

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik  
Rungu Wicara Melati)**

SKRIPSI



NAMA : PUTRI NABILAH

NIM : 43119210055

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik  
Rungu Wicara Melati)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : PUTRI NABILAH

NIM : 43119210055

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

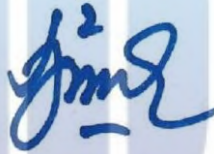
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Nabilah  
NIM : 43119210055  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara Melati)  
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233064



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Nabilah

Nim : 43119210055

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Oktober 2023

UNIVERSITA  
MERCU BUA



Putri Nabilah

43119210055

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara Melati)”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari Bapak Firman Fauzi, ST, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Andi Adriansya, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua tercinta yang dengan ikhlas mencurahkan kasih sayang untuk penulis serta tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dukungan dan inspirasi yang tak ternilai harganya.
7. Seluruh karyawan Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara Melati.
8. Pihak-pihak yang memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berusaha memperbaiki diri dan membutuhkan segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan membantu pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam proposal skripsi ini. Terima Kasih.

Jakarta, 23 Mei 2023

Putri Nabilah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>12</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	12
a. Definisi Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja Karyawan .....	17
a. Definisi Kinerja Karyawan .....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	19
3. Disiplin Kerja .....	20
a. Definisi Disiplin Kerja .....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	22

4.	Motivasi Kerja.....	24
a.	Definisi Motivasi Kerja.....	24
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	25
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
5.	Stres Kerja.....	27
a.	Definisi Stres Kerja .....	27
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	28
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	28
6.	Penelitian Terdahulu .....	29
<b>B.</b>	<b>Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>34</b>
1.	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
3.	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>C.</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>A.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>B.</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>C.</b>	<b>Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>37</b>
1.	Definisi Variabel .....	37
2.	Operasionalisasi Variabel.....	38
<b>D.</b>	<b>Skala Pengukuran .....</b>	<b>40</b>
<b>E.</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>40</b>
1.	Populasi Penelitian.....	40
2.	Sampel Penelitian.....	41
<b>F.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>41</b>
<b>G.</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>42</b>
1.	Analisis Deskriptif .....	42
2.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	42
a.	Pengertian Partial Least Square (PLS).....	42
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model) .....	43
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Obyek Penelitian.....</b>	<b>48</b>



<b>B. Statistik Deskriptif</b> .....	<b>48</b>
1. Deskripsi Responden.....	48
2. Deskripsi Variabel.....	51
<b>C. Analisis Partial Least Square</b> .....	<b>56</b>
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	56
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>71</b>
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>75</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan	3
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Kinerja Karyawan (Y)	38
3.2	Operasionalisasi Disiplin Kerja (X1)	38
3.3	Operasionalisasi Motivasi Kerja (X2)	39
3.4	Operasionalisasi Stres Kerja (X3)	39
3.5	Skala Likert	40
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.4	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	52
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	53
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	54
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	55
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	56
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	61
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell-Larcker Criterion</i> )	64
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> )	64
4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
4.14	Hasil Uji Nilai R-square ( $R^2$ )	67
4.15	Hasil Uji Nilai Q-square ( $Q^2$ )	68
4.16	Model Fit	68
4.17	Hasil Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Uji Algoritma PLS	58
4.2	Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi 1)	59
4.3	Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi 2)	60
4.4	Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi 3)	61
4.5	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	84
2	Kuesioner	85
3	Tabulasi Hasil Kuesioner	91
4	Deskripsi Responden	96
5	Deskripsi Variabel	97
6	Hasil Uji <i>Measurement (Outer) Model</i>	100
7	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	107

