

**ANALISIS KAPASITAS RUANG PARKIR MOTOR DAN TINGKAT
KEPUASAN PENGGUNA JASA PARKIR DI STASIUN
KERETA API PORIS**



LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
FERRY LEANDER
41119010006

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2023

**ANALISIS KAPASITAS RUANG PARKIR MOTOR DAN TINGKAT
KEPUASAN PENGGUNA JASA PARKIR DI STASIUN
KERETA API PORIS**



LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FERRY LEANDER

41119010006

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Leander
NIM : 41119010006
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Kapasitas Ruang Parkir Motor Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Di Stasiun Kereta Api Poris.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 08 September 2023



Ferry Leander

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ferry Leander
NIM : 41119010006
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Kapasitas Ruang Parkir Motor Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Di Stasiun Kereta Api Poris.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I (SI) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Nabila, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0327068804

Ketua Penguji : Sylvia Indriany, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0302087103

Anggota Penguji : Reni Kamo Kinash, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0317088407

Tanda Tangan

Jakarta, 08 September 2023

UNIVERSITAS

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi SI Teknik Sipil

Sylvia Indriany, S.T., M.T.
NIDN: 0302087103

ABSTRAK

Judul : Analisis Kapasitas Ruang Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Di Stasiun Kereta Api Poris, Nama : Ferry Leander, NIM : 41119010006, Dosen Pembimbing : Nabila, ST, MT , 2023

Ketersediaan lahan parkir perlu direncanakan agar tidak menimbulkan parkir di luar parkir Stasiun Poris. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kapasitas Ruang Parkir dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Pada Stasiun Poris terdapat dua variabel utama yaitu karakteristik parkir dengan sub variabel volume, akumulasi, kapasitas, tingkat pergantian, dan indeks parkir serta tingkat kepuasan pengguna jasa parkir. Penelitian ini mengacu pada Ditjen Perhubungan Darat 1996 pada Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.

Data yang digunakan pada penelitian ini ialah data primer dan data sekunder dengan cara mensurvey karakteristik ruang parkir pada Stasiun Poris, jumlah kendaraan yang keluar dan masuk, dan menyebarkan kuisioner pada responden. Responden pada penelitian ini adalah para pengguna jasa parkir Stasiun Poris. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode survey langsung dan metode *Importance Performance Analysis (IPA)*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling insidental* dengan populasi pengendara motor dan dengan jumlah responden sebanyak 100 responden lalu pengolahan data menggunakan Microsoft Excel 2010 dan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa volume kendaraan parkir yang masuk melebihi kapasitas parkir pada Stasiun Poris dan para pengguna jasa parkir masih belum merasa puas dengan fasilitas pelayanan pada Stasiun Poris. Kapasitas parkir sebesar 259 SRP. Akumulasi parkir maksimum 224 kend/jam, durasi parkir rata – rata lebih dari satu jam dengan kapasitas yang lebih rendah dari kapasitas maksimum dan indeks parkir kurang dari 100%. Nilai tingkat pergantian maksimum 0,154 kend/SRP/jam. Pasca analisis kepuasan pelanggan diperoleh 3 faktor yang menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan pelayanannya di Stasiun Poris, yaitu: 1. Informasi yang diberikan jelas dan mudah di mengerti, 2. Biaya parkir sesuai dengan kualitas pelayanan, 3. Akses lokasi parkir tidak sulit dan memudahkan agar tepat waktu.

Kata Kunci : Karakteristik Parkir, Kapasitas Parkir, Tingkat Kepuasan, Metode *Importance Performance Analysis (IPA)*

ABSTRACT

Title: Analysis of parking space capacity and level of satisfaction of parking service users at Poris Train Station, Name: Ferry Leander, NIM: 41119010006, Supervisor: Nabila, ST, MT, 2023

The availability of parking space needs to be planned so as not to cause parking outside the parking lot of Poris Station. This study aims to analyze the Parking Space Capacity and Parking Service User Satisfaction Level At Poris Station, there are two main variables, namely parking characteristics with sub-variables of volume, accumulation, capacity, turnover rate, and parking index as well as the level of satisfaction of parking service users. This research refers to the Directorate General of Land Transportation 1996 on Technical Guidelines for the Implementation of Parking Facilities.

The data used in this study were primary data and secondary data by surveying the characteristics of parking spaces at Poris Station, the number of vehicles leaving and entering, and distributing questionnaires to respondents. The respondents in this study were users of Poris Station parking services. The methods used in this study are direct survey methods and Importance Performance Analysis (IPA) methods. The data collection technique used in this study was incidental non-probability sampling with the motorist population and with the number of respondents as many as 100 respondents then data processing using Microsoft Excel 2010 and SPSS version 26.

