

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya)**

SKRIPSI



Nama : Raihan Rifqi

NIM : 43119210053

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Raihan Rifqi

NIM : 43119210053

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raihan Rifqi
NIM : 43119210053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Direktorat Lalu Lintas Polda
Metro Jaya)
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhamad, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233045



Please Scan QRCode
to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raihan Rifqi
Nim : 43119210053
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Oktober 2023



Raihan Rifqi

43119210053

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama:

1. Bapak Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Bapak Muhamad, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, motivasi, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan motivasinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 1 Juni 2023

Raihan Rifqi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan	17
a. Definisi Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Gaya Kepemimpinan	20
a. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	22
4. Disiplin Kerja.....	23
a. Definisi Disiplin Kerja.....	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	26
5. Motivasi Kerja	27
a. Definisi Motivasi Kerja.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36

3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
a. Variabel <i>Independent</i>	40
b. Variabel <i>Dependent</i>	41
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Uji Statistik Deskriptif	50
a. Deskripsi Karakteristik Responden	51
b. Deskripsi Variabel	51
2. Uji Instrumen	51
c. Uji Validitas	51
d. Uji Reliabilitas	52
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolonieritas	55
c. Uji Heterokedastisitas	55
4. Uji Kesesuaian Model	56
a. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	56
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	57
5. Analisa Regresi Linear Berganda	57
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
1. Profil Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya	60
2. Visi dan Misi Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya	61
a. Visi	61
b. Misi	61
B. Stastistik Deskriptif	63
1. Deskriptif Responden	63
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	64
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
2. Deskriptif Variabel	65
C. Uji Instrumen	70
1. Uji Validitas	70

2. Uji Reliabilitas	73
D. Uji Asumsi Klasik	74
1. Uji Normalitas	74
2. Uji Multikolonieritas	75
3. Uji Heteroskedastisitas	76
E. Uji Kesesuaian Model	78
1. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	78
2. Uji F	79
F. Analisis Regresi Linear Berganda	80
G. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	82
H. Pembahasan	84
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
1. Saran Untuk Direktorat Lalu LintasPolda Metro Jaya	88
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya Tahun 2019 – 2021.....	4
1.2	Hasil Pra Survei Faktor Kinerja Karyawan Direktorat Lalu Lintas Polda Jaya.....	5
1.3	Hasil Pra Survei Gaya Kepemimpinan.....	6
1.4	Hasil Pra Survei Disiplin Kerja.....	7
1.5	Hasil Pra Survei Motivasi Kerja.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	43
3.3	Operasional Variabel Motivasi kerja.....	44
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	45
3.5	Instrumen Skala Likert.....	47
3.7	Populasi Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya.....	48
3.6	Koefisien Reliabilitas dan Tafsirannya.....	53
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	66
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	67
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	68
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	71
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	72
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	72
4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.13	Hasil Uji Normalitas dengan Kolomogrov-Smirnov Test.....	75
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser.....	78
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.17	Hasil Uji F.....	80
4.18	Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.19	Hasil Uji T.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	38
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	99
2	Kuesioner Penelitian	100
3	Tabulasi Data Kuesioner	104
4	Uji Statistik Deskriptif	113
5	Uji Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	115
6	Uji Asumsi Klasik	123
7	Uji Keseuaian Model.....	125
8	Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA