian Terdahulu	43
B. Kerangka Berpikir	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain penelitian	50

C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	56
3. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis Inferensial	58
3. Analisis SEM PLS	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Analisis Deskriptif	67
C. Analisis Inferensial	77
D. Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Penjualan Dalam Bulan Maret-September 2021 Pada PT. Tosumi Prima Perkasa	4
1. 2	Data Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa	5
1. 3	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Tosumi Prima Perkasa 2020-2021	6
1. 4	Data Masa kerja Karyawan	7
1. 5	Hasil Pra Survey PT. Tosumi Prima Perkasa	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	43
3. 1	Operasional variabel Stres Kerja	53
3. 2	Operasional Variabel Motivasi	54
3. 3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	54
3. 4	Skala Likert	55
3. 5	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran	62
3. 6	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Struktural	64
4. 1	Jenis Kelamin Responden	67
4. 2	Usia Responden	68
4. 3	Pendidikan Terakhir Responden	68
4. 4	Masa Kerja Responden	69
4. 5	Rentang Skala Penelitian	70
4. 6	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	71
4. 7	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	73
4. 8	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	75
4. 9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Stres Kerja	80
4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Motivasi	80
4. 11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Kinerja Karyawan	81
4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	82
4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	82
4. 14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	83
4. 15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	84
4. 16	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	85
4. 17	Hasil Uji <i>R Square</i>	86
4. 18	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Berpikir	48
4. 1	Hasil Uji <i>Convergent Validity Loading Factor (Outer Loading)</i>	78
4. 2	Hasil Uji <i>Convergent Validit Loading Factor (Outer Loading)</i> (Pasca Eliminasi)	79
4. 3	Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	99
2	Kuesioner Penelitian	101
3	Tabulasi Jawaban Responden	105
4	<i>Outer Loadings</i>	110
5	<i>OUTER MODEL</i>	112
6	<i>Quality Criteria</i>	114
7	<i>INNER MODEL</i>	115

