

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan di PT. Norita
Flexindo Cileungsi)**



Nama : Alfi Nur Zulfa

Nim 43119210083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Norita Flexindo Cileungsi)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Alfi Nur Zulfa

Nim 43119210083

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfi Nur Zulfa
NIM : 43119210083
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Norita Flexindo Cileungsi)
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233058



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfi Nur Zulfa

Nim : 43119210083

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Bekasi, 13 Oktober 2023



Alfi Nur Zulfa
43119210083

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada PT. Norita Flexindo Cileungsi”**.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M Ali Iqbal M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami.

6. Seluruh karyawan PT. Norita Flexindo Cileungsi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa untuk keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teristimewa untuk Muhammad Irgi Fahrizi (41519210020) yang telah memberikan semangat, dan dukungan moral kepada penulis serta memberi semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 4 Juni 2022

Alfi Nur Zulfa

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Karya Sendiri	iii
Abstrak.....	iv
Absract	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Definisi Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	14
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Stres Kerja.....	17
a. Definis Stres Kerja	17
b. Jenis- Jenis Stres Kerja.....	18
c. Faktor-faktor Stres Kerja.....	19
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	19
3. Disiplin Kerja	20
a. Definisi Disiplin Kerja	20
b. Faktor Disiplin Kerja.....	20
c. Tujuan Disiplin Kerja	22

d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
4. Lingkungan Kerja.....	24
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	24
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	25
c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	25
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	28
5. Kinerja Karyawan	29
a. Pengertian Kinerja Karyawan	29
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
c. Tujuan Kinerja Karyawan	31
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	32
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasional Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Perusahaan.....	61
B. Analisis Deskriptif	62
C. Deskriptif Variabel.....	65
D. Uji Instrumen	73
3. Uji Validitas	73
4. Uji Realibilitas	78
E. Uji Asumsi Klasik.....	78
5. Uji Normalitas.....	79
6. Uji Multikolineritas.....	80

7. Uji Heteroskedasitas.....	81
8. Uji Linearitas.....	82
9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
F. Uji Kesesuaian Model.....	85
10. Uji Koefisien Determinasi.....	86
11. Uji Simultan (Uji F).....	86
G. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	88
H. Hasil dan Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
Tabel 1.1	Rekap Absensi Karyawan	4
Tabel 1.2	Data Pendapatan	5
Tabel 1.3	Data Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4	Prasurvei Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.5	Prasurvei Stres Kerja	7
Tabel 1.6	Prasurvei Disiplin Kerja	8
Tabel 1.7	Prasurvei Lingkungan Kerja	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2.2	Kerangka Konseptual	40
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	45
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.5	Skala Likert	47
Tabel 3.6	Nilai Tingkat Realibilitas	54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5	Skala Mean Interval Kategori	65
Tabel 4.6	Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4.7	Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.8	Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.9	Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.14	Hasil Uji Realibilitas	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	78

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Stres Kerja	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	85
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (F).....	87
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik T.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	78
4.2	Hasil Uji Heteroskedastitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
1.	Surat Izin Penelitian	98
2.	Kusioner.....	99
3.	Hasil Rekapitulasi Jawaban	104
4.	Hasil Karakteristik Responden	108
5.	Deskriptif Jawaban Responden.....	109
6.	Hasil Uji SPSS.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA