

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kinerja Pemenuhan Pesanan (<i>order fulfillment</i>)	2
Gambar 1.2. Diagram Pareto Penyebab Tidak Terpenuhinya Pesanan	3
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT BBU	13
Gambar 2.2. Diagram High Level Bisnis Proses PT BBU	14
Gambar 3.1. Kontradiksi Antara Alur Kerja Vertikal dan Proses Horisontal .	18
Gambar 3.2. Piramida Proses Bisnis	22
Gambar 3.3. Siklus Manajemen Proses Bisnis	23
Gambar 3.4. Organizational Excellence Pillars	24
Gambar 3.5. Langkah-langkah Metodologi BPI Menurut J. Harrington	25
Gambar 3.6. Langkah-langkah Metodologi BPI Menurut Kettinger	26
Gambar 3.7. Peta Proses Bisnis Hi Level	30
Gambar 3.8. <i>Business Process Flowcharting</i>	33
Gambar 3.9. Contoh Diagram Pareto	35
Gambar 3.10. Block Building IDEF0	37
Gambar 3.11. Parameter Block Building IDEF0	37
Gambar 3.12. Komposisi Detail Block Building IDEF0	38
Gambar 3.13. Business Process Redesign Methodology	43
Gambar 3.14. Sub Proses dan <i>Interface</i> Strategi dan Operasional OFP	45
Gambar 3.15. Proses Operasional Pemenuhan Pesanan	47
Gambar 3.16. Framework Integrasi Proses, Otomatisasi dan Optimasi	53

Gambar 3.17. Struktur Hirarki AHP	57
Gambar 3.18. Kerangka Pemikiran Penelitian	66
Gambar 5.1. Hi Level Proses Bisnis Pemenuhan Pesanan	89
Gambar 5.2. Diagram <i>Top Level</i> IDEF0 Proses Pemenuhan Pesanan	90
Gambar 5.3. Child Diagram Proses Pemenuhan Pesanan	91
Gambar 5.4. Alur Proses Administrasi Pesanan (<i>as is</i>)	95
Gambar 5.5. Alur Proses Pengadaan Bahan Baku (<i>as is</i>)	97
Gambar 5.6. Alur Proses <i>Warehouse to Invoicing</i> (<i>as is</i>)	99
Gambar 5.7. Alur Proses Administrasi Pesanan (<i>to be</i>)	106
Gambar 5.8. Alur Proses Bisnis Pengadaan Bahan Baku (<i>to be</i>)	108
Gambar 5.9. Alur Proses <i>Warehouse to Invoicing</i> (<i>to be</i>)	109
Gambar 5.10. Struktur Hirarki Kriteria Pemilihan <i>Software</i> IT/ERP	113
Gambar 5.11. Perbandingan Alur Administrasi Pesanan (<i>asis vs tobe</i>)	125
Gambar 5.12. Perbandingan Alur Pengadaan Bahan Baku (<i>as is vs tobe</i>)	126
Gambar 5.13. Perbandingan Alur Penagihan (<i>as is vs tobe</i>)	127