The results of this study show that the volume of incoming parking vehicles exceeds the parking capacity at Poris Station and parking service users are still not satisfied with the service facilities at Poris Station. The parking capacity is 259 SRP. Maximum parking accumulation of 224 kend/hour, average parking duration of more than one hour with capacity lower than maximum capacity and parking index less than 100%. The maximum turnover rate value is 0.154 kend/SRP/hour. After customer satisfaction analysis, 3 factors were obtained that became the top priority for service at Poris Station, namely: 1. The information provided is clear and easy to understand, 2. Parking fees are in accordance with the quality of service, 3. Access to parking locations is not difficult and makes it easy to be on time.

Keywords: Parking Characteristics, Parking Capacity, Satisfaction Level, Method Importance Performance Analysis (IPA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Sylvia Indriany, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
4. Nabila, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sylvia Indriany, ST., MT. dan Reni Karno Kinasih, ST., MT. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik khususnya Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
7. PT Reska Multi Usaha yang telah membantu dan memerikan izin penelitian.
8. Orang tua tercinta Ayah Eriek Yanuard Leander dan Ibu Rini Mulyantini yang telah mendidik saya dengan baik, yang selalu memberi dukungan material dan moral serta doa terbaik.
9. Kakak Kresna Leander dan Adik Chaesar Leander tersayang yang telah memberikan dukungan dan moral serta doa terbaik.

10. Kepada yang tersayang Nilasari Aprilianti yang telah memberikan waktu, memberikan semangat, memberikan dukungan, serta bantuan yang tiada henti dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis membutuhkan masukan dan saran yang dapat membangun guna meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi pembaca.

Jakarta, 8 September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-2
1.3. Perumusan Masalah	I-3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Batasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7. Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Pengertian Parkir	II-1
2.2. Permasalahan Parkir.....	II-2
2.3. Jenis – Jenis Parkir	II-2
2.3.1. Parkir Berdasarkan Letak Penempatan Kendaraan.....	II-2
2.3.2. Parkir Berdasarkan Status Kepemilikan	II-3
2.3.3. Parkir Berdasarkan Jenis Kendaraan	II-3
2.4. Pola Parkir Kendaraan.....	II-4
2.4.1. Pola Parkir di Badan Jalan (<i>On Street Parking</i>)	II-4
2.4.2. Pola Parkir di Luar Badan Jalan (<i>Off Street Parking</i>)	II-5
2.5. Satuan Ruang Parkir (SRP).....	II-6
2.5.1. Jenis Peruntukan Kebutuhan Parkir	II-6

2.5.2. Ukuran Kebutuhan Ruang Parkir pada Pusat Kegiatan Berdasarkan Hasil Studi Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.....	II-7
2.5.3. Berdasarkan Ukuran Ruang Parkir	II-7
2.5.4. Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP).....	II-7
2.6. Karakteristik Parkir	II-8
2.6.1. Volume Parkir.....	II-9
2.6.2. Akumulasi Parkir	II-9
2.6.3. Durasi Parkir	II-10
2.6.4. Kapasitas Parkir	II-11
2.6.5. Indeks Parkir	II-11
2.6.6. Pergantian Parkir (<i>Parking Turn Over</i>)	II-11
2.7. Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	II-12
2.7.1. Pengertian Kepuasan.....	II-12
2.7.2. Pengertian Pelanggan.....	II-12
2.7.3. Pengertian Kepuasan Pelanggan.....	II-13
2.7.4. Indikator Kepuasan Pelanggan	II-13
2.7.5. Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II-14
2.8. Kerangka Berfikir.....	II-18
2.9. Karakteristik Lokasi Studi.....	II-19
2.10. Penelitian Terdahulu	II-20
2.11. Research Gap	II-34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1. Diagram Alir Penelitian	III-1
3.2. Metode Penelitian.....	III-2
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	III-2
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	III-2
3.3.2. Waktu Penelitian.....	III-3
3.4. Pengumpulan Data	III-3
3.5. Pelaksanaan Pengumpulan Data	III-4
3.6. Pengolahan Data.....	III-5
3.7. Analisis Data	III-7
3.8. Kesimpulan	III-7
BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.....	IV-1

