

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SINAR SUKSES IMPIAN**

SKRIPSI



Nama : Abdul Manaf Sandy

NIM : 43119210096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SINAR SUKSES IMPIAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Abdul Manaf Sandy
NIM : 43119210096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Manaf Sandy
NIM : 43119210096
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sukses Impian
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhamad, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233138



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Manaf Sandy

NIM : 43119210096

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 September 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



METER
TEMPEL
P05F0AKX667897080

Abdul Manaf Sandy

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Sukses Impian”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhamad, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M., CERA, CIBA. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.

5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekertaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
6. Ibu Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM selaku dosen Tugas Akhir yang telah membantu memberikan segala ilmu dan pengetahuan yang dimilikinya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas segala dedikasi dan keikhlasan serta ilmu yang telah diberikan oleh Bapak dan Ibu kepada peneliti.
8. Keluarga penulis khususnya kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh Pimpinan dan Karyawan serta pemilik dari PT Sinar Sukses Impian yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak bisa lepas dari segala kesalahan baik besar maupun kecil akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman peneliti. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Serta, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk segala pihak dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Juni 2023

Abdul Manaf Sandy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	19
D. Kontribusi Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
A. Kajian Pustaka	20
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Kinerja Karyawan	21
3. Disiplin Kerja	24
4. Komunikasi	28
5. Kompetensi	30
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	45
C. Kerangka Konseptual Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel.	50
1. Definisi Variabel	50

2. Operasional variabel	52
D. Skala Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi	56
2. Sampel	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	58
2. Uji Kualitas Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden	67
3. Deskripsi Variabel	70
B. Uji Instrumen	74
1. Uji Kualitas Data	74
2. Uji Asumsi Klasik	78
3. Uji Kesesuaian Model	83
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	85
5. Uji Hipotesis	86
C. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Absensi Karyawan pada PT. Sinar Sukses Impian	6
1. 2	Rekapitulasi Penjualan Produk PT. Sinar Sukses Impian	8
1. 3	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sinar Sukses Impian	9
1. 4	Hasil Mapping Jurnal	10
1. 5	Hasil Pra Survey PT. Sinar Sukses Impian	14
2. 1	Penelitian Terdahulu	34
3. 1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	53
3. 2	Operasional Variabel Komunikasi	53
3. 3	Operasional Variabel Kompetensi	54
3. 4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	54
3. 5	Kategori dan Skor pengukuran Variabel	56
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4. 5	Rentang Kategori Kriteria Deskripsi Variabel	70
4. 6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
4. 7	Deskripsi Variabel Komunikasi	72
4. 8	Deskripsi Variabel Kompetensi	72
4. 9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
4. 10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	75
4. 11	Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2)	75
4. 12	Hasil Uji Validitas Kompetensi (X3)	76
4. 13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	77
4. 14	Hasil Uji Reliabilitas	78
4. 15	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	79
4. 16	Hasil Uji Multikolinearitas	80

4. 17	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	82
4. 18	Hasil Uji Linearitas Komunikasi Dengan Kinerja Karyawan	82
4. 19	Hasil Uji Linearitas Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan	83
4. 20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
4. 21	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	84
4. 22	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
4. 23	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual Penelitian	48
4. 1	Hasil Uji Heteroskedastitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	101
2	Hasil Kuesioner	105
3	Hasil Output SPSS	111
4	Tabel r, Tabel F dan Tabel t	127

