

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Lembar Observasi Proses Bisnis .....                                 | 141     |
| Lampiran 2. Transkrip Pertanyaan Wawancara .....                                 | 142     |
| Lampiran 3. Kuisisioner Pra Penelitian .....                                     | 143     |
| Lampiran 4. Kuisisioner Analisis Kriteria Pemilihan <i>Software</i> IT/ERP ..... | 145     |
| Lampiran 5. Hasil Observasi Proses Pemenuhan Pesanan .....                       | 149     |
| Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Wawancara .....                                   | 150     |
| Lampiran 7. Rekapitulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....               | 151     |
| Lampiran 8. Rekapitulasi Data Kombinasi Jawaban <i>Expert/Ahli</i> .....         | 152     |
| Lampiran 9. Hasil Output SPSS Uji Validitas .....                                | 155     |
| Lampiran 10. Output SPSS Uji Reliabilitas .....                                  | 156     |
| Lampiran 11. Hasil Output <i>Expert Choice</i> .....                             | 157     |
| Lampiran 12. Uji Konsistensi Kriteria Pemilihan <i>Software</i> IT/ERP .....     | 158     |