

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 79 responden karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan desain penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Non-Probability Sampling*. Metode yang digunakan untuk menentukan sampel yaitu dengan menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions 26*. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh stres kerja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan. Stres kerja dan kepuasan kerja yang secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job stress and job satisfaction on employee performance. The population in this study were 79 employee respondents using a quantitative approach and causal research design. The sampling technique used is Non-Probability Sampling. The method used to determine the sample is by using a saturated sample. The data collection method uses a survey method, with a questionnaire research instrument. The data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions 26. This research proves that the effect of job stress has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job stress and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA