

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT POS INDONESIA KCU BEKASI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Syntia Dewi

NIM : 43119210118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT POS INDONESIA KCU BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Syntia Dewi
NIM : 43119210118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syntia Dewi
NIM : 43119210118
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada PT Pos Indonesia KCU Bekasi
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10233102



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syntia Dewi
Nim : 43119210118
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juni 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada PT Pos Indonesia KCU Bekasi ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, saran, dan waktu yang sangat bermanfaat bagi peneliti serta arahan yang sangat berarti dan berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana

5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana
6. Ibu Evawati Khumaedi, Dra. M.Si selaku dosen Tugas Akhir yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi peneliti
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Pos Indonesia Cab. Bekasi yang telah membantu dalam pengumpulan data.
9. Teristimewa untuk keluargaku tercinta yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
10. Sahabatku “Kaum Deadline” Dhila, Dindul, Cetar, Kakabim, Sindih, Nyai dan Dapa yang selalu saling membantu.
11. Seluruh teman teman Manajemen S1 2019 yang saling merangkul untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari atas kesalahan dan kekurangan akibat dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam pembuatan skripsi ini, sehingga akan menjadi suatu kehormatan besar bagi peneliti apabila mendapatkan kritikan dan saran yang membangun agar skripsi ini selanjutnya akan lebih baik dan sempurna.

Jakarta, 20 Juni 2023

Syntia Dewi
43119210118

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Teoritis	14
2. Kontribusi Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	20
3. Disiplin Kerja	27
4. Motivasi	34
5. Penelitian Terdahulu	40
B. Pengembangan Hipotesis	48
a. Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja	48
b. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
c. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
d. Peran Disiplin Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
C. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1. Definisi Variabel	53
1) Variabel Dependen (Variabel Y)	53
2) Variabel Independen (Variabel X)	54
3) Variabel Mediasi (Variabel Z)	54
2. Operasionalisasi variabel	55
D. Skala Pengukuran Variabel	56

E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
a. Analisis Deskriptif	60
b. Analisis Inferensial	60
c. Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Analisis Deskriptif	72
1. Deskripsi Profil Responden	73
2. Deskripsi Variabel Penelitian	76
C. Analisis Inferensial	82
1. Outer Model atau Measurement Model (Model Pengukuran)	82
2. Inner Model atau Structural Model (Model Struktural)	90
3. Uji <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	92
4. Uji Hipotesis	93
D. Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
A. Simpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Januari 2021 – Desember 2021	4
1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan 2021	5
1.3	Hasil Pra Survei	6
1.4	Hasil Pra Survei Disiplin Kerja	9
1.5	Hasil Pra Survei Motivasi	10
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	56
3.3	Operasional Variabel Motivasi	56
3.4	Skala Likert	57
3.5	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran	64
3.6	Ringkasan <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Struktural	66
4.1	Rentang Skala Penelitian	77
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	78
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	79
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	81
4.5	Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	84
4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Motivasi	85
4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Disiplin Kerja	86
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Kinerja Karyawan	86
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity (AVE)</i>	87
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	88
4.11	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	89
4.12	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	89
4.13	Hasil Uji <i>R Square</i>	90
4.14	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	95
4.15	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	51
4.1	Profil Jenis Kelamin Responden	73
4.2	Profil Usia Responden	74
4.3	Profil Lama Bekerja Responden	75
4.4	Profil Tingkat Pendidikan Responden	76
4.5	Hasil Uji Convergent Validity Loading Factor (Outer Loading)	83
4.6	Hasil Uji Convergent Validity: Loading Factor (Outer Loading) (Pasca Eliminasi)	85
4.7	Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping)	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	112
2	Kuesioner	113
3	Hasil Tabulasi Data	117
4	Tabel Karakteristik Responden	122
5	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	124
6	Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	127
7	Hasil Uji Hipotesis (Bootstraping)	128

