

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Redesain Proses Bisnis Pemenuhan Pesanan dan Analisis Kriteria Pemilihan *Software* IT/ERP Studi Kasus di PT BBU.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D selaku dosen penelaah pada Seminar Proposal Penelitian Tesis.
3. Dr. Ir. Sugiyono, M.Si selaku dosen Penguji pada pelaksanaan ujian Tesis.
4. Dr. Achmad Hidayat Sutawijaya, M.Com selaku Ketua Sidang pada pelaksanaan ujian Tesis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi pembelajaran yang kondusif di Fakultas.
6. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pendampingan dan arahan selama proses belajar di Program Studi Magister Manajemen.

7. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama menjalankan proses perkuliahan.
8. Ir. Soebrata Onggowasito selaku Direktur PT BBU yang telah memberikan izin penelitian.
9. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu dalam proses administrasi pendidikan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
10. Teman-teman Mahasiswa angkatan Depok yang bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan studi di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
11. Kedua orang tuaku (Bapak Mumun dan Ibu Popon), istriku Raziah dan anak-anakku Rifqi Nadim Ukail dan Nazwa Salsabila yang telah menjadi penyemangat setiap saat sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Mercu Buana.

