

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SWADHARMA
SARANA INFORMATIKA LOGISTIK JATIMELATI BEKASI

SKRIPSI



Nama : Nurul Fadhilatutsani

NIM : 43119210102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2023

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SWADHARMA
SARANA INFORMATIKA LOGISTIK JATIMELATI BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

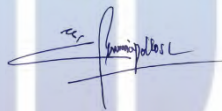
Nama : Nurul Fadhilatutsani
NIM : 43119210102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fadhilatutsani
NIM : 43119210102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Swadharma Sarana Informatika Logistik Jatimelati Bekasi
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :
Pembimbing



Dr. Afriapollo Syafarudin, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233112



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Fadhilatutsani

NIM : 43119210102

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITA
MERCU BUA

Jakarta, 28 Juni 2023



Nurul Fadhilatutsani

NIM : 43119210102

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukurr kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SWADHARMA SARANA INFORMATIKA LOGISTIK JATIMELATI BEKASI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, daan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Afriapollo Syafarudin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu mengarahkan dan memberikan saran, waktu, bimbingan serta pengetahuan yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Eri Malapa, S.E., M.M selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Bapak Andriansyah Bactillah Putra, S.E., M.M selaku dosen penguji 2 ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana dengan dedikasinya dalam memberikan segala ilmu yang dimilkinya.
8. Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT Swadharma Sarana Informatika Logistik Jatimelati Bekasi yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
9. Keluarga penulis khususnya Ayah dan Kakak saya tercinta “Invita Kamalia” yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman saya selama kuliah khususnya “Dinda, Syntia, Vera, Aftar, Daffa, Sandi, Bima” yang sudah membantu dan memberikan semangat sampai akhir perkuliahan ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan, kekurangan ataupun kelemahan yang terdapat di dalam skripsi ini.

Bekasi, 22 Juni 2022

Nurul Fadhilatutsani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	16
3. Stres Kerja	21
4. Kepuasan Kerja	26
5. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	40
C. Rerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50

2. Sampel Penelitian	51
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Kesesuaian Model	57
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
6. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Profil Organisasi	61
2. Visi dan Misi Organisasi	61
3. Tempat dan Waktu Penelitian	62
4. Karakteristik Responden	62
B. Analisis Data	66
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
2. Hasil Uji Kualitas Data	70
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4. Hasil Uji Kesesuaian Model	78
5. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
6. Hasil Uji Hipotesis	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
D. Rerangka Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan	3
1. 2	Tingkat Turnover Karyawan	4
1. 3	Rekapitulasi Absensi Karyawan	5
1. 4	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	7
1. 5	Hasil Pra Survey	8
2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu	35
3. 1	Operasional Variabel Stres Kerja	46
3. 2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3. 3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	49
3. 4	Format Skala Likert	50
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4. 5	Kriteria Interpretasi Skor	66
4. 6	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	67
4. 7	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	68
4. 8	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	69
4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	70
4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	71
4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72
4. 12	Hasil Uji Reliabilitas	73
4. 13	Hasil Uji Normalitas	74
4. 14	Hasil Uji Multikolonieritas	75
4. 15	Hasil Uji Lineritas Kinerja Karyawan & Stres Kerja	77
4. 16	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kepuasan Kerja	77
4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
4. 18	Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
4. 19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	80
4. 20	Hasil Uji Parsial (Uji T)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Rerangka Konseptual	65
4. 1	Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas	76
4. 2	Rerangka Hasil Pemikiran	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	93
2	Kuesioner	94
3	Tabel Karakteristik Responden	103
4	Tabulasi Data	106
5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	121
6	Hasil Uji Kualitas Data	125
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	132
8	Hasil Uji Kesesuaian Model	134
9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	135
10	Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	135
11	Tabel R, Tabel F dan Tabel T	136