4.1.	Kondisi Area Parkir Stasiun Poris.....	IV-1
4.2.	Kapasitas Parkir Stasiun Poris	IV-4
4.3.	Karakteristik Parkir Stasiun Poris	IV-5
4.3.1.	Karakteristik Parkir pada Hari Jum'at, 14/07/2023	IV-5
4.3.2.	Karakteristik Parkir pada Hari Sabtu, 15/07/2023	IV-8
4.3.3.	Karakteristik Parkir pada Hari Minggu, 16/07/2023	IV-12
4.4.	Durasi Parkir	IV-16
4.4.1.	Durasi Parkir pada hari Jum'at 14/07/2023	IV-16
4.4.2.	Durasi Parkir pada hari Sabtu 15/07/2023	IV-18
4.4.3.	Durasi Parkir pada hari Minggu 16/07/2023	IV-20
4.5.	Analisis Karakteristik Parkir Secara Keseluruhan	IV-22
4.5.1.	Pengaruh Akumulasi Parkir Terhadap Kapasitas Parkir.....	IV-23
4.6.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	IV-23
4.6.1.	Uji Validitas Kinerja.....	IV-23
4.6.2.	Uji Validitas Harapan	IV-26
4.6.3.	Uji Reliabilitas	IV-29
4.7.	Analisis Menggunakan Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	IV-30
4.7.1.	Analisis <i>Reliability</i>	IV-31
4.7.2.	Analisis <i>Responsiveness</i>	IV-32
4.7.3.	Analisis <i>Assurance</i>	IV-34
4.7.4.	Analisis <i>Empathy</i>	IV-36
4.7.5.	Analisis <i>Tangibles</i>	IV-37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1.	Kesimpulan	V-1
5.2.	Saran.....	V-3
DAFTAR PUSTAKA		Pustaka-1
LAMPIRAN.....		Lampiran-1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Satuan Ruang Parkir Pusat Perkantoran	II-7
Tabel 2.2 Ukuran Ruang Parkir	II-7
Tabel 2.3 Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP).....	II-8
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	II-20
Tabel 2.6 Research Gap	II-34
Tabel 4.1 Data Dimensi Parkir	IV-2
Tabel 4.2 Lebar Jalur Sirkulasi	IV-3
Tabel 4.3 Perhitungan Akumulasi Parkir, Tingkat Pergantian (<i>Turn Over Parking</i>), Tingkat Penggunaan (<i>Occupancy Rate</i>)	IV-6
Tabel 4.4 Perhitungan Akumulasi Parkir, Tingkat Pergantian (<i>Turn Over Parking</i>), Tingkat Penggunaan (<i>Occupancy Rate</i>)	IV-10
Tabel 4.5 Perhitungan Akumulasi Parkir, Tingkat Pergantian (<i>Turn Over Parking</i>), Tingkat Penggunaan (<i>Occupancy Rate</i>)	IV-14
Tabel 4.6 Durasi Parkir Pada Hari Jum'at 14/07/2023	IV-17
Tabel 4.7 Durasi Parkir Pada Hari Sabtu 15/07/2023	IV-19
Tabel 4.8 Durasi Parkir Pada Hari Minggu 16/07/2023	IV-21
Tabel 4.9 Perhitungan Analisis Karakteristik Parkir Secara Keseluruhan	IV-22
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja (<i>Reliability</i>)	IV-23
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja (<i>Responsiveness</i>).....	IV-24
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja (<i>Assurance</i>).....	IV-24
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja (<i>Empathy</i>)	IV-25
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja (<i>Tangibles</i>).....	IV-25
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Kinerja	IV-26
Tabel 4.16 Uji Validitas Harapan (<i>Reliability</i>).....	IV-26
Tabel 4.17 Uji Validitas Harapan (<i>Responsiveness</i>).....	IV-27
Tabel 4.18 Uji Validitas Harapan (<i>Assurance</i>).....	IV-27
Tabel 4.19 Uji Validitas Harapan (<i>Empathy</i>)	IV-28
Tabel 4.20 Uji Validitas Harapan (<i>Tangibles</i>).....	IV-28
Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Harapan.....	IV-29
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	IV-29
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Harapan	IV-29

Tabel 4.24 Variabel Penelitian.....	IV-30
Tabel 4.25 Tingkat Kinerja Akses Lokasi Parkir	IV-31
Tabel 4.26 Tingkat Kepentingan Akses Lokasi Parkir	IV-31
Tabel 4.27 Tingkat Kinerja Petugas Handal Dalam Mengatur Tata Letak Parkir.....	IV-32
Tabel 4.28 Tingkat Kinerja Petugas Handal Dalam Mengatur Tata Letak Parkir.....	IV-32
Tabel 4.29 Tingkat Kinerja Informasi Yang Diberikan Jelas dan Mudah Di Mengerti IV-32	
Tabel 4.30 Tingkat Kepentingan Informasi Yang Diberikan Jelas dan Mudah Di Mengerti.....	IV-33
Tabel 4.31 Tingkat Kinerja Petugas Bersedia Menanggapi Keluhan	IV-33
Tabel 4.32 Tingkat Kepentingan Petugas Bersedia Menanggapi Keluhan	IV-33
Tabel 4.33 Tingkat Kinerja Biaya Parkir Sesuai Dengan Kualitas Pelayanan	IV-34
Tabel 4.34 Tingkat Kepentingan Biaya Parkir Sesuai Dengan Kualitas Pelayanan..	IV-34
Tabel 4.35 Tingkat Kinerja Biaya Parkir Terjangkau.....	IV-35
Tabel 4.36 Tingkat Kinerja Biaya Parkir Terjangkau.....	IV-35
Tabel 4.37 Tingkat Kinerja Jaminan Terhadap Kendaraan Konsmen.....	IV-35
Tabel 4.38 Tingkat Kepentingan Jaminan Terhadap Kendaraan Konsumen	IV-36
Tabel 4.39 Tingkat Kinerja Komunikasi Petugas Terhadap Konsumen	IV-36
Tabel 4.40 Tingkat Kepentingan Komunikasi Petugas Terhadap Konsumen	IV-36
Tabel 4.41 Tingkat Kinerja Keamanan dan Kenyamanan Parkir	IV-37
Tabel 4.42 Tingkat Kepentingan Keamanan dan Kenyamanan Parkir.....	IV-37
Tabel 4.43 Tingkat Kinerja Lahan Parkir Yang Rapih dan Bersih.....	IV-38
Tabel 4.44 Tingkat Kepentingan Lahan Parkir Yang Rapih dan Bersih	IV-38
Tabel 4.45 Tingkat Kinerja Lahan Parkir Yang Luas.....	IV-38
Tabel 4.46 Tingkat Kepentingan Lahan Parkir Yang Luas	IV-38
Tabel 4.47 Tingkat Kinerja Ruang Parkir Sudah Baik dan Efektif	IV-39
Tabel 4.48 Tingkat Kepentingan Ruang Parkir Sudah Baik dan Efektif.....	IV-39
Tabel 4.49 Rata-Rata Skor Kenyataan, Skor Kepentingan dan Presentase Tingkat Kesesuaian	IV-40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Parkir Kendaraan Roda 4 Dengan Sudut 0°	II-4
Gambar 2.2 Parkir Kendaraan Roda 4 Sudut 30°	II-4
Gambar 2.3 Parkir Kendaraan Roda 4 Sudut 45°	II-4
Gambar 2.4 Parkir Kendaraan Roda 4 Sudut 60°	II-4
Gambar 2.5 Parkir Kendaraan Roda 4 Sudut 90°	II-5
Gambar 2.6 Parkir Kendaraan Roda 2	II-5
Gambar 2.7 Pola Parkir Kendaraan Satu Sisi Membentuk Sudut 90°	II-5
Gambar 2.8 Pola Parkir Kendaraan Satu Sisi Membentuk Sudut 30° , 45° , 60°	II-6
Gambar 2.9 Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk sepeda motor (cm).....	II-8
Gambar 2.12 Kerangka Berfikir	II-18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Denah Lokasi Penelitian	III-2
Gambar 3.3 Denah Parkir Stasiun Poris	III-3
Gambar 4.1 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Jumlah Kendaraan Masuk, Keluar, Akumulasi.....	IV-7
Gambar 4.2 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Pergantian Parkir.....	IV-7
Gambar 4.3 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Penggunaan	IV-8
Gambar 4.4 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Jumlah Kendaraan Masuk, Keluar, Akumulasi.....	IV-10
Gambar 4.5 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Pergantian Parkir.....	IV-11
Gambar 4.6 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Penggunaan	IV-11
Gambar 4.7 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Jumlah Kendaraan Masuk, Keluar, Akumulasi.....	IV-14
Gambar 4.8 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Pergantian Parkir.....	IV-15
Gambar 4.9 Grafik Hubungan Antara Waktu dan Tingkat Penggunaan	IV-15
Gambar 4.10 Grafik Durasi Parkir Pada Hari Jum'at	IV-17
Gambar 4.11 Grafik Durasi Parkir Pada Hari Sabtu.....	IV-19
Gambar 4.12 Grafik Durasi Parkir Pada Hari Minggu	IV-21
Gambar 4.13 Grafik Pengaruh Akumulasi Parkir Terhadap Kapasitas Parkir	IV-23
Gambar 4.14 Diagram Kartesius	IV-41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1. Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Jum'at, 14/07/2023	Lampiran-2
Lampiran A2. Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Sabtu, 15/07/2023	Lampiran-7
Lampiran A3. Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Minggu, 16/07/2023	Lampiran-14
Lampiran B1. Jawaban Responden Untuk Tingkat Kinerja	Lampiran-22
Lampiran B2. Jawaban Responden Untuk Tingkat Kepentingan	Lampiran-24
Lampiran C1. Foto Pengambilan Kuesioner	Lampiran-27
Lampiran C2. Foto Pengambilan Data	Lampiran-31
Lampiran D1. Kartu Asistensi	Lampiran-34
Lampiran D2. Formulir Pendaftaran Sidang	Lampiran-36

