

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SINAR SUKSES IMPIAN**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

Nama : Verawati  
Nim : 43119210117

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SINAR SUKSES IMPIAN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Verawati  
NIM : 43119210117  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sukses  
Impian  
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1  
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233137



Please Scan QRCode to  
Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Verawati  
Nim : 43119210117  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUAN

Jakarta, 14 juli 2023



Verawati

Nim :43119210117

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinar Sukses Impian”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. M Ali Iqbal, M. Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M., CERA, CIBA. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekertaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

6. Ibu Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM selaku dosen Tugas Akhir yang telah membantu memberikan segala ilmu dan pengetahuan yang dimilikinya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas segala dedikasi dan keikhlasan serta ilmu yang telah diberikan oleh Bapak dan Ibu kepada peneliti.
8. Keluarga penulis khususnya kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh Pimpinan dan Karyawan serta pemilik dari PT Sinar Sukses Impian yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak bisa lepas dari segala kesalahan baik besar maupun kecil akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman peneliti. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Serta, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk segala pihak dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Juli 2023

verawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Masalah	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	16
3. Stres Kerja	20
4. Komitmen Organisasi	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisa Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Uji Kesesuaian Model	51
5. Uji Regresi Linier Berganda	52
6. Uji Hipotesis	53

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>54</b>
A. Analisis Deskriptif	54
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
2. Deskriptif Responden	55
3. Deskriptif Variabel	59
B. Uji Instrumen	63
1. Uji Kualitas Data	63
2. Uji Asumsi Klasik	69
3. Uji Kesesuaian Model	75
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
5. Uji Hipotesis	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	80
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	 <b>81</b>
A. simpulan	81
B. Saran	81
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	 <b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>87</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data penilaian kinerja karyawan PT. Sinar Sukses Impian	2
1.2	Data rekapitulasi penjualan produk PT. Sinar Sukses Impian	5
1.3	Data rekapitulasi absensi PT. Sinar Sukses Impian	6
1.4	Hasil pra survey stress kerja	7
2.1	Penelitian terdahulu	28
3.1	Operasional variable kinerja karyawan	40
3.2	Operasional variable stress kerja	41
3.3	Operasional variable komitmet Organisasi	42
3.4	skala likert	44
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Skala Mean Interval Kategori	59
4.6	Deskriptif Variabel stress kerja	60
4.7	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	61
4.8	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	62
4.9	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	64
4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	65
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
4.12	Hasil Uji Realiabilitas	68
4.13	Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnof	71
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.15	Hasil Uji Linearitas stress kerja Dengan Kinerja Karyawan	74
4.16	Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	74
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	75
4.18	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76
4.19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
4.20	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka konseptual	36
4.1	Hasil Uji Normalitas	70
4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	87
2	Kuesioner	88
3	Tabel Karakteristik Responden	93
4	Tabulasi Data	95
5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	101
6	Hasil Uji Validitas	104
7	Hasil Uji Reliabilitas	111
8	Hasil Uji Asumsi Klasik	112
9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	115
10	Hasil Uji Hipotesis	115

