

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi pada Karyawan PT.PP Presisi Cilegon)**

**SKRIPSI**



Nama : Shella Amalia

Nim : 43119210057

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi pada Karyawan PT.PP Presisi Cilegon)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Shella Amalia

Nim : 43119210057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shella Amalia  
NIM : 43119210057  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ( Studi Pada Karyawan PT.PP Presisi Cilegon )  
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhamad, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233065



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shella Amalia

Nim : 43119210057

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



Shella Amalia

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT.PP Presisi Cilegon”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhamad SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulisan mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah-Nya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr.Nurul Hidayah, M. Si, AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM. Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muhamad,SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan perhatian,waktu,pengetahuan,bimbingan,dan nasehat – nasehat yang bermanfaat demi terselesaikanya skripsi ini.

6. Selaku Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
7. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Sucipno dan Ibu Karsiti Yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti yang tak ternilai harganya.
8. Kaka dan saudara saya tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya.
9. Seluruh staf PT.PP Presisi Cilogon yang telah bersedia membantu dan menjadi responden untuk melengkapi hasil penelitian ini.
10. Terima kasih kepada sahabat saya mifta,Asih,Tiara,Artika yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya
11. Pihak-Pihak lain yang tidak dapat penelitian sebutkan satu persatu.Terima kasih atas bantuan,motivasi dan doanya

Penulis menyadari sebagai panusia biasa, bahwa peneliti ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karna itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2023



Shella Amalia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
A. Rumusan Masalah	12
B. Tujuan Penelitian	12
C. Kontribusi Penelitian	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepuasan Kerja	20
3. Stress kerja	24
4. Motivasi Kerja	30
5. Lingkungan Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	38
<b>B. Pengembangan Hipotesis</b>	47
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	47
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	48
C. Kerangka Konseptual	49
1. Hipotesis	50

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran Variabel	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
1. Populasi Penelitian	61
2. Sampel Penelitian	61
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Statistik Deskriptif	63
H. Metode Analisis Data	64
1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	64
2. Convergent Validity (Loading Factor)	65
I. Uji Validitas	65
1. Uji Validitas Konvergen	65
2. Uji Validitas Diskriminan	66
J. Uji Reliabilitas	66
1. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	66
K. Nilai R Square ( $R^2$ )	67
L. Nilai Q Square ( $Q^2$ )	67
M. Nilai Goodness of Fit (GoF)	68
N. Pengujian Hipotesis	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
1. Tempat Waktu dan Penelitian	70
2. Profil PT. PP Presisi Cilegon	70
3. Visi dan Misi PT. PP Presisi	71
B. Statistik Deskriptif	71
1. Karakteristik Responden	71



2. Deskripsi Variabel	71
C. Statistik Deskriptif Menggunakan Kriteria Interpretasi Skor	74
D. Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	76
2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Stress Kerja	77
3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	78
4. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	79
E. Analisis Data	80
1. Output Model Pengukuran (Outer Model)	80
F. Uji Validitas	81
1. Hasil Uji Validitas Konvergen	81
2. Hasil Uji Validitas Deskriminasi	87
G. Uji Reabilitas	88
1. Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reability	88
H. Hasil Uji R Square ( $R^2$ )	89
I. Hasil Uji Q Square ( $Q^2$ )	89
J. Hasil Uji Goodness Of Fit(GoF)	90
K. Path Analysis (analisis path)	91
L. Pembahasan Hasil Penelitian	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	96
A. Kesimpulan	96
B. SARAN	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	99
<b>LAMPIRAN</b>	103

## DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
1.1	Data Turnover	5
1.2	Pra Survey Stress Kerja Karyawan	7
1.3	Pra Survey Motivasi Kerja Karyawan	9
1.4	Pra Survey Lingkungan Kerja Karyawan	10
1.5	Pra Survey Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasional Variabel Stress Kerja	57
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	58
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	59
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	60
3.5	Instrumen Skala Likert	61
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2	Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Responden Berdasarkan periode Masa Kerja	73
4.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.5	Kriteria <i>Interpretasi Skor</i>	75
4.6	Dekripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	76
4.7	Dekripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stress Kerja	77
4.8	Dekripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	78
4.9	Dekripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja	79
4.10	Outer Loading	81
4.11	<i>Average Variance Extracted</i>	86
4.12	<i>Metode Fonell Latcker</i>	87
4.13	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reability</i>	88
4.14	Hasil Uji <i>R Square</i>	89

4.15 Hasil Uji <i>Q Square</i>	90
4.16 Hasil Uji <i>T Statistic</i> dan <i>P Values</i>	92



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
2.1	Kerangka konseptual	50
2.2	Hasil Kerangka Konseptual	53
4.1	Hasil Pengolahan Data Tahap I	80
4.2	Hasil Pengolahan Data Tahap II	84
4.3	Hasil Akhir Path Modeling Bootstrapping	91



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
1	Kusioner Penelitian	105
2	Hasil Tabulasi Kusioner	109
4	Pengolahan Data <i>Output Data Dengan SmartPLS 3.0</i>	115



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA