

## **ABSTRAK**

### **UPGRADE KAPASITAS UNTUK LAYANAN HOTROD 3.5G HSDPA PADA OPERATOR SELULER PT. XL AXIATA**

Dengan semakin banyaknya bermunculan smartphone canggih berbagai merek dan fitur-fitur yang banyak di gandrungi saat ini, tentunya semua itu tidak ada artinya tanpa di tunjang dengan jaringan sebagai pendukung dalam mengaktifkan item-item yang ada dalam smartphone tersebut.

Oleh karena itu PT. XL Axiata sebagai perusahaan layanan Jasa Jaringan Telekomunikasi yang ada di Indonesia terus berusaha untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan memberikan kepuasan kepada pelanggan setia XL. Bertambahnya jumlah pelanggan XL tentunya akan mempengaruhi daripada nodeB yang mengcover suatu area, hal inilah yang terkadang tidak terkontrol yang mengakibatkan adanya customer complain yang kebanyakan dari mereka mengeluhkan jaringan internet yang kurang baik ataupun internet lambat.

Dari hasil penelitian dalam pengambilan data ditemukan bahwa kepadatan trafik terjadi pada Hop Link dan sebagian besar terjadi pada Lan Link wiring transmisi. Solusi yang dilakukan adalah dengan mengupgrade kapasitas dan rewiring transmisi dan ini mampu mengurangi terjadinya kepadatan pada satu lan atau hop link

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA