

PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IVAAZ SEJAHTERA INDONESIA

SKRIPSI



Nama : Aftar Luthrachman

NIM : 43119210097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT IVAAZ SEJAHTERA INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Aftar Luthrachman  
NIM : 43119210097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aftar Luthrachman  
NIM : 43119210097  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ivaaz Sejahtera Indonesia  
Tanggal Sidang : 30 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Aditya Pratama, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233111



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aftar Luthrachman  
NIM : 43119210097  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 September 2023



Aftar Luthrachman  
NIM 43119210097

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ivaaz Sejahtera Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Aditya Pratama, ST, MM, selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat serta motivasi yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Kedua orang tua yang saya sayangi serta keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Seluruh Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Karyawan PT Ivaaz Sejahtera Indonesia yang telah membantu untuk pengumpulan data.
8. Serta teman – teman saya yang telah memberikan semangat sampai akhir perkuliahan ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 September 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Aftar Luthrachman

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	12
3. Pelatihan Kerja	14
4. Disiplin Kerja	17
5. Motivasi Kerja	19
6. Penelitian Terdahulu	22
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31

B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
a. Definisi Variabel	32
b. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	42
F. Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Partial Least Square (PLS)	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	50
B. Statistik Deskriptif	50
1. Deskriptif Responden	51
2. Deskriptif Variabel	53
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	56
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model)	57
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model)	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>70</b>
A. Simpulan	70
B. Saran	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Hasil Pra Survey yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	22
3.1.	Operasional Variabel Pelatihan Kerja (X1)	35
3.2.	Operasional Variabel Disiplin Kerja (X2)	36
3.3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X3)	38
3.4.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
3.5.	Lima Tingkat Jawaban dengan Menggunakan Skala Likert	41
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja	53
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	54
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	55
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	56
4.9.	Hasil Pengujian Convergent Validity	59
4.10.	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)	61
4.11.	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	62
4.12.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	63
4.13.	Nilai Variabel Endogen	64
4.14.	Predictive Relevance (Q2)	64
4.15.	Hasil Pengujian Hipotesis	65

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Diagram Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.2.	Diagram Absensi Karyawan PT Ivaaz Sejahtera Indonesia	5
2.1.	Kerangka Konseptual	30
4.1.	Hasil Algoritma PLS	58
4.2.	Hasil Uji Bootstrapping	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	77
2	Kuesioner	78
3	Tabel Karakteristik Responden	84
4	Tabulasi Data	86
5	Deskriptif Responden	97
6	Deskriptif Variabel	98
7	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	100
8	Hasil Uji Model Stuktural (Inner Model)	103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA