



**PERAN HUMAS BPJS KETENAGAKERJAAN  
DALAM KEGIATAN MEDIA RELATIONS  
PADA PROGRAM BANTUAN SUBSIDI UPAH (BSU)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

**SYAHREZA FAUZIA**

44218120092

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syahreza Fauzia

NIM : 44218120092

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Peran Humas BPJS Ketenagakerjaan Dalam Kegiatan Media Relations Pada Program Bantuan Subsidi Upah (BSU)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 September 2023

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



METERAI  
TEMPEL  
FAKX651915693

( Syahreza Fauzia )

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Syahreza Fauzia

NIM : 44218120092

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Peran Humas BPJS Ketenagakerjaan Dalam Kegiatan Media Relations Pada Program Bantuan Subsidi Upah (BSU)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dra. Diah Wardhani, M.Si

NIDN : 0312066102

Ketua Penguji : Dr. Elly Yuliatwati, M.Si

NIDN : 0324077101

Penguji Ahli : Kurniawan Prasetyo, M.Ikom

NIDN : 0316129201

Jakarta, 6 September 2023

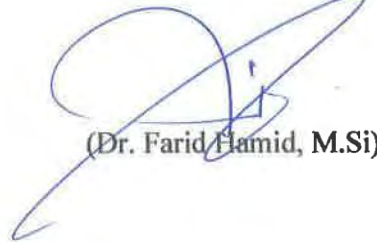
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahreza Fauzia  
NIM : 44218120092  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : Peran Humas BPJS Ketenagakerjaan Dalam Kegiatan Media Relations Pada Program Bantuan Subsidi Upah (BSU)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 September 2023

Yang menyatakan,

  
( Syahreza Fauzia )

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERAN HUMAS BPJS KETENAGAKERJAAN DALAM KEGIATAN MEDIA RELATIONS PADA PROGRAM BANTUAN SUBSIDI UPAH (BSU)”

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Diah Wardhani, Dra. M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.
2. Bapak Ahmad Mulyana, Prof. Dr. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Farid Hamid, Dr. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Oni P Marbun selaku Deputy Direktur Bidang Hubungan Masyarakat dan Antar Lembaga BPJS Ketenagakerjaan beserta Bapak Budi Hananto selaku Asisten Deputy Bidang Humas BPJS Ketenagakerjaan dan Bapak Brian Radiastra selaku Penata Utama Humas BPJS Ketenagakerjaan yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya dalam memperoleh informasi penelitian ini
6. Terima kasih terdalam penulis dedikasikan untuk yang terkasih dan tercinta kepada kedua orang tua Alm. Ayahanda Bapak Syamsuri & Ibu Eva Triana beserta Andrey Marzudin suami tercinta yang senantiasa

memberikan doa, mendukung dan memberikan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini

7. Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak di Institusi BPJS Ketenagakerjaan yang juga memberikan dukungan, dan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dan penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 6 September 2023

Syahreza Fauzia



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teoritis .....	11
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	11
2.2.2 Definisi Humas .....	12
2.2.3 Proses Humas.....	13
2.2.4 Peran dan Fungsi Humas .....	13
2.2.5 Ruang Lingkup Pekerjaan Humas .....	15
2.2.6 Publikasi dalam Humas .....	16
2.2.7 Khalayak .....	17
2.3 Media Relations .....	17
2.3.1 Definisi Media Relations.....	17

2.3.2	Strategi Media Relations Bersifat Langsung.....	17
2.3.3	Strategi Media Relations Bersifat Tidak Langsung.....	18
2.3.4	Program Kerja Media Relations.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	24
3.2	Metode Penelitian .....	24
3.3	Subjek Penelitian.....	25
3.3.1	Informan.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1	Data Primer .....	26
3.4.2	Data Sekunder.....	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	27
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah BPJS Ketenagakerjaan .....	29
4.1.2	Lokasi BPJS Ketenagakerjaan.....	31
4.1.3	Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	32
4.1.4	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Humas BPJS Ketenagakerjaan.....	34
4.2.2	Peran Humas BPJS Ketenagakerjaan dalam Kegiatan Media Relations pada Program Bantuan Subsidi Upah (BSU).....	38
4.3	Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>62</b>
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Contoh Program Kerja Media Relations dan Peran Praktisi.....	22
Tabel 3.1 Data Informan dan Key Informan.....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Teknisi.....	15
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	29
Gambar 4.2 Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan.....	31
Gambar 4.3 Plaza BPJamsostek.....	32
Gambar 4.4 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	33
Gambar 4.5 Struktur Deputy Direktur Bidang Hubungan Masyarakat dan Antar Lembaga BPJS Ketenagakerjaan.....	35
Gambar 4.6 Dokumentasi rapat teknis antar Bidang/Divisi dalam kegiatan Bantuan Subsidi Upah (BSU) .....	41
Gambar 4.7 Peninjauan dan penyerahan Bantuan Subsidi Upah BSU dihadiri Presiden Republik Indonesia, Menteri Ketenagakerjaan dan Direktur Utama BPJS Ketenagakerjaan .....	45
Gambar 4.8 Peliputan pada media elektronik TV One dan Kompas TV dalam kegiatan Peninjauan dan penyerahan Bantuan Subsidi Upah BSU dihadiri Presiden Republik Indonesia, Menteri Ketenagakerjaan, Direktur Utama BPJS Ketenagakerjaan dan Direktur Renstra dan TI BPJS Ke.....	50
Gambar 4.9 Publikasi pemberitaan pada media online di CNBC Indonesia dan Antara Bali dalam kegiatan penyerahan Bantuan Subsidi Upah (BSU) oleh Menteri Ketenagakerjaan dan Direktur Utama BPJS Ketenagakerjaan.....	50
Gambar 4.10 Publikasi pemberitaan pada kanal media sosial BPJS Ketenagakerjaan dalam kegiatan penyerahan Bantuan Subsidi Upah (BSU) .....	51
Gambar 4.11 Sistem Aplikasi Media Monitoring BPJS Ketenagakerjaan (Grafik Tone Narasumber, Grafik Top 5 Isu, Grafik Analisa Media).....	54
Gambar 4.12 Sistem Aplikasi Media Monitoring BPJS Ketenagakerjaan (Quantitative Report dan Grafik Tone Media).....	55
Gambar 4.13 Aplikasi Sistem Informasi Pelaporan Peserta (SIPP).....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	66
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	68
Lampiran 3 Data Mahasiswa.....	73

